

**Бабенко В.А.****УДК 330.46:519.86; 631.152:004****ОПТИМИЗАЦИЯ И ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ  
БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ В ИННОВАЦИОННО НАПРАВЛЕННОМ  
АГРОПРОМЫШЛЕННОМ ПРОИЗВОДСТВЕ**

**Постановка проблемы.** На современном этапе реформирования экономики агропромышленного комплекса (АПК), в условиях структурной перестройки экономики Украины в целом, важнейшее значение приобретает создание и эффективное использование инновационно направленного производства на предприятиях всех отраслей АПК и различных форм собственности. Современные тенденции развития социально направленного аграрного производства, рыночные экономические отношения, интеграция в мировое пространство обуславливают необходимость разработки и создания новых форм управления на предприятиях АПК в виде систем управления инновационными технологическими процессами. С другой стороны, уровень современных компьютерных и информационных технологий, программного обеспечения, развития сетевой инфраструктуры накладывают свои требования к информационному обеспечению предприятий аграрного сектора экономики. Поэтому возникает необходимость изменения структуры и формы системы управления и межструктурных взаимоотношений взамен существующей устаревшей управленческой системы предприятий АПК [1]. Актуальность темы исследования определяется необходимостью повышения экономической эффективности функционирования предприятий АПК за счет внедрения системы информационного обеспечения управления инновационными технологиями на предприятиях АПК на основе процессного подхода, при котором основное внимание сосредотачивается на бизнес-процессах, задача которых обеспечивать высокую эффективность производственно-хозяйственной деятельности предприятия. По нашему мнению, это дает возможность для предприятий АПК оптимизировать потенциал экономической эффективности использования всех ресурсов предприятия, включая систему управления производственной деятельностью в целом. Актуальность поставленных проблем обусловила научный и практический интерес к выбранной теме исследования.

**Анализ последних исследований и публикаций.** Многие научные разработки посвящены проблемам повышения экономической эффективности производственной деятельности предприятий. В основе многих из них анализируются бизнес-процессы хозяйственной деятельности предприятия. Исследованию подходов в рамках системы бизнес-процессов, к сущности и содержания процессного подхода, были посвящены труды многих отечественных и зарубежных авторов: Глудкина О.П., Джорджа С., Елиферова В.Г., Ефимова В.В., Ерохиной Л.И., Зайцева Д., Идельдеменов С.В., Крючкова В.Н., Пантелеевой Д., Робсона М., Репина В.В., Уллаха Ф., Хаммера М., Хэрри М., Шредера Р. и др. Однако вопросам автоматизации информационного обеспечения бизнес-процессов на предприятиях, в частности, аграрного сектора экономики, уделено недостаточно внимания. В своих публикациях авторы приводят следующее определение: «бизнес-процесс – устойчивая, целенаправленная совокупность взаимосвязанных видов деятельности, которая по определенной технологии преобразует входы и выходы, представляющие ценность для потребителя» [2, с. 23]. Более основательно определение бизнес-процессов дано С.В. Ильдеменовым: «процессы в любой организации по своей сущности могут быть: индивидуальными (выполняемыми отдельными работниками); функциональными или вертикальными (отражающими деятельность организации по вертикали и соответствующие ее структуре взаимодействия руководителей, отделов, подразделений и работников); деловыми или горизонтальными – бизнес-процессами (пересекающими по горизонтали деятельность организации и представляющие собой совокупность взаимосвязанных интегрированных процессов, обеспечивающие финальные результаты в соответствии с интересами и целями организации)» [3, с. 143]. Т.о., с учетом взаимосвязей и видов в системе всех процессов деятельности предприятия (параллельные-последовательные, одиночные-множественные, основные-вспомогательные и т.д.), можно дать следующую трактовку понятия «бизнес-процесс»: это процесс, который включает определенный вид деятельности предприятия и непосредственно влияет на создание ценности для потребителя с учетом определенного значения соотношения цены и качества создаваемого продукта или услуги, обеспечивает ключевые факторы успеха деятельности предприятия на рынке и оптимизацию эффективности его деятельности. Результатом эффективно функционирующей системы бизнес-процессов является рациональная (квазиоптимальная) система управления предприятием, основанная на формировании ключевых факторов успеха: рациональном товарообороте и документообороте, эффективных интеграционных и коммуникационных процессах, автоматизации системы принятия управленческих решений, высоком уровне взаимодействия различных его подразделений, рациональном использовании рабочего времени, материальных и нематериальных ресурсов предприятия, высоком уровне квалификации работников, системы мотивации и стимулирования труда работников, внедрения инновационных технологий, рациональной производственной логистической цепи в целом и т.п. [4].

Агропромышленное производство представляет собой систему различных и сложных бизнес-процессов, основным критерием эффективности которых является суммарный эффект от хозяйственной деятельности предприятия АПК. Такие основные функции управления предприятием, как прогнозирование и стратегическое планирование его деятельности, включая и инновационную деятельность относятся к вспомогательным бизнес-процессам. Однако они имеют непосредственное влияние на основные показатели деятельности предприятия, такие как объем доходов, объемов производства, объемов издержек и др., которые определяют обобщенные (интеграционные) показатели эффективности деятельности предприятия, а значит и основных бизнес-процессов [5]. На основе ключевых факторов успеха выделены следующие

основные бизнес-процессы: разработка и осуществление комплекса маркетинговых действий; внедрение инновационных технологий; транспортировка материалов и комплектующих, приемка и складирование продукции; организация хранения, подготовка продукции к продаже; представление товаров и организация процесса их реализации [6]. Однако вопрос разработки информационного обеспечения управления инновационными технологиями на предприятиях АПК на основе применения бизнес-процессов изучен не в полной мере.

**Формулировка целей статьи.** Исследование теоретических аспектов эффективного функционирования предприятий АПК в рыночной экономике, сущность и содержание системы бизнес-процессов в управлении инновационными технологиями; анализ и повышение экономической эффективности бизнес-процессов при использовании инновационных технологий на предприятиях АПК. Анализ и практическая реализация исследуемых принципов повышения экономической эффективности бизнес-процессов при управлении инновационными технологиями на предприятиях АПК в виде автоматизированной информационно-аналитической системы принятия управленческих решений.

**Изложение основного материала исследования.** Принципами организации любого бизнес-процесса инновационно направленного производства являются: комплексный подход к определению рациональной схемы реализации технологического процесса для конкретного инновационного процесса; соответствие внедряемой инновационной технологии современному уровню развития отрасли; экономическая эффективность схемы бизнес-процесса, рациональное использование совокупности экономических ресурсов; создание условий для полной сохранности продукции и их потребительской стоимости; увеличение ценности товара для потребителя по мере прохождения цепочки товародвижения [7]. Методы управления бизнес-процессами должны учитывать специфику каждой инновационной технологии, внедряемой на конкретном предприятии, однако существуют этапы, характерные для любого построения системы процессов [3, с. 257-258]: 1. Сбор данных: установление последовательности создания ценностей для конечного потребителя; регистрация процессов, происходящих внутри предприятия; определение приоритетности процессов; классификация процессов по степени зрелости. 2. Выбор технологических процессов, используемых при внедряемой инновационной технологии: определение ключевых процессов; назначение ответственных за процессы. 3. Контроль и оптимизация процессов: постоянный анализ со стороны руководства; оптимизация структур и систем. 4. Управление процессами: мониторинг функционирования процессов; выявление потребности в улучшении; инициирование и управление процессами; внедрение процессов.

В основе системы управления эффективностью деятельности предприятия лежит управление конкретными процессами. Все операции каждого отдельного бизнес-процесса взаимосвязаны и выполняются в четкой последовательности. Блок бизнес-процессов ориентирован на формирование ключевых факторов успеха, связанных с рациональностью применения инновационной технологии, документооборота и информационных каналов, эффективностью коммуникационных процессов и взаимодействия различных подразделений, уровнем квалификации работников, использования рабочего времени, системы мотивации и стимулирования труда и т.п.

С внедрением инновационных технологий бизнес-процессы на предприятии постоянно пересматриваются, для чего необходимы: накопление и корректировка информации о потребностях клиентов (потребителей); измерение параметров (показателей) процессов; оценка эффективности процессов для внесения необходимых корректив; совершенствование процессов в целях повышения конкурентоспособности предприятия, интеграция бизнес-процессов, связанных с инновациями и т.д. [8]. Для максимизации эффективности функционирования предприятия необходимо обеспечить эффективность реализации его бизнес-процессов – цепочку видов деятельности по горизонтали, обеспечивающих достижение поставленных экономических целей и потребностей-приоритетов внешних потребителей (создающую ценность для потребителей).

Решение проблем повышения эффективности управления инновационными технологиями на предприятиях АПК предлагается путем оптимизации отдельных бизнес-процессов, прежде всего за счет их автоматизации, что ведет к снижению издержек и росту рентабельности производства. Практически поставленную задачу можно реализовать с помощью системы управления производством предприятия, основанной на представленной информационно-управляющей структуре, которая состоит из отдельных блоков [9]. В связи с этим возникает необходимость информационного обеспечения оптимизации управления, в частности, аграрного сектора, реализованной в виде автоматизированной информационно-аналитической системы управления инновационно направленного производства в АПК (АСУ ИП АПК) на базе современных ИТ-технологий. Целью создания АСУ ИП АПК является подготовка к принятию научно-обоснованных стратегических решений, в основе которых лежит оптимизация и экономическая эффективность бизнес-процессов инновационно направленного агропромышленного производства, что позволяет создать условия для повышения производительности предприятий АПК и экономического роста отрасли в целом.

Разработка АСУ ИП АПК осуществлялась на основе процессного подхода, составляющими которого являются бизнес-процессы инновационно направленного агропромышленного предприятия. Проведено наложение совокупности бизнес-процессов на функциональную структуру управления инновационными технологиями на предприятиях АПК, позволяющее установить: ответственных за выполнение целей бизнес-процесса и их выполнение; интеграцию между подразделениями по критерию эффективности бизнес-процессов во всей технологической цепочке выпуска продукции согласно реализуемой

инновационной технологии; критерии, на основе которых можно и целесообразно давать оценку эффективности реализации процессов и деятельности отдельных подразделений для успешного функционирования инновационной технологии.

**Выводы.** Таким образом, анализ экономической эффективности бизнес-процессов показал целесообразность внедрения процессного подхода при управлении инновационными технологиями на предприятиях АПК, который позволяет контролировать издержки производства на каждом этапе их внедрения. Основными целями достижения эффективности деятельности каждого бизнес-процесса являются снижение объемов издержек производства, рост объемов выпуска сельхозпродукции, рост доходов и прибыли предприятия. Это позволяет оценивать результаты внедрения конкретной инновационной технологии с позиции оптимизации управления производством на предприятиях АПК. Практическое значение результатов исследования состоит в обосновании возможности разработки системы информационного обеспечения оптимизации управления инновационными технологиями на предприятиях АПК, основанной на оптимизации его бизнес-процессов, установления значений их эффективности, выяснения их критических показателей, устранения неэффективных расходов и запасов сырья для увеличения доходности, совершенствования администрирования и координации всей совокупности бизнес-процессов для достижения общих задач и целей агропромышленных предприятий в целом.

#### Источники и литература:

1. Бабенко В. О. Методика використання інформаційних технологій при стратегічному управлінні сільськогосподарських підприємств / В. О. Бабенко // Вісник ХНАУ : зб. наук. праць. – 2009. – № 11 (1). – С. 60-68.
2. Репин В. В. Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов / В. В. Репин, В. Г. Елиферов. – М. : Стандарты и качество, 2005. – 408 с.
3. Ильдеменов С. В. Операционный менеджмент / С. В. Ильдеменов, А. С. Ильдеменов, С. В. Лобов. – М. : ИНФРА-М, 2005. – 337 с.
4. Богатин Ю. В. Оценка эффективности бизнеса и инвестиций / Ю. В. Богатин, В. А. Швандар. – М. : ЮНИТИ, 1999. – 254 с.
5. Башмакова Т. В. Бизнес-инжиниринг как метод управления предприятием : [Электронный ресурс] / Т. В. Башмакова. – Режим доступа : <http://journal.seun.ru/J20041R/Economy>.
6. Каплан Р. С. Сбалансированная система показателей: От стратегии к действию / Р. С. Каплан, Д. П. Нортон. – М. : Олимп-бизнес, 2003. – 294 с.
7. Робсон М. Практическое руководство по реинжинирингу бизнес-процессов / М. Робсон, Ф. Уллах. – М. : Аудит; ЮНИТИ, 1997. – 224 с.
8. Джордж С. Всеобщее управление качеством: стратегии и технологии, применяемые сегодня в самых успешных компаниях (TQM) / С. Джордж, А. Ваймерскирх. – СПб. : Виктория Плюс, 2002. – 256 с.
9. Бабенко В. А. Сравнительная эффективность внедрения информационной системы управления инновационными технологиями на предприятиях АПК / В. А. Бабенко // Инновационные пути развития АПК на современном этапе : материалы XVI междунар. науч.-произв. конф. (г. Белгород, 14-16 мая 2012 г.). – Белгород : Изд-во Белгород. ГСХА, 2012. – С. 162.

**Бакуменко М. А.**

**УДК 330.322**

### **О НЕКОТОРЫХ АСПЕКТАХ ПОВЫШЕНИЯ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ УКРАИНЫ В ГЛОБАЛЬНОМ МАСШТАБЕ**

В Законе Украины «Об основах национальной безопасности Украины» [1] среди реальных и потенциальных угроз национальной безопасности Украины в экономической сфере на современном этапе развития выделены: снижение инвестиционной и инновационной активности, и, как следствие, научно-технического и технологического потенциала.

В «Программе развития инвестиционной и инновационной деятельности в Украине» [2] констатируется тот факт, что многие отрасли отечественной экономики в настоящий момент характеризуются технической и технологической отсталостью, изношенностью основных производственных фондов, низким уровнем использования производственных мощностей, их высокой энерго- и ресурсоемкостью, отсутствием или низким уровнем внедрения инноваций.

Перечисленные выше проблемы способствуют достаточно низкой конкурентоспособности Украины в глобальном масштабе. Проблема повышения конкурентоспособности затрагивает все уровни национальной экономики страны (макроуровень, региональный уровень, уровень отдельного предприятия) и может быть решена лишь посредством проведения комплексных государственных программ, при разработке которых должен применяться системный подход.

Как показывает мировая практика, наличие ресурсов – необходимое, но не достаточное условие для процветания страны; для процветания необходимо, прежде всего, грамотное управление ресурсами. Данное утверждение касается, в том числе, проблем разработки и реализации реальных инвестиционных проектов (РИП), как в государственном секторе экономики, так и в частном секторе.

Задача повышения конкурентоспособности страны, региона, отдельного предприятия тесно связана с проблемой принятия грамотного инвестиционного решения в реальном секторе экономики.