

Источники

1. <http://www.library.ukma.kiev.ua>
2. <http://www.kpi.kharkov.ua/library>
3. <http://www.franko.lviv.ua/library/index.htm>
4. <http://library.tu.edu.te.ua/>
5. <http://lib-gw.univ.kiev.ua/>
6. <http://abris.crimea.ua>

УДК 023



ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ В ОРГАНИЗАЦИИ ПРОЦЕССОВ РАБОТЫ БИБЛИОТЕКИ

Радченко Н.Н.

Научная библиотека Таврического национального университета им В.И. Вернадского, Симферополь, Украина

В статье рассматривается вопрос управления библиотечными процессами в целом и принятие решений для организации рабочих процессов в структурных подразделениях библиотеки.

Ключевые слова: управленческие решения, мотивация в управлении персоналом, организационные изменения, реорганизация процессов труда.

The article takes into consideration the questions of governing library processes on the whole and making up decisions in the structural divisions of a library.

Keywords: governing decisions, motivation in governing personnel, organizational changes, reorganization of labour processes.

На каждом этапе развития нашего государства перед библиотеками стояли новые задачи, решение которых отвечало потребностям широких масс. В современном обществе происходят грандиозные изменения. Осуществляется перестройка всех сфер гражданской, экономической и социальной жизни, демократизируются и гуманизируются социальные отношения. Чтобы выжить в новых социально-экономических условиях, библиотекам нужно кардинально пересмотреть свою деятельность, найти возможность для удовлетворения принципиально новых интересов и запросов читателей.

Тем не менее, реорганизация библиотеки не может проводиться внезапно, без глубокой и всесторонней предварительной работы специалистов на основе заранее разрабатываемых программ и комплекса обоснованных мер [1]. Целью данной статьи является изучение вопросов управления библиотекой. С учетом изменений, происходящих в нашем мире, необходимо осуществлять трансформацию производственных объектов (в данном случае отделов библиотеки); из этого следует, что главной задачей

статьи должен быть анализ современного состояния управленческого процесса, принятие управленческих решений для преобразования рабочего потенциала, инновационные подходы к реализации организационных изменений. Внимание руководства обычно направлено на изменения, обусловленные действием ситуативных факторов, а необходимость выработки стратегии развития недооценивается. Содержание работы, личность руководителя и стиль руководства, которого он придерживается в своей работе, особенности психологического климата в трудовом коллективе – эти и другие факторы оказывают свое влияние на организационную культуру конкретного подразделения [2].

Для успешной реализации программы реорганизации и обеспечение на практике ее эффективности основополагающее значение имеют мобилизация сотрудников библиотеки (отдела), которые будут ее осуществлять, их организация и заинтересованность [3]. Для выполнения этих требований библиотеке необходимо осуществлять инновационную деятельность как для организации работы сотрудников, так и для удовлетворения информационных потребностей читателей.

Проанализировав большое количество источников, мы пришли к выводу, что до нашего времени в предлагаемых подходах фактически оценивались не конечные результаты информационной деятельности библиотек в целом, а, как правило, один из параметров взаимодействия библиотечной системы с читателем, например, затраты времени на обслуживание, вопросы использования ее ресурсов, количество выданных библиографических справок. В настоящее время все большее количество ученых считает, что критерий оценки деятельности библиотек может быть найден лишь при учете конкретного результата, ради которого библиотека создана [4].

С развитием и внедрением новых информационных технологий Научная библиотека Таврического национального университета организовала новую структурную единицу “Отдел автоматизации”. Исходя из производственной необходимости сотрудники отдела разделились на две группы, одна из которых занимается технической поддержкой компьютерного парка машин, а другая занимается обработкой информационных данных и предоставлением электронных ресурсов удаленным пользователям библиотеки. Для обеспечения бесперебойной работы компьютеров необходимо организовать работу администратора сервера и инженера. Обработка информации и предоставление ее пользователям требует дробной организации работы. Поэтому чтобы следовать всем функциональным обязанностям библиотеки, заведующий отделом принял решение формировать электронные ресурсы библиотеки по всем видам изданий.

Реорганизация процессов обработки информации предназначена именно для достижения конкретного результата, следовательно, распределение информационных блоков среди второй группы отдела автоматизации было рассчитано на получение готового продукта. Создание электронного ресурса начинается с анализа поступающих изданий в библиотеку и информационных запросов читателей. Цель этого анализа данных – выявить первоочередные направления в научной и образовательной жизни вуза.

Благодаря статистическим данным можно не только начать предварительные этапы создания электронных документов, но правильно формировать, планировать пополнение книжного фонда библиотеки. Заметим, что при формировании электронной библиотеки проблема создания электронного каталога снижается до минимума, так как в полнотекстовой базе на каждый документ составляется полное библиографическое описание, включая научную обработку.

После определения и утверждения перспективного направления формирования электронных ресурсов процесс создания продукта делится на этапы – это научная обработка документа и перевод печатного материала в электронную форму. Последнее действие осуществляется при помощи оцифровки текста. Не менее важным и трудоемким является редактирование файлов. С учетом проблемы, касающейся авторского права, принимается решение о форме информационного представления электронного документа, которые свидетельствует о проделанной работе с документом. Следующий этап – придание ресурсу экранной формы и выведение готового ресурса на сайт библиотеки. Это последнее звено в цепочке преобразования печатных материалов в электронные документы (ресурсы).

Так кратко, без технических подробностей, выглядит построение рабочего процесса отдела автоматизации. Применяя вышеперечисленные взаимосвязанные между собой процессы работы с информационными потоками, можно преобразовывать все виды изданий и получать готовый результат. Но, проанализировав даже краткое описание технологии, становится ясно, что это довольно-таки трудоемкая процедура, которая требует дополнительных трудовых ресурсов.

Для успешной реорганизации структуры библиотеки руководитель должен определить цель, задачи каждого структурного подразделения и желаемый результат от организационных изменений. Важным аспектом также является заинтересованность и активная деятельность сотрудников библиотеки в достижении поставленных целей. Мотивация, как побуждение персонала к определенным видам и формам активности, может быть обеспечена двумя путями. Это может быть эксплуатация уже имеющейся системы потребностей человека, и тогда руководитель связывает вознаграждение, то есть удовлетворение имеющейся потребности, и определенный результат сотрудника. Другой путь мотивации – это изменение самой системы потребностей и в дальнейшем удовлетворение новых запросов с учетом получения определенных результатов[5].

В процессе развития библиотека видит необходимость изменить и свою структуру, и формы информационного обслуживания, другими словами, выбирает новый путь развития. В ситуации выбора все необходимые изменения могут восприниматься, с одной стороны, как угроза, а с другой — как возможность. Если библиотеки становятся центрами новых информационных служб, они должны произвести внутреннее перераспределение ресурсов. Обсуждение библиотечного бюджета обычно сфокусировано на растущей стоимости материалов, перегруженности помещений, стоимости

компьютеров, но главная статья расходов – это оплата персонала. Если библиотеки, пытаясь воспользоваться возможностями электронной информации, будут увеличивать зарплату привлеченным профессионалам, они должны реорганизовать штатную структуру. Необходима именно фундаментальная реструктуризация. А для этого нужно изменить профессиональное сознание библиотекарей, избавить их от сложившихся стереотипов мышления, научить воспринимать новые идеи. В решении этой проблемы руководителям библиотек могут помочь организации, занимающиеся повышением квалификации специалистов. Например, Центр прикладных гуманитарных технологий, г. Москва проводил тренинг-семинар «Стратегия развития библиотеки вуза». Участники тренинга-семинара ознакомились с основными тенденциями развития библиотек вузов. Таких примеров можно привести достаточное количество, что позволит сотрудникам библиотек по-новому организовать свою работу.

Управление является необходимым условием осуществления экономической стратегии государства и составляет непереносимое условие планомерного развития библиотечного дела, важнейшим рычагом повышения эффективности работы библиотек. Исходя из этого, коллектив каждой вузовской библиотеки должен постоянно идти в ногу со временем, направлять все усилия на всестороннее оказание помощи своему вузу в выполнении миссии, возложенной на него государством, обществом. Другими словами, должен постоянно совершенствовать организацию труда и управления, стиль работы [6].

Из вышесказанного можно сделать вывод, что решению проблематики становления вузовских библиотек в качестве важного элемента современной системы образования, уверенно чувствующей себя в сложных социально-экономических условиях современности, способствует совершенствование структуры и содержания управленческой деятельности. Управление зиждется на законах (общих и частных), вскрывающих наиболее общие основы развития как объективного мира, так и библиотечного дела. Из законов управления вытекают принципы управления – исходные, базовые идеи управленческой деятельности, а из принципов управления – цели – идеальный конечный результат, которого хотят достичь субъекты управления. Исходя из данной механической концепции рационального использования библиотечных ресурсов, организационная структура библиотеки должна строиться в связи с ее стратегией, системой целей, задачами и функциями. При таком условии подбор сотрудников на конкретные должности подобен хорошо отлаженному механизму [7].

Литература

1. Тихонов Д.В. Управление информационными ресурсами учебного заведения // Библиотеки и ассоциации в меняющемся мире: новые технологии и новые формы сотрудничества. – М.: ГПНТБ Россия, 2003. – Т. 3. – С. 916-917.
2. Дубенок Т.Е. Этапы и методы реорганизации деятельности библиотеки // Библиотечное дело – 2003: гуманитарные и технологические аспекты развития. – М., 2003. – С. 157-158.
3. Магура М.И. Организационная культура как средство успешной реализации организационных изменений // Управление персоналом. – 2002. – №1. – С. 24-29.
4. Андреева Н.Е. Инновационные подходы к управлению информационной деятельностью библиотек // Библиотечное дело – 2003: гуманитарные и технологические аспекты развития. – М., 2003. – С. 153-154.
5. Огнев А.С. Мотивация как инструмент управления персоналом // Управление персоналом. – 2003. – № 6. – С. 20.
6. Дригайло В. Г., Башун Е. В., Вольнец В. Н. Основы управления библиотекой высшего учебного заведения. - К.: Политехника, 2001.
7. Суслова И.М. Условия и факторы эффективного управления библиотекой вуза // Научные и технические библиотеки. – 2002. – №2. – С. 2-20.

УДК 025.2:004.652

ОТБОР ИЗДАНИЙ В ПРОЦЕССЕ КОМПЛЕКТОВАНИЯ БИБЛИОТЕКИ ВЫСШЕГО УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ

Семененко Л.П.

Библиотека Харьковской государственной академии культуры, Харьков, Украина

Рассматриваются критерии и этапы принятия решений в текущем комплектовании, а также возможности использования информационных технологий в автоматизации процессов комплектования фондов библиотек высших учебных заведений.

Розглядаються критерії та етапи прийняття рішень в поточному комплектуванні, а також можливості застосування інформаційних технологій в автоматизації процесів комплектування фондів бібліотек вищих навчальних закладів.

The author discusses the criteria and stages in current acquisition, as well as the possibilities of information technology in the computerization of the acquisition process.

Изменения в Украине в значительной мере повлияли и на ситуацию в библиотечном мире, где появляются проблемы, однозначно решать которые сложно, а порой и не совсем понятно. К таким проблемам относится и вопрос формирования библиотеч-