

Иванова Е.С.

АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ МЕТОДОЛОГИИ ПРОФОРИЕНТАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Проблема профессионального определения всегда являлась кардинально важной как для каждого конкретного человека, так и для всего общества в целом. Только работа в соответствии со своими способностями приносит человеку удовлетворение от вложенного труда, а обществу - профессионала высокого класса. Значимость этой проблемы всегда высоко оценивалось в развитых странах, где значительные вложения в сферу так называемого "человеческого капитала" являются традиционной практикой.

Профессиональная подготовка на основе профориентации превращает простую рабочую силу в высококвалифицированную, которая за единицу времени производит большую стоимость в сравнении с обычной. По данным научных исследований, профессиональная ориентация повышает производительность труда до 30%, уменьшает текучесть кадров на 20-25%, снижает аварийность и травматизм до 45%, способствует снижению травматизма в 3-4 раза.

В настоящее время, в условиях перехода к рынку, значение профориентации как социально-экономической категории неуклонно возрастает. С каждым днем увеличивается количество сокращенной рабочей силы и повышаются соответственно требования к квалификационному уровню. Рыночные отношения ставят человека в условия конкуренции, что порождает необходимость постоянного профессионального совершенствования. Совершенствоваться же желательно только в той сфере деятельности, с которой имеется психофизиологическое соответствие, ибо только в этом случае можно добиться наилучших результатов и избежать срывов.

Современная ситуация характеризуется также появлением все большего числа профессий, предъявляющих повышенные требования к человеку. Так, в наиболее сложных видах операторской деятельности, среди здоровых в медицинском отношении молодых людей, отвечают требованиям абсолютной психофизиологической готовности к ней не более 5-6%. Среди обучающихся вождению автомобиля половина имеют те или иные отклонения. При исследовании текучести кадров среди токарей и формовщиков было установлено, что она определяется прежде всего несоответствием профессии на социально-психологическом уровне, что влечет за собой дезадаптационные явления - в частности отклонения от нормы со стороны сердечно-сосудистой деятельности. Данная ситуация осложняется тем, что более 53% учащихся имеют те или иные отклонения в здоровье.

К характерным особенностям социально-экономической ситуации настоящего времени относится также все возрастающая динамика смены одних форм другими. В связи с этим профориентация должна способствовать не только выбору профессии, но и успешности ее возможной смены, мобильной переквалификации, адаптации к меняющимся условиям жизни и профессиональной деятельности. Специалисты узкого профиля, недостаточно высокой квалификации не смогут выдержать все возрастающей конкуренции на рынке труда. Поэтому так важна для человека осведомленность о своих психофизиологических возможностях и ограничениях, о соответствии не одной или нескольким конкретным профессиям, на что ориентирована зачастую сегодняшняя профконсультация, а о степени соответствия различным сферам деятельности в целом. Эти знания повышают уверенность в себе, завтрашнем дне, выполняя роль своеобразного психологического компаса в мире профессий. Эти знания позволяют оперативно и гибко, самостоятельно адаптироваться к изменяющимся социальным условиям.

Происходящие социально-экономические перемены в обществе требуют адекватных изменений в профориентационной работе. До последнего времени она была ориентирована на стабильную экономику. Но сможет ли профориентация сегодняшнего дня решить поставленные практикой задачи? Основным звеном методологии профориентации до сегодняшнего дня являлось сопоставление требований профессии, так называемых профессионально важных качеств (ПВК) профессиограммы и способностей человека. Но как выбрать одну профессию из более чем 40 тысяч известных - существующая методология не дает научно обоснованного конструктивного ответа. В оценке эффективности профориентации сегодняшнего дня можно согласиться с мнением директора Национального института профессиональной ориентации и консультации (Великобритании) А.Г. Уоттса: "... даже если совет кажется разумным и квалифицированным, мы вправе усомниться, во-первых, в способности консультанта, несмотря на всю его компетентность, правильно диагностировать личные качества ...; во-вторых, в объективности его восприятия мира труда"(1, с.16). Такое положение связано прежде всего с тем, что до сих пор не разработаны научно обоснованные методы разрешения основной задачи профориентационной консультации - определения оптимальной сферы деятельности в соответствии с индивидуальными особенностями каждого человека.

На сегодняшний день существуют три ведущих варианта разрешения данной задачи, различающиеся подходом к оценке необходимой области профессиональной диагностики и ее объема. При этом под областью мы понимаем качественную многогранность выявляемых свойств, а под объемом - количество и глубину применяемых методик.

Первый подход отличается широкой областью диагностики темпераментных, личностных свойств консультируемого, а также большим объемом диагностики его способностей. Область и объем диагностики при втором подходе ограничены имеющимся у личности профпланом, определяющим необходимый набор

тестируемых профессионально важных качеств. И, наконец, при третьем варианте объем диагностики психофизиологических качеств личности сведен к минимуму, базируется в основном на интуиции и профессиональном опыте профконсультанта.

Ниже мы постараемся показать слабые стороны каждого из этих подходов и вскрыть их причины.

Первый вариант .. При этом подходе проводится углубленное тестирование личности по множеству психодиагностических методик, на базе которых делается многогранный анализ индивидуальности, вплоть до вскрытия ее подсознательных проблем и попыток их психокоррекции. Данный вариант, несмотря на всю серьезность подхода, не оправдывает себя по трем основным причинам.

Во-первых, он неэффективен, так как требует очень больших временных затрат, что неприемлемо сегодня в работе профконсультанта в системе службы занятости.

Во-вторых, данный метод не адекватен поставленной задаче выявления оптимальной сферы деятельности. Вместо решения этого вопроса оптанту нередко выдается информация о некоторых личностных особенностях и комплексах, ставящая его в ситуацию пациента. Это противоречит принципам гуманистического подхода, допускающим разрешение внутриличностных конфликтов только по запросу клиента.

В-третьих, самой слабой стороной этого метода является неопределенность, расплывчатость в определении оптимальной сферы деятельности. Выявленные в ходе диагностики индивидуальные особенности дают фрагментарную мозаичную картину личности.

Для создания целостного образа личности психологическая диагностика должна базироваться на стройной научной теории типологизации. Эта мысль высказывалась ранее многими психологами. Так, В.О.Шадрин отмечал: "Заключение о существенных качествах состояния индивида (психологический диагноз) можно сделать только на основе конкретной психологической теории, приводящей данные в систему и позволяющей давать им определенное качественное толкование"(4,с.4). Предпринимаемые сегодня многими психологами-профконсультантами попытки типологизации в целях создания цельного образа личности носят в основном клинический характер, так как опираются на типологические концепции, предложенные психиатрами-клиницистами. Но клинический подход ставит во главу угла не типические, следовательно, целесообразные различия людей, а многогранные отклонения от нормы. Вследствие этого психологи, работающие в русле данных концепций, неизбежно оказываются в плену представлений о необходимости выявления таких отклонений и работе над ними. Поэтому большие надежды возлагаются на возможность компенсации отклонений и выработки индивидуального стиля деятельности. Вместе с тем практика убедительно показывает ограниченность адаптационных возможностей. Но, несмотря на это, вопрос определения оптимальной сферы деятельности нередко подменяется вопросом профессионального соответствия и возможностью адаптации практически к любой профессии, лежащей в сфере интересов оптанта. При таком подходе определяющим моментом в работе профконсультанта являются интересы и склонности, а не индивидуальное соответствие личности определенной сфере деятельности. Созданная на основе интересов и склонностей к различным предметам труда классификация профессий Е.А.Климова является на сегодняшний день единственной "нитью Ариадны" для профконсультантов.

Но могут ли интересы быть твердой почвой для определения оптимального профессионального выбора? Социологические исследования показывают, что более чем у 70-ти % выпускников отсутствуют выраженные интересы к определенным видам деятельности. Если же таковые и имеются, остается проблематичной степень их устойчивости и соответствия индивидуальным особенностям. Кроме того, является общеизвестным фактом то, что интересы формируются и видоизменяются в деятельности, особенно в успешной. Не приводит ли это к мысли, что, не умаляя значения интересов, в профориентационной работе следует менять отправную точку?

Второй вариант .. В этом варианте подхода отправным и решающим звеном является наличие или отсутствие у оптанта сформированного профплана. Если профплан сформирован, то выявляется его соответствие индивидуальности оптанта. Но является ли этот выбор оптимальным, насколько приемлемы для консультируемого другие профессиональные сферы? Все это оказывается неосвещенным. Из всего богатого диагностического обеспечения профконсультант отбирает непосредственно то, что выявляет способности лишь к узкой сфере профессиональных интересов оптанта. Такой путь профконсультации по сравнению с первым приводит к значительной экономии времени, но вместе с тем грешит односторонностью подхода (в отличие от фрагментарности первого), что не дает возможности увидеть целостную картину соотношения индивидуальных способностей человека к миру профессий. Но, как отмечал В.О.Шадрин, "...чтобы описать психологическую реальность, необходимо описать все составляющие ее элементы и раскрыть связи ... между элементами. Психологический диагноз может быть сделан только на основе системы методов, с помощью которых психологическая реальность описывается как система параметров, отраженных в системокомплексе... Множественность параметров характеризует изученность явления"(4,с.3).

Третий вариант . При данном варианте проведения профконсультации интуиция и опыт заполняют образовавшийся научно-методологический вакуум в определении целостной картины способностей человека и соответствия их определенной профессиональной сфере. Среди профконсультантов, придерживающихся

этого подхода, даже культивируется мнение, что хорошему специалисту достаточно всего одной проективной методики для заключения. Психологическая диагностика в этом случае сведена к минимуму. Оказывается невостребованным весь богатый профдиагностический материал. Отпадает необходимость его обогащения и совершенствования. Такой подход, несмотря на его преимущества перед описанными выше в целостности и оперативности, грешит субъективизмом, и его никак не назовешь научно обоснованным. При таком положении не исключено, что рекомендации, полученные у одного профконсультанта, могут быть полностью опровергнуты другим. "Прогноз невозможен без диагноза, и для практической деятельности диагноз является основой всей работы... Общим правилом, обязательным для диагностики, является объективность, воспроизводимость, доказательность, точность" (4, с.4). Практика использования недоброчкаственного инструментария, отрыва от научной базы привела в свое время к прикрытию действия советского психотехнического общества. И если современная профориентационная служба не учтет опыт прошлого, то не исключено, что история повторится. Естественно, что каждый консультант пользуется, в какой-то мере, всеми вышеописанными методами, при ведущем значении одного из них. Но даже комплексное применение данных методов не решает проблемы.

Вышеприведенный анализ основных аспектов методологии профконсультационной работы в центрах профориентации показывает, что все ее трудности обусловлены отсутствием единой научной методологической базы постановки диагноза и соответственно прогноза профессиональной успешности. Б.А.Федоришин по этому поводу отмечал: "...что касается профориентационной работы, то каким бы путем она ни осуществлялась, какие бы формы ни принимала, она должна иметь единые методологические основы. Нетрудно понять, что то или иное построение методологии и тактики профориентационной работы зависит от основных теоретических аспектов"(3, с.30). Слабость применяемых на сегодняшний день в профориентационной службе методологических подходов - в их неспособности обеспечить научно обоснованный целостный диагноз. Это обусловлено, с одной стороны, отсутствием опоры на теоретическую концепцию психологической типизации личности, с другой стороны - отсутствием соответствующей данной типологизации классификации профессий. По мнению В.И.Степанского, "отсутствие научно обоснованной типологии профессий явилось непреодолимым препятствием на пути конкретизации понятия о профессиональных типах работников, т.е. о комплексах психофизиологических свойств, определяющих пригодность к тем или иным профессиям или группам профессий" (2, с.111).

Таким образом, только создание теоретической базы такой классификации профессий способно разрешить эту проблему. Данная классификация должна опираться не на предмет труда, интересы или отдельно взятые личностные свойства, а на функционально связанные комплексы личностных свойств, предопределяющие соответствие той или иной сфере деятельности и обусловленные ее типическими особенностями.

Создание такой классификации профессий может послужить надежным фундаментом построения методологии профориентационной работы. По этому поводу Б.А.Федоришин отмечал: "...нужно не только выявить общие способности ... но и найти такие сферы профессиональной деятельности, где этот присущий данной личности ансамбль способностей кладется в основу формирования способностей профессиональных" (3, с.32).

Построение методологии профориентационной работы на базе психологической классификации профессий даст возможность не только связать личностные особенности с определенной профессиональной сферой, но и дифференцировать профессионально важные качества (ПВК), выделив из них базовые. Под базовыми мы понимаем те качества, которые составляют функциональный блок принадлежности к данному типу. Выделение базовых ПВК позволит значительно сократить время тестирования и увидеть целостную картину соотношения способностей личности с миром профессий. А также, в случае необходимости, прицельно, дифференцированно изучать способности внутри приоритетной сферы.

Профконсультация, проведенная на данной основе, позволит человеку увидеть свои сильные и слабые стороны во всех основных типах профессиональной деятельности. Это поможет ему в дальнейшем самостоятельно ориентироваться, гибко приспосабливаться к меняющейся ситуации, корректировать некоторые свои качества согласно требованиям профессии. Это именно то, чего настоятельно требуют от человека реалии сегодняшнего дня, то, что обеспечит решение основных, поставленных перед профориентацией задач оптимизации социально-профессионального становления человека, повышения его конкурентоспособности.

Значение профориентации повышается в условиях перехода к рынку, когда возрастает с каждым днем количество сокращенной рабочей силы и повышаются требования к квалификационному уровню. Рыночные отношения усиливают также действие закона смены профессиональной деятельности, что повышает уровень требований к способности человека в мобильной переквалификации и гибкой адаптации в меняющейся экономической ситуации. Тенденция развития сферы деятельности проявляется и в том, что появляется все больше профессий, предъявляющих повышенные требования к возможностям человека, серьезно ограничивая при этом число пригодных лиц к данной деятельности. Специалисты узкого профиля, недостаточно высокой квалификации, выбравшие профессию не соответствующую своим психофизиологическим особенностям будут безжалостно отброшены все возрастающей конкуренцией на рынке труда. Таким

образом, возрастающая динамика смены социально-экономических форм, ускоряющейся дифференциации труда, порождающая новые профессии, все возрастающая конкуренция.

БИБЛИОГРАФИЯ

1. Дармодехин С.В. Службы учебной и профессиональной ориентации учащихся в развитых странах: состояние и проблемы. // Школа и производство. - 1994. - №1. С.13-16.
2. Степанский В.И. Проблемы профориентации и профотбора в истории советской психотехники // Профессиональная ориентация и обучение. - Ярославль, 1988. - С.107-115.
3. Федоришин Б.А. Психологические аспекты профориентации учащихся. - Киев, 1976. - С.46.
4. Шадриков В.Д. Профдиагностика и психопрогностика. // Профессиональная ориентация и обучение. - Ярославль, 1988. - С.3-9.