



Я УКРАЇНСЬКА АСОЦІАЦІЯ ЯКОСТІ

III ВСЕУКРАЇНСЬКИЙ СЪЕЗД КАЧЕСТВА — «КАЧЕСТВО КАК НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРИОРИТЕТ УКРАИНЫ»

20-21 мая во Дворце профсоюзов Украины (Киев) состоялся III Всеукраинский съезд качества, организаторами которого выступили Украинская ассоциация качества (УАК), Госпотребстандарт Украины, Украинский союз промышленников и предпринимателей (УСПП), Государственный комитет Украины по вопросам технического регулирования и потребительской политики (Госкомпотребстандарт) и Государственный комитет Украины по вопросам регуляторной политики и предпринимательства (Госкомпредпринимательства), а также министерства, ведомства и общественные организации. В работе съезда, который проходил под девизом «Качество как национальный приоритет Украины», приняли участие около 500 делегатов из разных регионов нашей страны.

Открывая съезд, председатель Госпотребстандарта **Леонид Школьник** отметил, что за период, прошедший после проведения II съезда в 2001 г., в Украине произошли позитивные изменения в сфере качества. В частности, принят ряд законов, касающихся вопросов технического регулирования деятельности в области качества; расширены полномочия УАК в сфере сертификации персонала и оценки качества работы предприятий и др. Л. Школьник читал приветствия в адрес съезда, поступившие от Президента Украины Леонида Кучмы и премьер-министра Виктора Януковича, генерального секретаря Европейской организации по качеству Джуслена де Норей.

Л. С. Школьник отметил также, что одним из наиболее действенных способов защиты прав потребителей от небезопасной продукции остается обязательная сертификация. Докладчик выразил уверенность в том, что государственная сертификация УкрСЕПРО должна трансформироваться в соответствии с европейскими международными требованиями.

Президент УАК **Петр Калита** подчеркнул, что в связи с глобализацией рынков и подготовкой к вступлению Украины во Всемирную торговую организацию (ВТО) нашей стране предстоит решить ряд серьезных задач по совершенствованию систем управления качеством и менеджмента. Внедрение европейских систем управления качеством на украинских предприятиях позволит не только перейти на выпуск конкурентоспособной продукции, но и успешно сотрудничать с транснациональными компаниями с ТНК. Для лучшего осмысления ситуации Петр Калита ознакомил делегатов съезда с материалами международного совещания, которое проходило в апреле этого года в Женеве, организатором которого выступил Комитет по развитию торговли, промышленности и предпринимательства Европейской экономической комиссии ООН. На этом совещании отдельно был рассмотрен вопрос о малых и средних предприятиях, их новой роли и задачах в условиях конкуренции. Участники совещания — предприниматели, представители ТНК, промышленники — отметили, что к качеству товаров и услуг предъявляются все



Президиум съезда: Президент УСПП А. К. Кинах, Председатель Госпотребстандарта Украины Л. С. Школьник, президент Украинской ассоциации качества П. Я. Калита, Первый заместитель председателя Федерации профсоюзов Украины Г. В. Осовий

большие требования и для решения поставленных задач необходимым условием является усовершенствование систем менеджмента.

Выступая с докладом перед делегатами съезда, президент Украинского союза промышленников и предпринимателей **Анатолий Кинах** подчеркнул, что широкое применение общеевропейских подходов к управлению качеством является необходимым условием обеспечения конкурентоспособности отечественной продукции на мировом рынке после вступления Украины в ВТО. Вместе с тем, особо отметил необходимость взвешенного подхода и тщательной подготовки к этому важному для страны шагу. Не секрет, что вступление страны в ВТО может иметь не только положительные, но и отрицательные последствия, поскольку не все отечественные предприятия в настоящее время в состоянии обеспечить европейский уровень управления качеством. Анатолий Кинах обратил внимание делегатов съезда на то, что во всех странах в той или иной степени обеспечивается поддержка отечественного производителя. Украине также следует разработать комплекс мероприятий, которые позволили бы избе-



В зале заседаний



Докладывает Президент УАЯ П. Я. Калита

жать закрытия предприятий и сокращения значительного числа рабочих мест.

Анализируя экономическую ситуацию за последние 2-3 года, Анатолий Кинах отметил, что наблюдаются неплохие показатели роста внутреннего валового продукта. Однако, этого недостаточно. При увеличении внутреннего валового продукта на 4-5 % по средним подсчетам Украине потребуется 40-50 лет, чтобы достичь стандартов мирового уровня. Без сомнения, процесс вступления Украины в ВТО необратим. В состав ВТО входит приблизительно 145 стран мира, которые вместе производят 90 % мировой продукции. «Но нельзя допустить, и это наше общее задание, — отметил Анатолий Кинах, — чтобы вступление в ВТО превратилось в самоцель. Каждая ошибка на этом этапе — это потеря тысяч и тысяч рабочих мест и экономического пространства как на внешнем, так и на внутреннем рынках. И каждый шаг, каждое условие, особенно касающиеся таможенных, налоговых, качественных регуляторов, сертификации, стандартизации должны опираться на конкретное технико-экономическое обоснование, что это даст национальной экономике, что даст с точки зрения увеличения количества рабочих мест и только тогда, когда эти условия будут оптимизированы с национальными интересами и приоритетами, можно давать согласие».

Делегаты обсудили ряд проблем, касающихся взаимоотношений производителей и потребителей продукции, регуляторной политики в сфере управления качеством, подготовки квалифицированных специалистов, а также приняли участие в работе школ-семинаров по современным европейским системам управления качеством.

Делегаты приняли Обращение к Президенту Украины, Верховной Раде, Правительству, а также Резолюцию съезда. В Обращении, в частности, говорится, что изменения в сторону повышения качества являются ключевым фактором развития отечественной экономики и улучшения условий жизни граждан Украины. В то же время в нашей стране существует целый ряд проблем в сфере совершенствования качества и повышения конкурентоспособности отечественной продукции, решение которых требует поддержки со стороны государства. В Резолюции нашли отражение конкретные меры, предлагаемые участниками съезда для решения этих проблем.

Делегаты съезда считают целесообразным рекомендовать Госпотребстандарту обеспечить мониторинг качества продукции, товаров и услуг, а также способствовать внед-

рению систем управления качеством на предприятиях, организовать обмен информацией и обеспечить их материалами по вопросам управления качеством и сохранения окружающей среды. Делегаты решили обратиться в Кабинет Министров Украины с просьбой ускорить внедрение в практику механизмов государственной поддержки и стимулирования предприятий, внедряющих международные стандарты управления качеством, а также учебных, исследовательских, консалтинговых и сертифицирующих организаций, накопивших позитивный опыт работы с отечественными товаропроизводителями. К механизмам такой поддержки относятся льготное кредитование, преимущества в предоставлении государственных заказов и др. Всем заинтересованным ведомствам и организациям следует ускорить разработку плана мероприятий по созданию системы обучения и повышения квалификации специалистов — менеджеров, аудиторов, экспертов, а также руководителей и сотрудников органов исполнительной власти различных уровней в области управления качеством и охране окружающей среды.

В сфере технического регулирования принято решение просить Кабинет Министров пересмотреть принятые ранее законодательные и нормативные акты в сфере качества с учетом статуса Госпотребстандарта Украины как национального органа по стандартизации и метрологии, а также рассмотреть вопрос о внесении изменений в законодательство относительно передачи Госпотребстандарту полномочий по утверждению технических регламентов, подтверждению их соответствия стандартам качества и инициировать проведение независимой аккредитации организаций и предприятий с учетом мирового опыта. Делегаты съезда рекомендовали Госпотребстандарту продолжить процесс реформирования инфраструктуры технического регулирования в целях приведения ее в соответствие с требованиями ВТО. В частности, необходимо оптимизировать структуру технических комитетов стандартизации, усовершенствовать государственную систему сертификации УкрСЕПРО, размежевать функции государственного надзора и сертификации и др. Для ускорения интеграционных процессов в связи со вступлением Украины в ЕС компетентным ведомствам следует активизировать работу по гармонизации национальных стандартов с международными и европейскими требованиями. Госпотребстандарту также следует продолжить работу по усовершенствованию метрологической инфраструктуры Украины, прежде всего гармонизировать национальную эталонную базу с международными системами эталонов.

В Резолюции также отражены вопросы, связанные с защитой прав потребителей. В частности, решено рекомендовать Госпотребстандарту инициировать подготовку проекта постановления Кабинета Министров Украины о порядке изъятия из оборота некачественной и небезопасной продукции. Делегаты III Всеукраинского съезда качества призвали центральные и местные органы власти, промышленников, предпринимателей и общественные организации объединить усилия для реализации Указов Президента Украины, Программы деятельности Кабинета Министров и их решений в сфере качества и защиты прав потребителей.

*Елена Бутивченко,
пресс-секретарь Украинской ассоциации качества*