

УДК 027.7:004

ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВО БИБЛИОТЕК ПЕДАГОГИЧЕСКИХ УНИВЕРСИТЕТОВ В ИНТЕРНЕТ (С ОБЗОРОМ ВЕБ-САЙТОВ БИБЛИОТЕК ПЕДАГОГИЧЕСКИХ ВУЗОВ УКРАИНЫ)

Л.В. Савенкова

(Научная библиотека Национального педагогического университета имени М.П.Драгоманова,
г. Киев, Украина)

Представлен обзор веб-сайтов библиотек педагогических университетов Украины. Анализируется информационное наполнение и форма представления материалов на страницах библиотеки. Рассматриваются задачи и даются рекомендации по вопросам организации веб-сайта библиотеки.

Ключевые слова: библиотека педагогического университета, веб-сайт, информационные ресурсы.

Подається огляд веб-сайтів бібліотек педагогічних університетів України. Аналізується інформаційне наповнення та форма представлення матеріалів на сторінках бібліотеки. Розглядаються завдання та подаються рекомендації з питань організації веб-сайту бібліотеки.

Ключові слова: бібліотека педагогічного університету, веб-сайт, інформаційні ресурси.

A survey of the pedagogical universities' libraries of Ukraine has been presented. The information filling and the form of the data representation on the web pages of a library have been analysed. The tasks have been examined and the recommendations on organization of the library's website have been given

Keywords: library of a pedagogical university, website, information resources.

Представление библиотек в Интернете сегодня не просто модное веяние, а необходимая на современном этапе и осознанная форма работы. Понятно, что создание веб-сайта является одной из приоритетных задач информатизации каждой организации или учреждения. Среди них особое место занимают библиотеки, ресурсы которых адресованы наиболее широкому кругу пользователей. Библиотечные ресурсы являются важнейшим средством при решении различных информационных задач, связанных с образовательной, профессиональной деятельностью, досугом, другими видами деятельности. Качественно новые возможности реализации задач библиотек по обеспечению широкого доступа пользователей к своим информационным ресурсам формируются в условиях интенсивного развития сетевых информационных ресурсов и технологий. Внедрение таких технологий происходит и через создание библиотечных веб-сайтов, которые позволяют представить библиотеку в едином информационном пространстве и сделать ее открытой для каждого пользователя.

Библиотеки педагогических университетов, приобщаясь к мировым информационным ресурсам, делают первые попытки по их созданию, изучая опыт осваивания сетевых технологий и их использования в повседневной деятельности. Специалисты библиотек педагогических учебных заведений понимают общую тенденцию, основанную на понимании новой роли библиотек в современном информационном обществе. Одним из проявлений этой тенденции стало развитие библиотечных сайтов.

Представляя данные, которые характеризуют современное состояние библиотечных сайтов педагогических университетов Украины, мы хотели показать, что некоторые подвижки в этой сфере у отечественных библиотек все-таки есть. Однако, не смотря на в общем-то короткую историю сайтостроительства библиотеками вообще, библиотеки именно педагогических университетов значительно уступают как в количественном так и в качественном показателе создания и развития собственных сайтов среди библиотек других высших учебных заведений Украины, научных и публичных библиотек.

По скромным подсчетам, на конец 2006/2007 учебного года информация в Интернет была представлена о 10 из 26 библиотек педагогических университетов Украины.

Для первых сайтов характерным есть типично представительское содержание и оформление, а также неизбежный для первых шагов дилетантский подход к их созданию. Такие сайты ограничиваются информацией об истории библиотеки, ее подразделениях, режиме работы, описательной характеристикой своих фондов.

Так, например, на сайте Харьковского национального педагогического университета с первой же страницы есть ссылка на библиотеку, однако, информация представленная на ней носит описательный характер (см. рис. 1, 2)

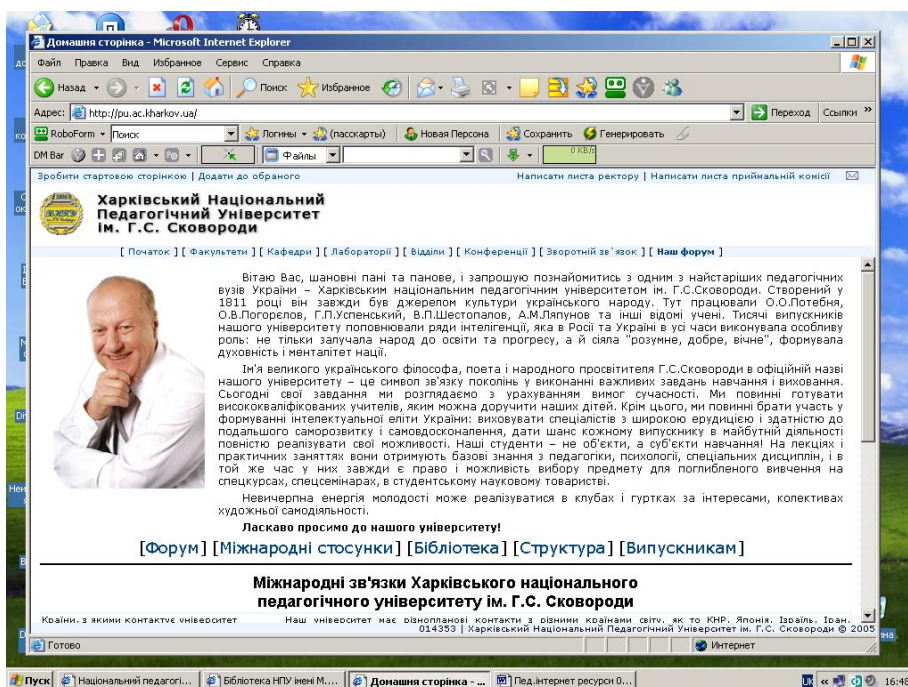


Рис. 1

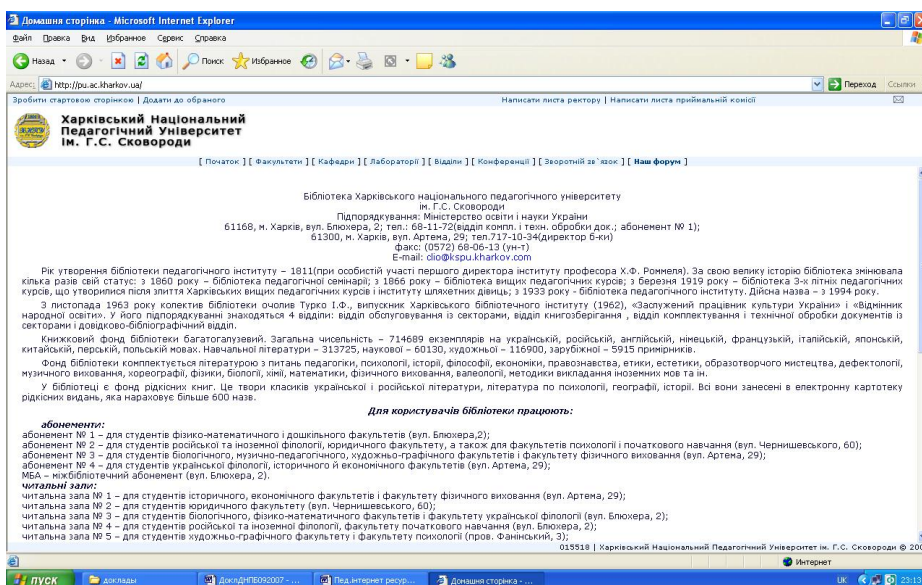


Рис. 2

Аналогичную ситуацию имеем и на веб-сайте Дрогобыцкого государственного педагогического университета имени Ивана Франко (См. рис. 3,4)

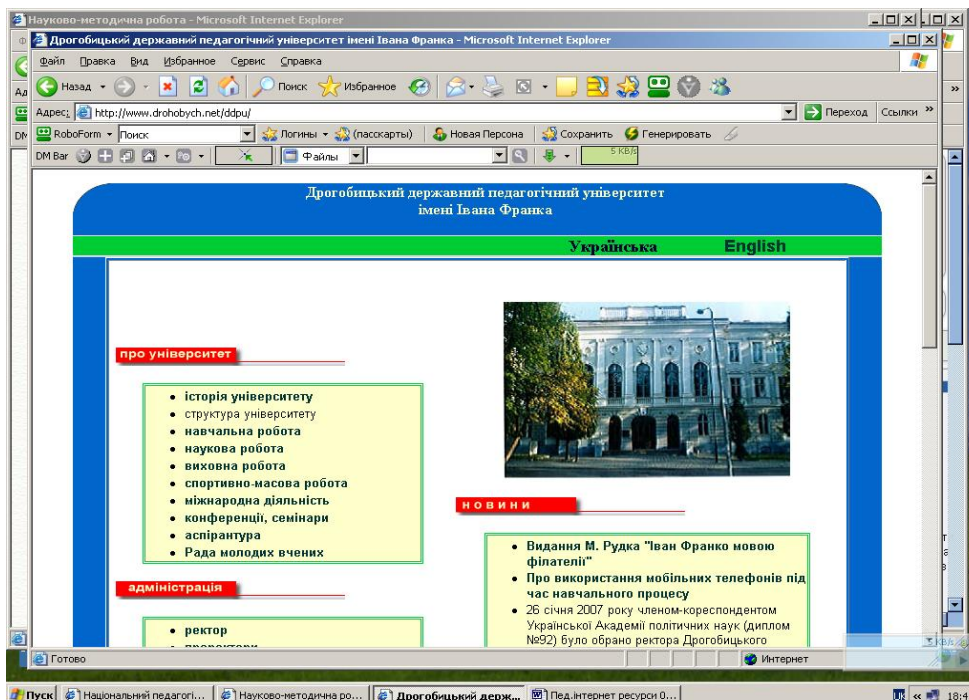


Рис. 3

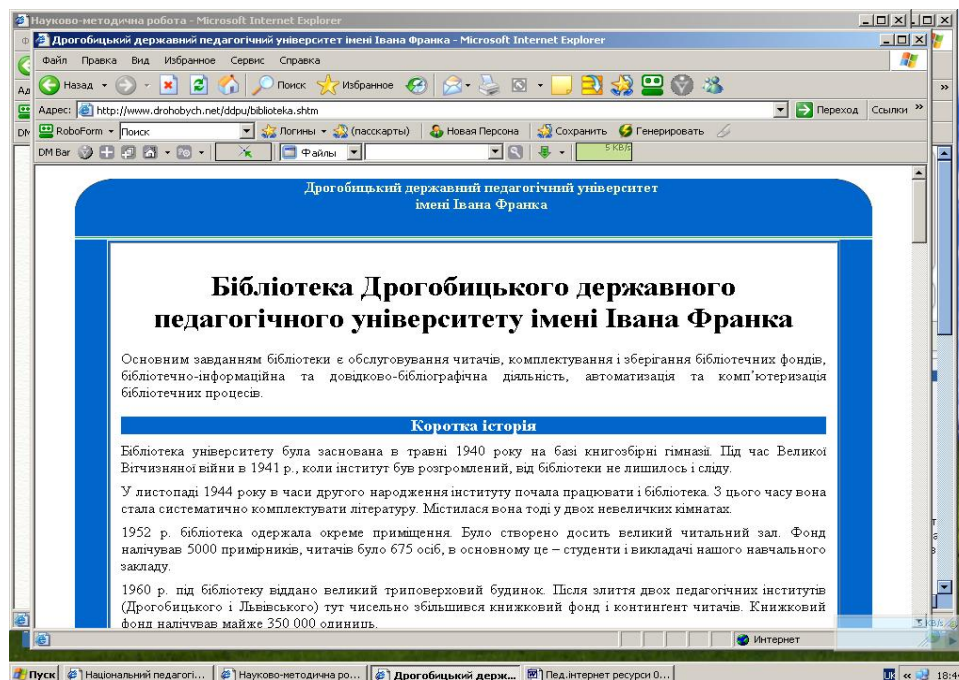


Рис. 4

Важно отметить, что у сайтов библиотек высших учебных заведений есть своя специфика. Сайт библиотеки вуза является частью общего сайта университета, его нельзя рассматривать автономно, как и саму библиотеку. Веб-сайт библиотеки, как правило, и как показывает опыт сайтостроительства в зарубежных университетах, важное звено общей идеи композиции сайта высшего учебного заведения. Рубрики «Библиотека» и «Библиотечные ресурсы» можно увидеть на главных

страницах сайтов ведущих университетов мира и Украины. Электронные коллекции библиотек высших учебных заведений насыщены информацией для всех категорий читателей: студентов, преподавателей, аспирантов, докторантов и пр. Тематические базы данных и ссылки на ресурсы Интернет сориентированы на выполнение основной функции библиотеки – информационное обеспечение учебного процесса и научной деятельности университета.

К сожалению, в процессе ознакомления с веб-сайтами библиотек педагогических университетов выяснилось, что библиотеку найти не так просто. На главной странице университета библиотека «прописана» чаще всего в рубриках «Структура». Например, Национальный педагогический университет имени М.П. Драгоманова (см. рис. 5),

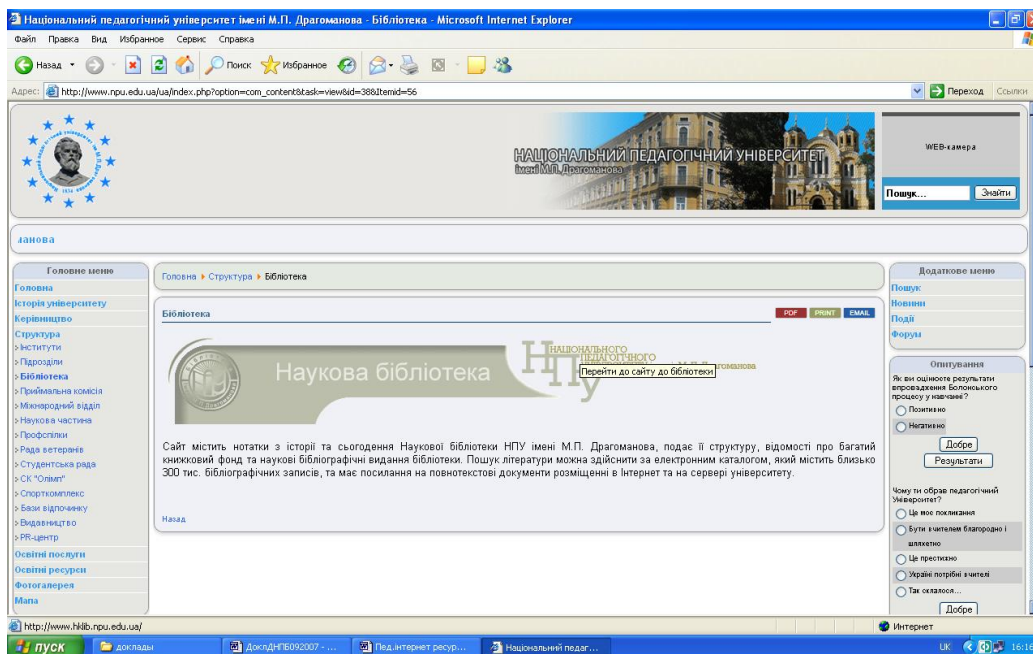


Рис. 5

или в рубрике «Структурные подразделения» - Сумский государственный педагогический университет имени А.С. Макаренко (см. рис. 6,7)

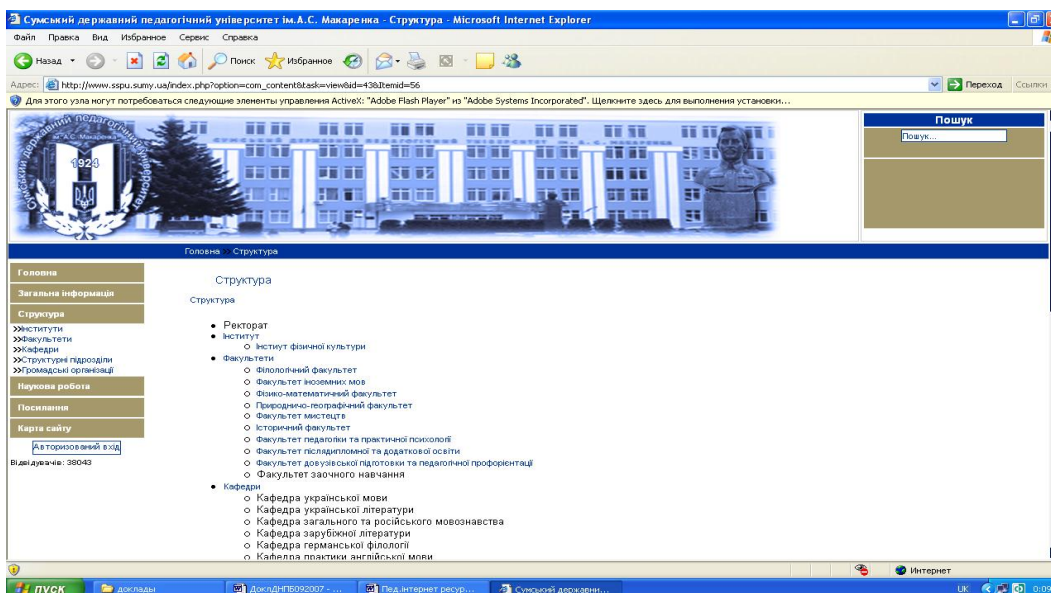


Рис. 6

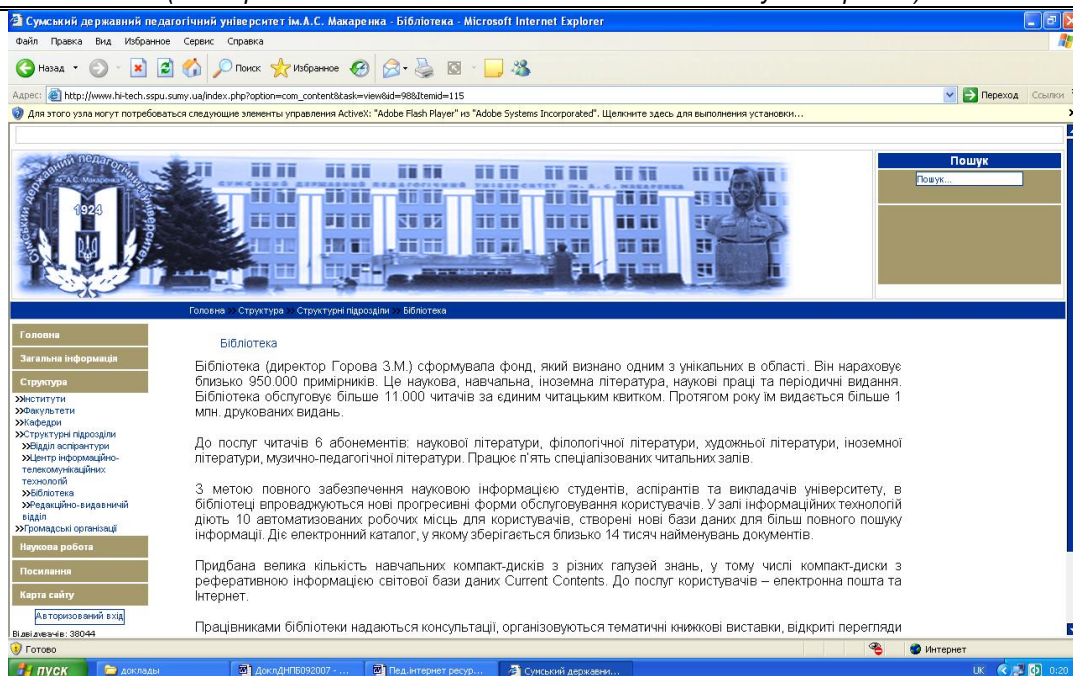


Рис. 7

Еще как пример можно привести Полтавский государственный университет имени В.Г. Короленка, где ссылка на библиотеку находится в рубрике «Наука та міжнародні зв'язки» (см. Рис. 8)



Рис. 8

Сегодня нельзя забывать о том, что новый пользователь библиотеки высшего учебного заведения – современный студент, вооруженный не только знаниями по использованию информационных технологий, но и навыками работы с компьютером, электронными ресурсами, знаком с коммуникационными возможностями глобальной сети. Он в большей степени, нежели другие категории пользователей, требователен к новым предложениям библиотеки. Поэтому веб-сайт библиотеки педагогического университета должен существовать и отвечать не только интересам и требованиям студенческой аудитории, но и отвечать требованиям современных технологий.

К большому сожалению, большинство университетов если и имеют собственные сайты то библиотека на них не представлена. Например, один из новых ведущих педагогических университетов, Переяслав-Хмельницкий, не имеет на своем сайте ссылки на библиотеку (см. рис. 9)

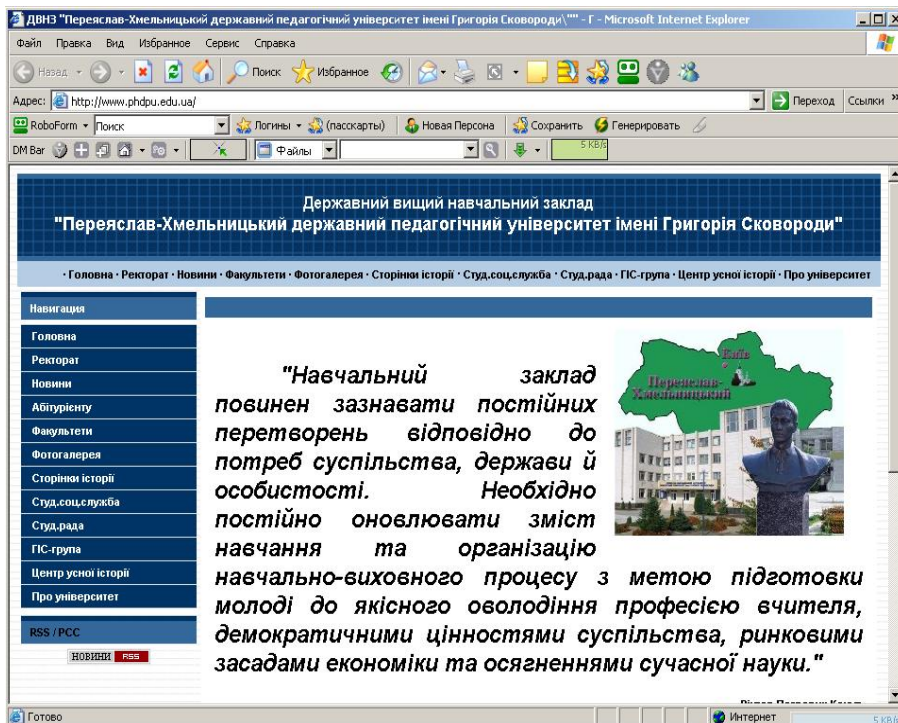


Рис. 9

Библиотека Уманского государственного педагогического университета на сайте университета не представлена. Имеется ссылка на Интернет-ресурсы в разделе форум и подразделе „Література та навчальні матеріали” (см. рис. 10)

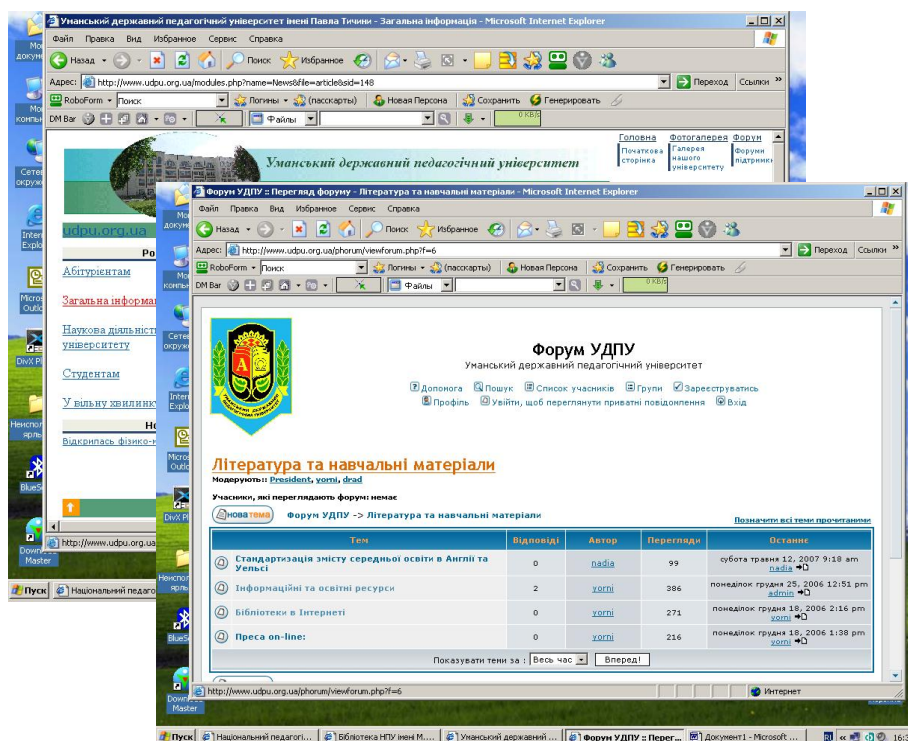


Рис. 10

На сайте Кировоградского государственного педагогического университета имени Владимира Винниченка есть ссылка только на библиотеку редкой книги. Приятным и положительным моментом является то, что здесь представлены полные тексты документов (см. рис. 11).

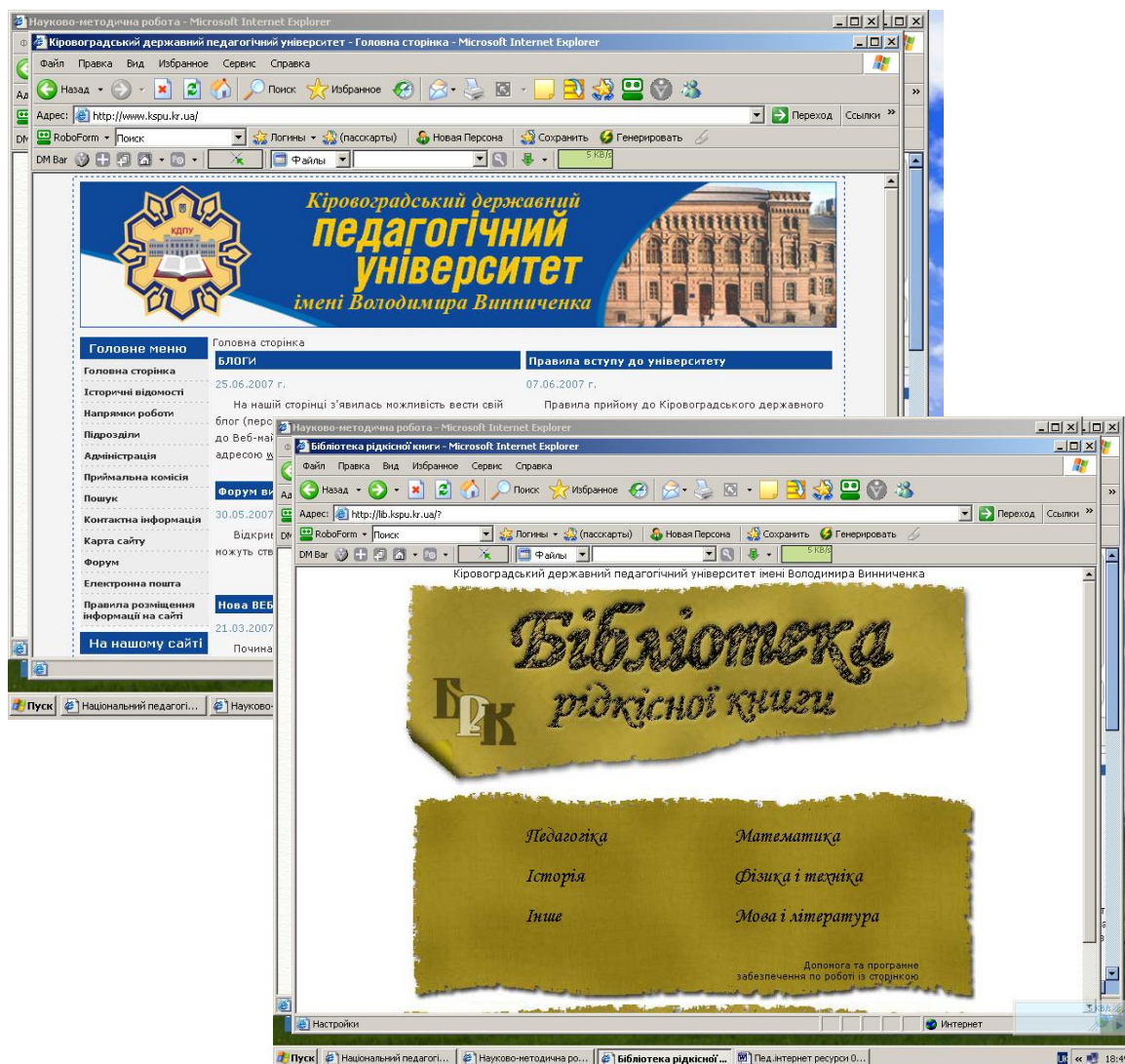


Рис. 11

Следует отметить ряд слабых мест, характерных для большинства отечественных библиотечных сайтов: малая информативность; отсутствие англоязычной версии; нерегулярное обновление и пополнение информации; наличие устаревших или не работающих ссылок; отсутствие информации по использованию электронных каталогов (характеристики представленных ресурсов и подсказок для поиска); несоответствующий стиль и разметка текстовых блоков; наличие больших и тяжелых для чтения текстов; отсутствие статистики посещения сайта и отдельных его разделов; отсутствие обратной связи с пользователями.

В условиях информатизации высшей школы и движению к открытому образованию, для библиотек высших педагогических учебных заведений – ресурсных центров образовательной и научной деятельности вузов – представительство во всемирной сети является не только важным, но и принципиальным.

Хочется отметить, что все существующие сайты библиотек педагогических университетов имеют свое лицо, каждый отличается полнотой отображения одного из видов ресурсов. Например, сайт библиотеки Украинской государственной инженерно-педагогической академии, ссылка на который размещена на первой странице сайта учебного заведения, кроме общей описательной информации о библиотеке, содержит гиперссылки на списки новых поступлений, структуру библиотеки (см. рис. 12, 13)

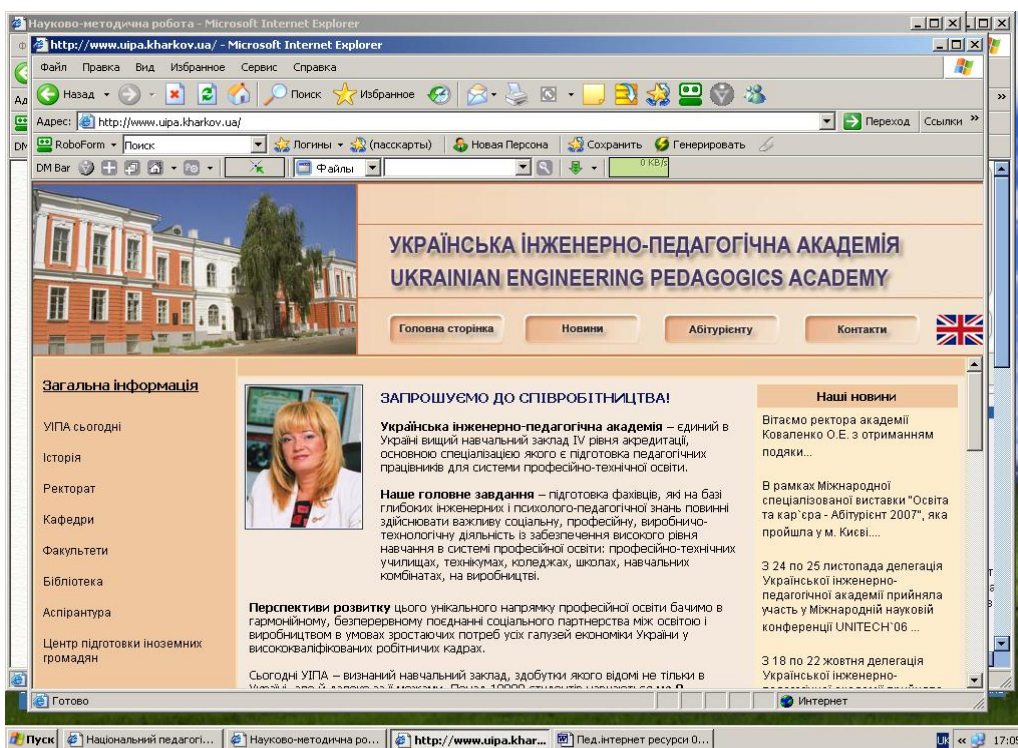


Рис. 12

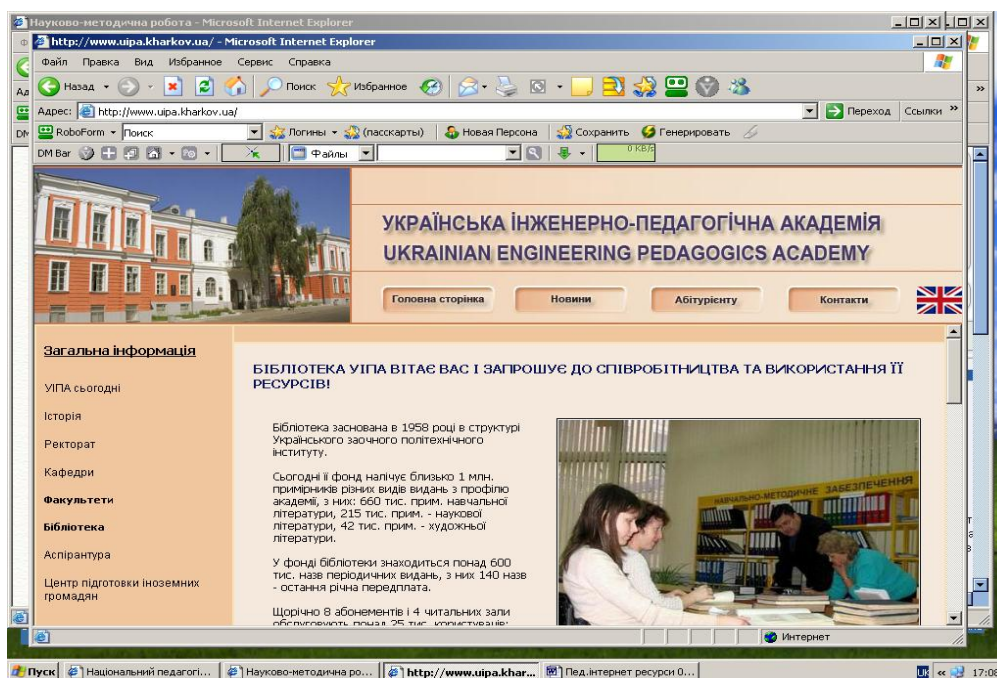


Рис. 13

Приятные впечатления остаются после знакомства с сайтом библиотеки Винницкого государственного педагогического университета. С первой же университетской страницы мы видим ссылку на библиотеку (см. рис. 14)

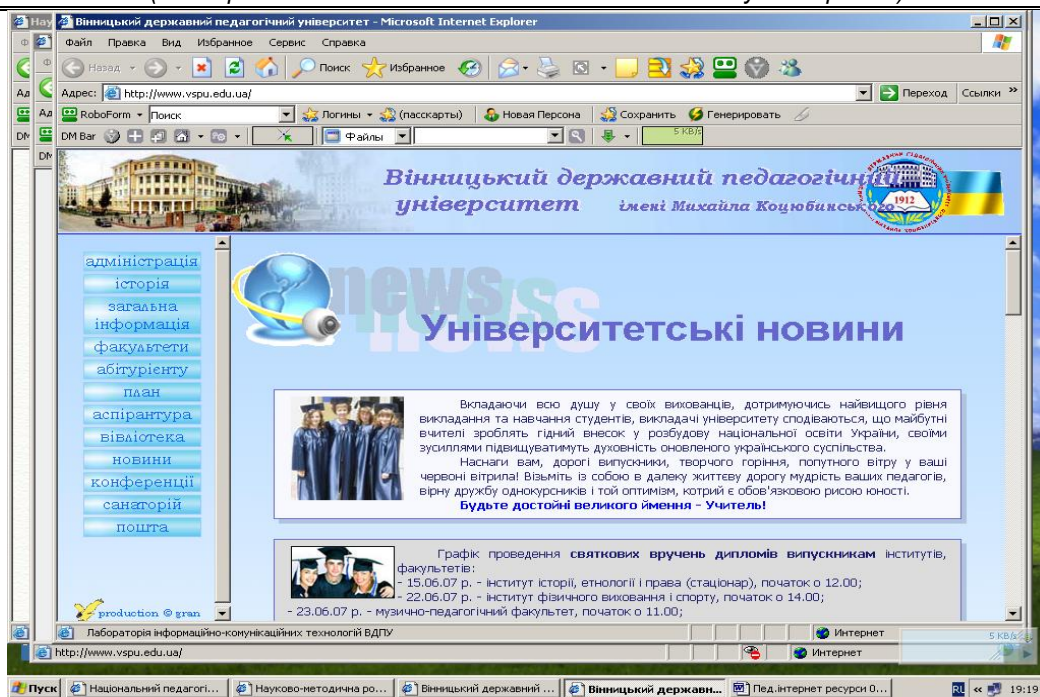


Рис. 14

Сайт библиотеки выдержан в хорошем стиле в соответствии с сайтом университета, имеет развернутую структуру с достаточно большим количеством страниц и гиперссылок, поддерживается в актуальном состоянии (см. рис. 15)

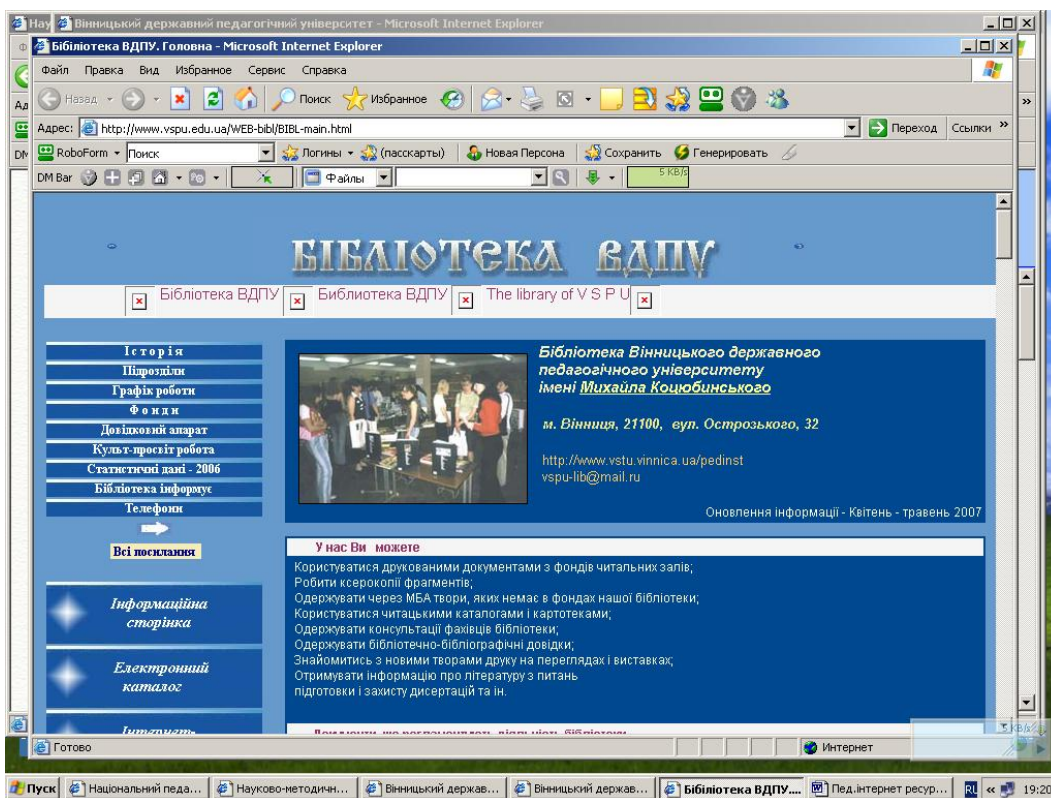


Рис. 15

На сайте представлены сведения об электронном каталоге, размещены списки литературы, представлены сведения об участии в создании корпоративного каталога аналитики ЦУКК и регионального каталога РКК. Совместными усилиями 10 библиотек создается в сети аналитическая база данных статей из 80 журналов Украины и России. Записи формируются по предметным рубрикам,

вводятся ненормированные ключевые слова и короткие аннотации на каждую статью. Ресурс создается на основе АБИС ИРБИС. Каждая из библиотек-участниц получает записи всех изданий подписанных библиотекой. Представляет интерес раздел сайта, где представлена литература, поступающая по программе Министерства образования и науки Украины (см. рис. 16)

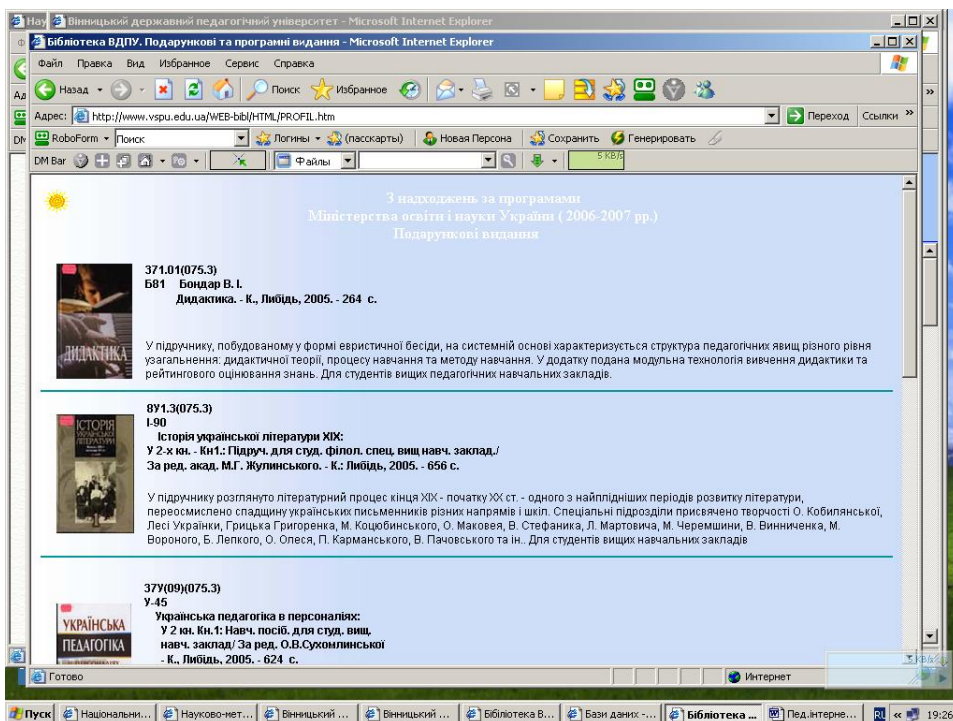


Рис. 16

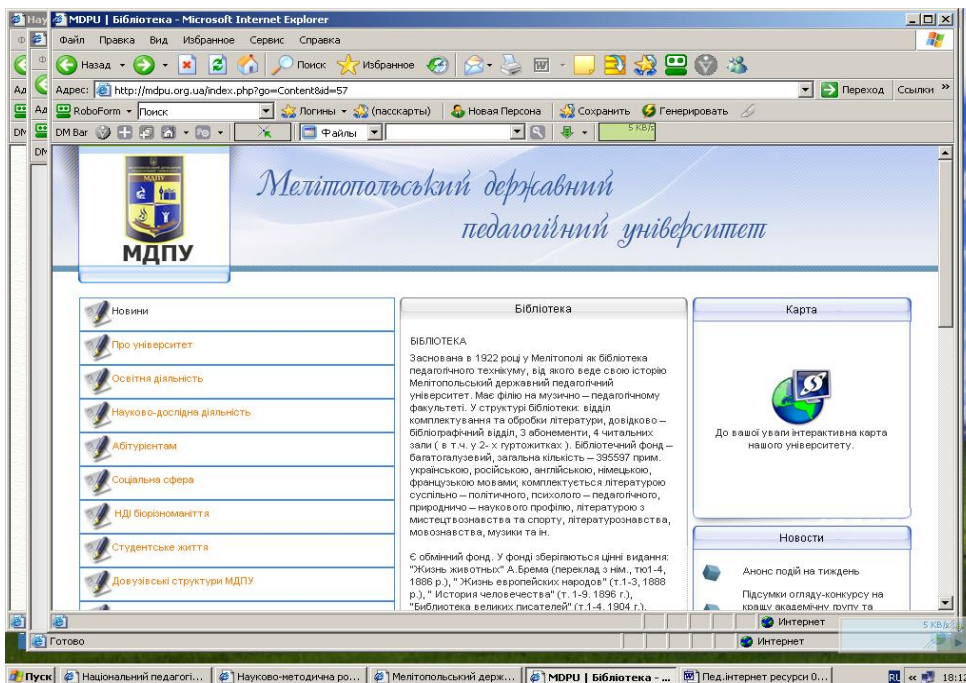


Рис. 17

Сайт библиотеки Мелитопольского государственного педагогического университета тоже имеет более-менее развернутую структуру (см. рис. 17). На его страницах представлены: информация о библиотеке, библиографический указатель научных трудов преподавателей университета, дан перечень электронных учебников, которые находятся в фондах библиотеки, заявлена возможность поиска по электронному каталогу (на момент ознакомления каталог не работал). Библиографический указатель научных работ преподавателей построен по принципу гипертекстовых ссылок, что есть очень удобным для пользования (представлены монографии, авторские свидетельства, па-

тенты, учебники, пособия, справочники, словари, материалы конгрессов, конференций, статьи за 2004-2006 гг.). К сожалению, по электронному каталогу отсутствует информация о том, какие источники представлены в нем, дается только короткая инструкция по поиску в каталоге. В электронном каталоге открыто четыре поисковых поля (см. рис.18.)

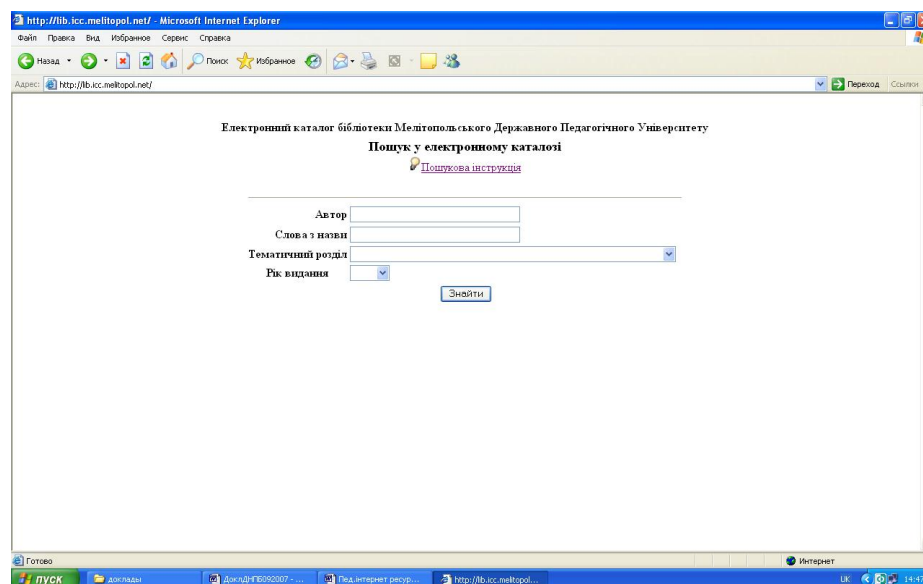


Рис. 18

Интересный дизайн, разветвленную информативную структуру, постоянную поддержку в актуальном состоянии имеет сайт библиотеки Тернопольского национального педагогического университета имени В.Гнатюка. С первой страницы сайта университета есть ссылка на библиотеку (см. рис. 19).

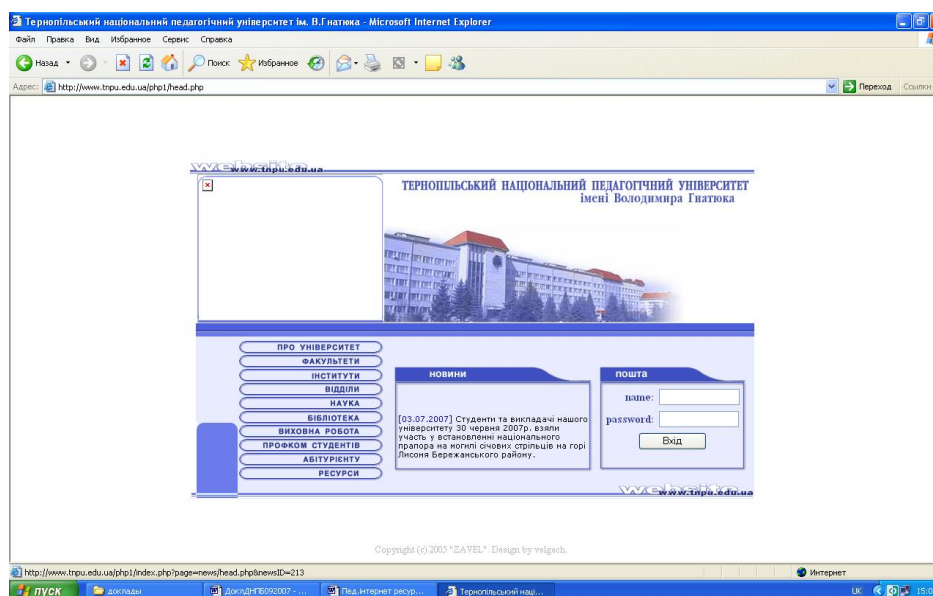


Рис. 19

Каждый раздел меню имеет наполненные полезной информацией страницы. Памятка читателю содержит информацию про историю библиотеки, правила пользования, режим работы, сведения о фонде редкой книги, списки рекомендованных источников. Указаны сведения об авторах-разработчиках сайта. С 2001 года функционирует автоматизированная библиотечная система «УФД-Бібліотека». Ведется электронный каталог новых поступлений литературы, диссертаций и авторефератов диссертаций, периодических изданий. Для студентов преподавателей и сотрудни-

ков университета функционирует виртуальная библиотека, в которой представлены полные тексты учебников, пособий и прочей литературы. Списки новых поступлений представлены в виде гипертекста по отраслям знаний. В разделе «Периодика» представлены списки периодических изданий Украины и России, которые получает библиотека в текущем году. Широко представлены каталоги издательств, обменный фонд, выставки библиотеки (см.рис. 20). Широко представлены зарубежные электронные ресурсы и полнотекстовые электронные издания посредством ссылок на них (см. рис. 21)

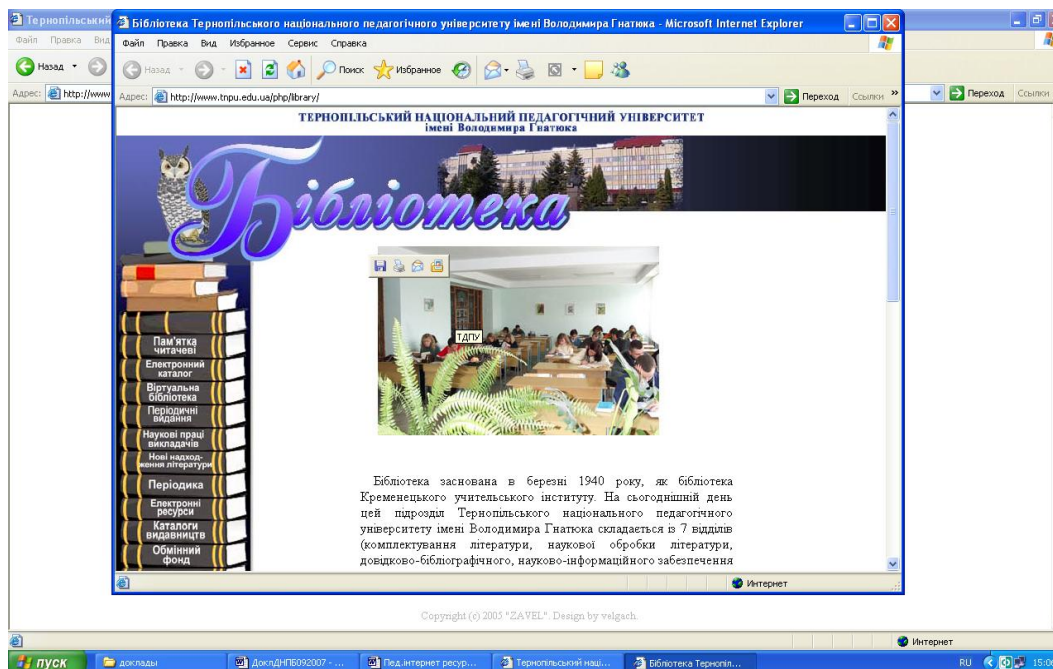


Рис. 20

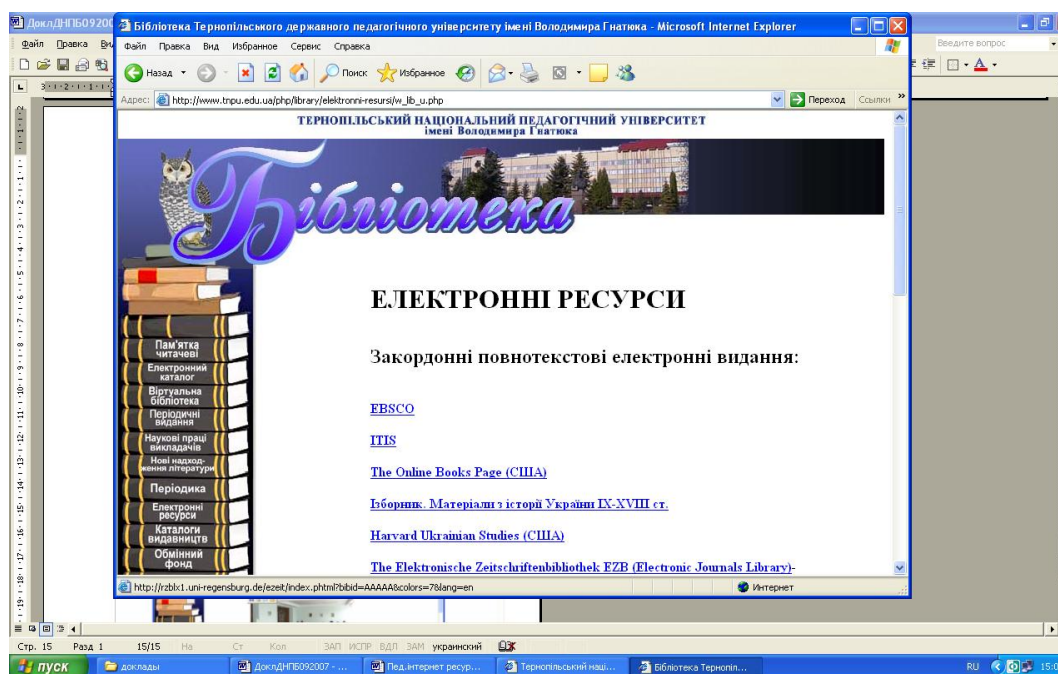


Рис. 21

Кратко представлю сайт научной библиотеки Национального педагогического университета имени М.П. Драгоманова (см. рис. 22)

Національного педагогічного університету імені М.П. Драгоманова

Наукова бібліотека НПУ

Пошук по сайту: **шукати**

- Головна
- Про бібліотеку
- Фонди і каталоги
- Видання бібліотеки
- Методична робота
- Інтернет-ресурси
- Книгообмін
- Карта сайту

Вітаємо вас на сайті Наукової бібліотеки НПУ

До уваги читачів

Шановні студенти!
Бібліотека видає підручники на один навчальний семестр.
В кінці семестру їх необхідно повернути або переоформити.

Контактна інформація
Тел.: (044)239-30-39
e-mail: lib-npu@ukr.net

Пошук в електронному каталозі

© НБ НПУ імені М.П. Драгоманова, 2006
© ПП "Фірма "Матрікс Прес", 2006

Рис. 22

Об активности сайта можно судить по обновляемой ленте новостей, наличием новой актуальной информации. Мы старались логически связать все страницы нашего сайта общим дизайном и гипертекстовыми ссылками, обязательным считали наличие статистики посещения сайта. К сожалению, сервисный блок «Послуги» представлен пока еще не в полной мере и ограничивается доступом к базам данных электронного каталога, около 300 записей которого содержат ссылки на полнотекстовые Интернет-ресурсы и собственные электронные документы, размещенные на сервере библиотеки. Отсутствуют явные приметы обратной связи с пользователем «вопрос-ответ», «переписка с читателем» или другие интерактивные варианты взаимодействия, не заявлена электронная доставка документов, отсутствует информация о последней дате обновления сайта, что должно было бы свидетельствовать о достоверности сведений и актуальности ссылок.

Примером интенсивного поиска новых идей, творческого подхода к наполнению сайта и его дизайна могут служить библиотеки американских, европейских и российских высших учебных заведений. Все больше университетских библиотек стараются в дизайне своих сайтов следовать концепции «портал», организовывая главную страницу собственного сайта как стартовую для поиска по информационным ресурсам и доступа ко всем услугам всех или многих библиотек. Какие же услуги предлагают сайты библиотек зарубежных университетов своим пользователям? Например: справочное обслуживание по электронной почте и электронные резервные коллекции; онлайн-новые формы МБА, которые предоставляют возможность удаленному пользователю заказать необходимые материалы; просмотр с веб-сайта библиотеки файла с зарегистрированными на имя читателя книгами, которые находятся на руках у читателя и пр. На многих сайтах читателям предлагается внести свои предложения по приобретению в фонд библиотеки книг и других документов, подписки на новые периодические издания. Большое внимание уделяется представлению учебно-методических разработок высшего учебного заведения, как в библиографическом, так и в полнотекстовом вариантах. Однако, по-разному решается актуальный на сегодняшний день вопрос доступа к полным текстам таких документов, продиктованный проблемой охраны авторского права.

Чаще всего к ним нет свободного доступа для всех пользователей, доступ открыт лишь для зарегистрированных читателей (контингент вуза). Показательно, что сайты университетских библиотек все в большей мере используются как образовательные средства. В их меню можно встретить разнообразные онлайн-образовательные программы, тесты на определение уровня информационной грамотности, онлайн-экскурсии и пр.

Анализ содержания библиотечных сайтов педагогических университетов Украины свидетельствует о низком уровне такой деятельности как сайтостроительство. Большинство библиотек наших педагогических вузов представлены лишь страницей с общими справочными сведениями о библиотеке, иногда, с наличием типичных библиотечных рубрик, которые в общих чертах сообщают об истории библиотеки, объеме фонда и деятельности библиотеки. Из сайтов, представленных в нашем обзоре, только четыре имеют более-менее развернутую структуру и поддерживаются в актуальном состоянии. Именно их и можно выделить в группу лидеров. Наиболее интересными, информативными и активными можно назвать сайты библиотек:

МДПУ <http://mdpu.org.ua/>

ВДПУ <http://www.vspu.edu.ua/WEB-bib/BIBL-main.html>

ТНПУ <http://www.tnpu.edu.ua/php/library/>

НПУ <http://hklib.npu.edu.ua/>

Учетом проведенного анализа и личных наблюдений, полученных при работе с материалами сайтов, можно сделать некоторые выводы относительно сайтов библиотек педагогических вузов:

- библиотеки педагогических университетов Украины мало представлены в глобальной сети. Большое количество библиотек не имеет собственных сайтов;
- существующие сайты не всегда отвечают требованиям даже элементарного представления;
- отсутствуют англоязычные версии сайтов;
- недостаточно внимания уделяется информационным ресурсам необходимым для реализации образовательной функции и научной деятельности вуза, отсутствуют ссылки на образовательные порталы и официальные сайты;
- слабая актуализация содержания, непрофессиональный дизайн;
- отсутствие статистики посещения веб-сайта и отдельных его разделов.

Как показывает опыт, большинство сайтов учебных заведений попадают под справедливую и обоснованную критику. Вместе с тем мы видим парадоксальную ситуацию, когда критикуются инициаторы этой деятельности, которые осуществляют практическую деятельность по созданию сайтов, не имея при этом ни справочной, ни нормативной, ни теоретической, ни методической базы. Наличие некоторых публикаций в профессиональных периодических изданиях не решают проблему надежного информационного обеспечения этой деятельности. Сложности, которые стоят на пути создания сайта современной библиотеки, обусловлены отсутствием в составе профессиональной подготовки библиотечных работников специальных знаний и умений в сфере сайтостроительства. Создание библиотечных сайтов сегодня, как правило, осуществляется внешними специалистами – веб-мастерами сторонних фирм, или студентами членами веб-клубов. Такой подход к решению данного вопроса накладывает свой отпечаток на лицо сайта, прежде всего, с позиции его программно-технической платформы. В результате появляются пристойные по дизайну продукты, не лишенные однако детской болезни «крутизны» в сайтостроительстве. Названные специалисты не могут квалифицированно решить задания содержательного плана, который есть основой разработки контента библиотечного сайта. Именно потому и возникают проблемы их эффективности.

Какие же качества должны быть присущи веб-сайту библиотеки, чтобы выполнять все необходимые функции, предоставлять необходимую информацию и быть привлекательными для читателя. Этот вопрос обсуждается в отраслевых публикациях, рассматривается и изучается на профессиональных библиотечных конференциях.

В открытом доступе в глобальной сети представлен электронный учебник «Интернет в профессиональной информационной деятельности», в котором приведены требования, которым должен отвечать качественный веб-сайт: соответствовать задачам организации, быть информативным, функциональным, привлекательным и легкодоступным. Поэтому сайт должен быть кон-

цептуально, технически и технологически грамотно сформированным с учетом всех необходимых требований, которые базируются на общих критериях качества для веб-сайтов.

К этим критериям относятся: глубина содержания, легкость навигации, стабильность информационных ресурсов, оперативность обновления информации, доступность для пользователей, единство дизайна всех разделов, желательно наличие англоязычной версии сайта. В учебнике выделяются также несколько категорий веб-сайтов по уровню их информативности и дизайна, опираясь на традиционную градацию по категориям сложности. Такая градация включает четыре уровня: Интернет-визитка, облегченный, полуфункциональный и корпоративный сайты – от примитивных до многофункциональных.

Среди публикаций по вопросам сайтостроительства существуют разные советы и рекомендации. Как пример можно привести перечень качеств, которые должны быть присущи информационному сайту:

- общее назначение сайта – подача детальной, исчерпывающей информации пользователю;
- характеристика и основные элементы – большой объем сервисов, призванный сделать сайт интерактивным;
- количество страниц – варьируется в зависимости от наполнения, как правило, от 50 страниц;
- система навигации – составная;
- частота и необходимость обновления – постоянное, как правило, командой специалистов;
- кем посещается – целевая аудитория, случайные посетители;
- наличие баннеров и рекламы.

и перечень задач:

- предоставить пользователям максимальную и исчерпывающую информацию;
- обеспечить запоминаемость у потенциальных посетителей;
- легкость, с точки зрения загрузки;
- оперативное обновление для обеспечения интереса пользователей.

На основе вышесказанного можно сформулировать ряд рекомендаций, которые необходимо учитывать при разработке или реорганизации веб-сайта библиотеки:

- проект создания или поддержки библиотечного веб-сайта должен быть частью общей образовательной программы учебного заведения;
- поручать реализацию проекта следует команде квалифицированных специалистов-библиотекарей и веб-дизайнеров, а не студентов или любителей;
- необходимо продумывать стратегию и планирование всех этапов разработки сайта;
- сайт должен быть ориентирован на пользователя, поэтому следует изучить пожелания пользователей о его содержательной части и оформлении;
- при формировании сайта следует учитывать критерии качества веб-сайтов и помнить, что его создание не одноразовая акция, а процесс, который длится столько, сколько сайт есть доступным для широкого использования, его страницы должны регулярно поддерживаться и обновляться;
- ссылки на Интернет-ресурсы с сайта необходимо регулярно проверять на активность, возможно при помощи специальных программ;
- при планировании сайта важно продумать не только его содержание, но и профессионально расположить информацию;
- при оформлении сайта необходимо придерживаться существующих рекомендаций по размещению и оформлению текстовых блоков, использованию цвета, фотографий и других элементов дизайна.

Мы считаем, что для библиотекарей, в должностные обязанности которых входит деятельность по созданию сайта, были бы очень полезными специальные семинары и курсы по основам

веб-дизайна и сайтостроительства, которые могли бы расширить представления о сетевых презентационных возможностях.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Веб-сегмент публічних бібліотек України в мережі Інтернет: Аналітичний огляд [Електронний ресурс]/ Міністерство культури і туризму України. Харківська державна наукова бібліотека ім. В.Г. Короленка. – Режим доступу: <http://korolenko.kharkov.com/35.htm>
2. Колкова Н.И. Оптимизация проектирования контента сайтов учреждений культуры и искусства: результаты исследований НИИ информационных технологий социальной сферы Кемеровского государственного университета культуры и искусств [Электронный ресурс] / Н.И. Колкова, О.И. Алдахина, И.Л. Скипор. – Режим доступа: <http://www.gpntb.ru/win/inter-events/crimea2004/disk/doc/241.pdf>
3. Потехина Ю.В. Интернет представительство библиотеки вуза: желаемое и действительное // Науч. и техн. б-ки. – 2005. – № 6.
4. Степанов В. Российские библиотечные сайты в Интернет // Науч. и техн. б-ки. – 2000. – №3. – С. 17–20.