

Соловьев А.А.

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ ПЛАНИРОВАНИЯ ТУРИЗМА В КРЫМУ

На современном этапе экономического развития произошла трансформация всех экономических процессов. Она затронула так же и вопросы планирования деятельности на всех уровнях. И, несмотря на то, что мы давно отказались от плановой экономики, процессы планирования вышли на новый качественный уровень, а это в свою очередь требует совершенствование всей системы планирования.

Любая сфера деятельности в процессе своего функционирования сталкивается с неопределенностью при принятии решений, что обусловлено невозможностью предугадать какие-либо изменения внешней среды. В связи с этим возникает необходимость планирования как текущей, так и будущей деятельности. Это позволяет в некоторой степени уменьшить неопределенность и повысить целенаправленность конкретной сферы деятельности.

В процессе планирования необходимо сначала обдумывать предстоящие задачи и последствия их решения, а затем принимать плановые решения и выполнять их.

Разработка системы планирования требует соблюдения определенных принципов, которые обеспечивают эффективность планирования. Эти принципы должны основываться на понимании того, что нельзя развивать одну сферу деятельности в ущерб другой, поскольку это может привести к развалу экономики в целом. Так же в процессе планирования остро стоит вопрос о привлечении инвестиций из-за рубежа, что было невозможным в советское время.

Туристско-рекреационный комплекс, являясь неотъемлемым элементом экономики Крыма, так же нуждается в тщательной разработке плановых мероприятий. Такие мероприятия определяются на всех уровнях управления. Так, основными нормативными документами, регламентирующими вопросы планирования деятельности сферы туризма в Крыму в последние годы являлись: «Программа развития Крыма как круглогодичного общегосударственного и международного курортно-рекреационного и туристического центра», «Программа развития туризма в Украине до 2005 года», «Государственная программа развития туризма на 2002-2010 годы», «План мероприятий государственной поддержки развития сельского туризма на 2006-2010 годы», «Программа имплементации Соглашения о партнерстве и сотрудничестве между Украиной и ЕС» и десятки других документов.

Вопросам планирования деятельности в туризме посвящены работы: д-ра экон. наук Ю.П. Анискина [9] (планирование текущей деятельности в туризме), канд. пед. наук Е.Н. Ильиной [9] (стратегический менеджмент в туроперейтинге), д-ра истор. наук В.А.Квартальнова [10] (стратегии развития туризма), д-ра экон. наук А.Д. Чудновского [8] (эффективность организаций гостинично-туристического комплекса), д-ра техн. наук Г.М. Алейниковой [6] (организация и управление турбизнесом), А.П. Юрьева [7] (планирование туризма) и ряда других ученых.

Проанализировав работы современных ученых, основные нормативно-правовые документы в области планирования туризма, а так же деятельность и результаты работы органов управления, можно сделать вывод, что система планирования туризма в Крыму несовершенная и имеет ряд нерешенных **проблем**, к которым необходимо отнести:

- отказ от помощи опытных международных организаций в вопросах разработки программ развития туризма;
- невключение в программы и планы конкретных предложений об изменении законодательства в области налогообложения, порядка въезда-выезда, ценообразования и др.;
- отсутствие конкретных плановых показателей, характеризующих все аспекты развития туризма;
- отсутствие взаимодействия Кабинета Министров и Верховной Рады в процессе разработки планов, в частности в вопросах планирования бюджета;
- отсутствие качественного участия органов статистики в процессе разработки планов;
- невыполнение планов;
- отсутствие ответственности за невыполнение планов и ряд других проблем.

Цель данной статьи: разработать комплекс мероприятий по совершенствованию системы планирования туристической деятельности в Крыму.

Исходя из цели, в работе поставлены следующие **задачи**:

- дать характеристику основным программам развития туризма;
- раскрыть основные проблемы планирования туризма;
- сделать предложения по совершенствованию планирования.

Туристическая отрасль приобретает все большее значение для развития экономики и социальной сферы в Украине, стремительно интегрируется в мировую туристическую индустрию. Приоритетное направление развития туризма является важным фактором повышения качества жизни в Украине, образования дополнительных рабочих мест, пополнения валютных запасов государства и повышения его авторитета на международной арене. С целью организованной работы по перечисленным направлениям в Украине разрабатываются определенные программы, характеристика которых приведена ниже.

«Программа развития туризма в Украине до 2005 года»

Программа была утверждена постановлением Кабинета Министров Украины от 28 июня 1997 г. № 702 и рассчитывалась сроком до 2005 года.

Цель Программы - осуществление мероприятий, направленных на содействие решению вопросов на-

ционально-культурного возрождения Украины, социально-экономических и хозяйственных проблем развития туризма как одной из приоритетных отраслей национальной экономики, что отвечает требованиям Хартии туризма, принятой Генеральной ассамблеей Всемирной туристской организации.

Основные **задания** Программы:

- обеспечение приоритетного развития туристической отрасли с учетом государственных интересов и в соответствии с законодательством Украины и норм международной туристической практики;
- подготовка законодательных и других нормативных актов, которые будут содействовать последующему развитию туризма;
- усовершенствование организационной структуры управления отраслью;
- создание развитой инфраструктуры туризма;
- освоение туристических рекреационных зон, территорий и туристических центров;
- определение направлений информационно-рекламной деятельности организации маркетинговой и экскурсионно-методической служб;
- стимулирование туристической деятельности через установление льготного финансирования и кредитования;
- формирование квалифицированного кадрового и научного потенциала отрасли, создание системы подготовки, переподготовки и повышения квалификации туристических кадров;
- разработка принципов и механизма осуществления туристической деятельности с учетом необходимости обеспечения эффективного природопользования и охраны окружающей среды.

«Государственная программа развития туризма на 2002-2010 годы»

На сегодняшний день актуальной является именно эта Программа, утвержденная постановлением Кабинета Министров Украины от 29 апреля в 2002 г. № 583 и рассчитанная, как видно из названия, до 2010 года.

Основной **целью** Программы является создания конкурентоспособного на международном рынке национального туристического продукта, способного максимально удовлетворить туристические потребности населения страны и обеспечение на этой основе комплексного развития регионов при условии сохранения экологического равновесия и культурного наследия.

Основными **заданиями** Программы являются:

- обеспечение устойчивого развития туристической отрасли и повышение ее части в макроэкономических показателях;
- повышение уровня жизни граждан и создание дополнительных рабочих мест;
- увеличение части ожидаемых доходов от туристической отрасли в государственном бюджете;
- повышение имиджа государства на международном уровне.

«Программа развития Крыма как круглогодичного общегосударственного и международного курортно-рекреационного и туристического центра»

Программа была утверждена постановлением Кабинета Министров Украины от 29 января 2003 г. № 133 и рассчитывалась сроком до 2005 года.

Цель Программы - создание в Автономной Республике Крым, как в одном из наиболее популярных туристических регионов Украины, современного высокоэффективного и конкурентоспособного рекреационного комплекса, способного удовлетворить потребности граждан в санаторно-курортных и туристических услугах.

Основные **задания** Программы:

- создание благоприятных условий для развития материально-технической базы санаторно-курортного и туристического комплекса, средств размещения и инфраструктуры, в том числе путем приватизации объектов незавершенного строительства, привлечения отечественных и иностранных инвестиций;
- сохранение, развитие, эффективное и экологически безопасное использование естественных, культурных и антропогенных рекреационных ресурсов;
- сохранение существующей сети санаторно-курортных заведений увеличение их количества за счет введения в действие объектов незавершенного строительства;
- планомерное развитие рекреационного комплекса;
- стимулирование субъектов туристической деятельности к формированию рынка туристических услуг, развитию внутреннего и иностранного (въездного) туризма;
- создание новых рабочих мест в санаторно-курортной и туристической сфере;
- обеспечение проведения государственной экологической экспертизы проектов строительства объектов курортно-туристического комплекса;
- повышение занятости населения в санаторно-курортной и туристической сфере и развитие рынка труда;
- интеграция Автономной Республики Крым в систему мирового туристического рынка и развитие международного сотрудничества в сфере санаторно-курортных услуг;
- развитие научных исследований в сфере курортов и туризма.

Благодаря вышеперечисленным программам были достигнуты определенные успехи. Однако, проанализировав статистические данные Министерства Курортов и туризма АРК (табл. 1.), можно сделать вывод о том, что система планирования туризма нуждается в совершенствовании, поскольку не дает ожидаемых результатов. Как итог - снижение официального числа туристов, что ведет к снижению платежей в бюджет, несмотря на инфляцию и рост цен на туристические услуги.

Таблица 1. Основные показатели туристской отрасли АРК в 2002-2005 гг (Форма 1-Тур)

Годы	Количество туристов, чел.	Количество туродней, т/д	Количество экскурсантов, чел.	Объем реализованных услуг, тыс.грн.	Платежи в бюджет, тыс.грн.
2002	482 182	4 690 366	834 895	353 489	31 635,7
2003	570 235	5 216 990	1 379 336	466 141,991	38 316,212
2004	334 850	3 624 089	294 619	351 654,582	14 298,783
2005	355 186	3 826 083	424 481	470 500,368	24 059,503

Можно назвать ошибкой **отказ правительства от помощи ВТО** в вопросах разработки программы развития туризма, поскольку эта опытная организация могла бы вывести украинский туризм на мировой уровень.

В программах, к сожалению, **отсутствуют конкретные мероприятия по изменению законодательства** в области налогообложения, порядка въезда-выезда, ценообразования. Данные пункты программ лишь ограничиваются общими фразами. То же касается **плановых показателей**, характеризующих аспекты развития туризма, которые **не конкретизируются** в программах.

Разрабатывая программы, **Кабинет Министров забывает о взаимодействии с Верховной Радой**, в частности в вопросах планирования бюджета. В результате денежные средства на развитие туристского комплекса либо вообще не закладываются в бюджет, либо в минимальном количестве, которое потом не знают куда использовать. В эту же группу проблем необходимо отнести **отсутствие качественного участия органов статистики в процессе разработки планов**, которые могли бы давать объективную информацию по многим вопросам.

Как показывает практика даже те программы, которые разрабатываются нашими министерствами, не имеют своего действия, то есть **планы не выполняются** даже на половину. Скорее всего, это вызвано **отсутствием ответственности конкретных лиц за невыполнение планов**, хотя на бумаге отображаются ответственные органы по каждому сектору.

В качестве основных направлений совершенствования системы планирования целесообразно предложить:

1. Сотрудничество с международными организациями в области разработки программ развития туризма в Украине и в Крыму;
2. Включение в программы конкретных направлений изменения законодательства;
3. Расчет конкретных плановых показателей и их дальнейшее сравнение с фактическими;
4. Увеличение количества участников среди государственных органов в разработке программ и планов;
5. Контроль за выполнением планов;
6. Установление мер наказаний за невыполнение планов.

Итак, усовершенствовав систему планирования туристической деятельности, можно рассчитывать на качественную работу отрасли, которая должна приносить больше пользы своим гражданам.

Источники и литература

1. Закон Украины «О внесении изменений в Закон Украины «О туризме» от 18 ноября 2003 года № 1282-IV
2. Программа развития туризма в Украине до 2005 года, утвержденная Кабинетом Министров Украины от 28 июня 1997 года № 702
3. Государственная программа развития туризма на 2002-2010 годы, утвержденная Кабинетом Министров Украины от 29 апреля 2002 года № 583
4. План мероприятий государственной поддержки развития сельского туризма на 2006-2010 годы, утвержденный распоряжением Кабинета Министров Украины от 3 июля 2006 года № 373-р
5. Программа развития Крыма как круглогодичного общегосударственного и международного курортно-рекреационного и туристического центра, утвержденная Кабинетом Министров Украины от 29 января 2003 года № 133
6. Алейникова Г.М. Организация и управление турбизнесом: Учебное пособие – Донецк: ДИТБ, 2002. – 184 с.
7. Юрьев. А. П. Планирование туризма: Учебное пособие. – Донецк: ДИТБ, 2001. – 195 с.
8. Чудновский А.Д. Туризм и гостиничное хозяйство: Учебное пособие. – М.: «Тандем», 2000. – 400 с.
9. Менеджмент туризма: Туризм как объект управления: Учебник. – М.: Финансы и статистика, 2002. – 302с.
10. Менеджмент туризма. Туризм как вид деятельности: Учебник. – М.: Финансы и статистика, 2003. – 288с.
11. <http://www.tourism.gov.ua>