



ФОРУМ КАЧЕСТВА

Качество продукции и услуг национального производителя для любой страны мира имеет первоочередное значение в международной конкурентной борьбе и существенно влияет на формирование внешней политики и национальной безопасности, а также в значительной степени определяет уровень жизни населения.

Вопросам улучшения качества, конкурентоспособности продукции и услуг, делового совершенства предприятия был посвящен 13-й Международный форум «Дни качества в Киеве'2004», который проходил 8–12 ноября 2004 года. Форум являлся центральным мероприятием Европейской недели качества в Украине, которая проходила под девизом «Качество через многообразие».

Организовали и провели Форум Украинская ассоциация качества (УАК), Украинский союз промышленников и предпринимателей (УСПП), Государственный комитет по вопросам технического регулирования и потребительской политики (Госпотребстандарт Украины), другие государственные и общественные организации.

В этом году в работе Форума приняли участие более 450 руководителей и специалистов ведущих отечественных предприятий и организаций, которые представляли все регионы и практически все отрасли экономики Украины, а также зарубежные партнеры.

Основной акцент во время Форума был сделан на наиболее современных подходах в управлении качеством. Особенно подробно были рассмотрены вопросы внедрения Международных стандартов ISO серии 9000 и ISO серии 14000, Модели совершенства Европейского фонда управления качеством (EFQM).

Для участников Форума были дополнительно организованы:

- пред- и послефорумные школы-семинары;
- на лучших киевских предприятиях выездные семинары по теме «Современный опыт управления предприятием».

9 ноября 2004 г. на торжественной церемонии открытия Форума выступили руководители центральных органов исполнительной власти и всеукраинских общественных организаций, среди которых президент УСПП, председатель Федерации работодателей Украины Кинах А. К., заместитель председателя Госпотребстандарта Украины Тесленко И. Н., председатель Государственного комитета Украины по вопросам регуляторной политики и предпринимательства Авксентьев Ю. А., президент УАК Калита П. Я.

Генеральный секретарь Европейской организации по качеству (ЕОQ) Бертран Джослин де Норей прислал участникам Форума'2004 письмо-приветствие. Он от-



метил: «...главной движущей силой внедрения подходов европейского качества в Украине является Украинская ассоциация качества. УАК является также одним из лидеров общественного движения за качество в Восточной Европе в целом. Как национальный представитель ЕОQ в Украине, УАК успешно реализует в вашей стране ряд европейских проектов. Наиболее весомым из них есть сертификация и регистрация персонала в соответствии с Европейской схемой. Сегодня более чем 350 сертификатов ЕОQ по пяти квалификациям получили от УАК украинские эксперты, что подтверждает соответствие их квалификации европейским требованиям. Другими примерами совместной деятельности ЕОQ и УАК являются перевод и издание карманных справочников по менеджменту качества (УАК занимает ведущее место в Европе по их распространению), формирование делегаций от Украины для участия в ежегодных конгрессах ЕОQ и т. п. Новым совместным проектом УАК и ЕОQ является подготовка и проведение в 2005 г. в Украине 5-й Международной конференции (для стран Центральной и Восточной Европы) по вопросам, которые касаются наград по качеству. Мы очень благодарны УАК за достигнутые результаты и считаем эту организацию доказательством потенциала украинской экономики для интеграции в Европу...».

Победителей и лауреатов 9-го Украинского национального конкурса качества поздравил в своем письме генеральный секретарь EFQM Алан де Доммартин. Он также отметил, что Европейское признание стало более доступным для предприятий Украины благодаря деятельности УАК, которая является Национальной партнерской организацией EFQM и реализует ряд его проектов в Украине. Уже 15 украинских предприятий-победителей Украинского национального конкурса качества, применяя Модель совершенства EFQM, получили профессиональное признание в Европе. Только за последние два года 10 ведущих украинских компаний получили сертификат EFQM «Признания совершенства в Европе» (АОЗТ «Агро-Союз», Новоукраинский комбинат хлебопродуктов, ЗАО «Эдем», Киевский завод углекислоты, Житомирский маслозавод, Научно-производственный центр «Трансмаш», Борщивский спиртовой завод, Волчанский агрегатный завод, ОАО «Электромаш», Чаплинский маслосырзавод). Важной особенностью является то, что оценивание 9-ти из этих пред-

приятий было осуществлено непосредственно экспертами УАК, которые имеют полномочие от EFQM...».

Кульминацией Форума стала торжественная церемония награждения призеров 9-го Украинского национального конкурса качества и презентация 10-го Конкурса.

Победители 9-го Украинского национального конкурса качества:

- в номинации «*Большие предприятия*»: ОАО «Волчанский агрегатный завод» (г. Волчанск, Харьковская обл.), ОАО «Житомирский маслозавод» (г. Житомир)

- в номинации «*Малые и средние предприятия*»: ОАО «Чаплинский маслосырзавод» (пгт. Чаплинка, Херсонская обл.)

Лауреаты 9-го Украинского национального конкурса качества:

- в номинации «*Большие предприятия*»: ОАО «Электромаш» (г. Херсон), ЗАО «Научно-производственный центр «Трансмаш» (г. Луганск), Киевский коллективный завод безалкогольных напитков «Росинка» (г. Киев), ЗАО «Эрлан» (г. Подгородное, Днепропетровская обл.), ООО «Агрофирма «Писчанская» (г. Харьков);

- в номинации «*Малые и средние предприятия*»: ГП «Борщивский спиртовой завод» (г. Борщив, Тернопольская обл.), ДП «ЧПК-Фарма» ООО «ЧПК» (г. Черкасы), продовольственная компания «Экопродукт» (г. Ивано-Франковск).

Руководители предприятий, участвующих в Украинском национальном конкурсе качества отмечали его чрезвычайную полезность, престижность, высокий уровень организации, а также то, что этот Конкурс содействует существенному повышению позитивного имиджа предприятий в Украине и за границей.

10 ноября состоялось награждение победителей конкурса СМИ «Мир качества Украины: наилучшая практика для успеха», который ежегодно проводит Украинская ассоциация качества. Дипломы (грамоты) УАК, а также ценные подарки получили 15 лучших представителей СМИ, которые освещают вопросы управления качеством. Спонсором этого конкурса выступила торговая марка «НИВКИ».

*Информационное сообщение подготовила
Людмила Варшавская*

— ◆ — ◆ — ◆ —

V-й Международный научно-технический семинар «Безопасность эксплуатации компрессорного оборудования, трубопроводной арматуры» 11–15 октября 2004 г., Одесса, Украина

С 11 по 15 октября Одесса принимала участников 5-го международного научно-технического семинара «Безопасность эксплуатации компрессорного и насосного оборудования, трубопроводной арматуры». Организаторами выступили ОАО «Одесский припортовый завод» и ООО «Триз», г. Сумы.

Соучредители семинара: Союз химиков Украины, г. Киев, Ассоциация промышленного арматуростроения

Украины, г. Киев. Информационное обеспечение — журнал: Компрессорная техника и пневматика, Химическая техника, Химическое и нефтегазовое машиностроение, г. Москва, Россия, Арматуростроение, г. С.-Петербург, Россия, Трубопроводная арматура и оборудование, г. Минск, Беларусь, Техническая диагностика и неразрушающий контроль, г. Киев, Мир техники и технологий, г. Харьков.