

25 окт. 2007 г.). – СПб., 2007. – С. 133–135. – Режим доступа: <http://conf.infosoc.ru/2007/thesis.html>. – Загл. с экрана.

4. *Перегаедова Н. В.* Перспективы развития библиографических ресурсов собственной генерации ГПНТБ СО РАН с учетом изменения информационных потребностей ученых региона в современный период / Н. В. Перегаедова // Информ. бюл. РБА. – 2005. – № 35. – С. 120–122.

5. *Быкова И. А.* Информационные потребности ученых в области общественных наук (на примере Новосибирского научного центра СО РАН) / И. А. Быкова // Документальные базы данных: создание и использование. – Новосибирск, 2006. – С. 125–130.

6. *Маслобоев А. В.* Состояние, проблемы и перспективы развития информационных ресурсов по инновационной тематике / А. В. Маслобоев, М. Г. Шишаев // Инновации. – 2008. – № 7 (117). – С. 97–100.

УДК 007:304:027.08 (477)

**С. В. Горвая,**

младший научный сотрудник НБУВ

#### **АНАЛИТИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕК КАК ВАЖНЫЙ ЭЛЕМЕНТ ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОБЩЕСТВА**

В статье рассматривается аналитика как вид информационно-аналитической деятельности современных библиотек, отвечающий объективным потребностям современного пользователя, связанный с необходимостью освоения значительных объемов информации, находящихся в фондах библиотек – современных центров информационного обеспечения общества.

*Ключевые слова:* аналитика, информационная деятельность, информационно-аналитические продукты, мониторинговая деятельность, Интернет-ресурсы, библиотечная аналитика.

This article will examine the analytics as kind of information-analytical activity for modern libraries, meeting objective modern user's requirements, associated with the need to develop large amounts of information held in library collections - modern centers of information for society.

*Keywords:* analytics, information work, information-analytical products, monitoring activity, Internet resources, library analytics.

Информация, жизненно необходимая для общественного развития, сегодня во все большей мере поступает в социальные структуры общества из системы источников, находящихся за пределами библиотек. Это обуславливается не только неудовлетворительным комплектованием библиотечных фондов, но и революционным процессом в информационной сфере жизни общества, связанным с активным вхождением во всю многогранность этой жизни электронных информационных технологий.

И хотя технологическое отставание библиотек в освоении новых информационных технологий вызвано прежде всего недалекостью общества, которое они обслуживают, – жалким материально-техническим обеспечением на протяжении последних двух десятилетий, ослаблением внимания управленческих структур к общественным проблемам, решение которых должно происходить при культурно-просветительном, образовательном содействии библиотечной системы, сейчас остается

констатировать только факт этого отставания. Оно привело не только к снижению общего культурного уровня населения, но и к падению общественного авторитета библиотечной деятельности, профессии библиотекаря.

Стимулом для повышения роли библиотек в современном информационном процессе стали обстоятельства, связанные с возрастанием запросов на современную информацию наиболее активной части населения и, что очень важно, социальных структур современного общества в процессе его развития. В условиях развития рыночных механизмов необходимые информационные ресурсы приобретают жизненно важное значение. В то же время возрастающие объемы продуцируемой обществом информации, глобальные информационные потоки ставят перед конкретным пользователем, индивидуальным и корпоративным, сложные задачи, связанные с ориентацией в этих объемах, в эффективном их использовании.

Значительные объемы информации, которой оперируют современные пользователи, могут быть эффективно реализованы только при условии их качественной структуризации, обобщения. В связи с этим в обществе растут потребности в разнообразной аналитической продукции. Введение ее в оборот, и это постоянно подтверждается практикой, способствует повышению качества практической деятельности во всех сферах общественной жизни, дает более четкое представление о закономерностях развития информационной сферы общества. В связи с этим в данной сфере деятельности приобретают возрастающее значение информационно-аналитические структуры, как самостоятельные, по типу известных на Западе «фабрик мысли» [1], так и те, что создаются в структурах органов государственной власти, общественных организаций, в бизнесе. Активизируют удовлетворение общественных запросов в аналитической продукции также отечественные научные учреждения. Однако работа всех этих структур не может полностью удовлетворять общественные запросы. В связи с неразвитостью рынка информационных продуктов и услуг данные структуры в своем большинстве не могут стабильно и в полной мере обеспечивать собственные потребности, связанные с их функционированием, за счет реализации своих информационных, информационно-аналитических продуктов. Соответствующие подразделения в структурах учреждений и организаций выполняют, как правило, узкопрофессиональные функции, придерживаются конфиденциальности в своей деятельности и в силу этого не могут удовлетворять запросы широкого пользователя.

В то же время, практика развития информационной деятельности ведущих библиотек свидетельствует о реальной возможности удовлетворения запросов широкого круга современных пользователей информационно-аналитическими продуктами и услугами именно в распространенной системе этих учреждений. Это становится возможным при введении в их деятельность современных информационных технологий, соответствующей организационной перестройке и кадровых усовершенствованиях. При реализации данных условий библиотечные учреждения превращаются в современные информационные центры – эффективные посредники между информационными массивами и пользователем, становятся важным источником производства и распространения собственной информационно-аналитической продукции, раскрывающей содержание имеющихся информационных ресурсов. Более того, можно утверждать, что без библиотечной системы решение проблемы эффективного обеспечения общества современной информацией будет невозможным.

Сегодня внедрение новых форм деятельности дает возможность реализовать соответствующие запросы общества в информации. Практика библиотечной деятельности в сфере производства информации об информации, в том числе разработка аналитических продуктов, выработала уже довольно широкий ассортимент соответствующих материалов, ориентированных как на библиотечных посетителей, так и на дистантного, прежде всего, корпоративного пользователя. И, если современные формы информационной продукции библиотек, как правило, совершенствуются путем оцифровки ресурсов и учета запросов основных групп пользователей, то аналитические продукты (тематические обзоры информационных ресурсов, разработки на уровне погружения в глубину концептуальных решений, прогнозно-рекомендационных установок, а также рекомендации с осмыслением развития и применения современных информационных технологий в библиотечной сфере) находятся на уровне становления, эволюции в направлении к обеспечению пользователя четкими представлениями об имеющихся информационных ресурсах и их эффективном использовании.

Изучение общественных запросов на аналитическую информацию библиотек дает основание для вывода о возрастающих потребностях в аналитическом осмыслении существующих проблем общественной жизни во всех направлениях ее развития. Все более важную роль аналитика играет в совершенствовании государственного управления, в реализации власти.

Стимулом развития аналитической деятельности библиотек является также динамика демократических преобразований, проявляющаяся в нашей стране, прежде всего, в многочисленных избирательных процессах, маневрах политических сил. Следует при этом сказать, что, к сожалению, эти маневры пока не имеют аналитического осмысления, идеологических работ, необходимых для консолидации и развития общества.

Аналитическая деятельность, методы ее организации, соответствующие технические средства динамично развиваются, реагируя, прежде всего, на конкретные социально-экономические, политические и другие изменения в жизни социальных структур общества, обуславливаются сложностью и разнообразием процесса накопления новых знаний. В связи с этим кандидат педагогических наук, доктор ХГАК Алексей Кобелев предлагает в современном обществе, которое с точки зрения данного автора уже является информационным, существующее понятие «аналитика», как самостоятельное, решительно заменить в употреблении уже имеющим хождение термином «информационно-аналитическая деятельность» [2]. Практика современной библиотечной работы дает основание согласиться с данной точкой зрения, когда понятие «информационно-аналитическая деятельность» рассматривается как более широкое, по сравнению с понятием «аналитическая деятельность».

Аналитическая составляющая информационной деятельности библиотек востребована в сфере бизнеса, маркетинговых исследований, безопасности предпринимательства и т. д. Как было сказано выше, сегодня эта работа проводится специальными аналитическими структурами компаний, эпизодически – информационно-аналитическими структурами по их заказу, и, как правило, имеет закрытый характер, то есть, искусственно ограничивает соответствующую общественную востребованность. Как отметил в своей последней книге бизнес-стратег Кеничи Омае, «... стратеги не отбрасывают анализ. В действительности без серьезного анализа им вряд ли удастся что-то сделать. Но они используют его лишь для того, чтобы стимулировать творческий процесс, протестировать идеи, которые возникают, изучить их стратегические последствия или же обеспечить успешное внедрение «диких» идей с высоким потенциалом, которые по-другому невозможно реализовать соответствующим образом» [3]. Использование понятия «дикие идеи» как раз и говорит о глубоком индивидуализме бизнеса в отношении к использованию аналитики. Библиотечные учреждения в то же время имеют возможность в определенной степени нейтрализовать этот индивидуализм.

В целом можно констатировать, что, несмотря на объективную потребность действительности, интеллектуализация общественной деятельности в нашей стране развивается слабо. В недостаточном количестве такого рода продукты представлены и на отечественном информационном рынке, который находится на стадии формирования. С учетом актуальности общественных потребностей именно в аналитической деятельности, в аналитических продуктах, которые должны стимулировать активность общественного развития, организация соответствующей деятельности библиотек приобретает все большее значение.

Как подчеркивает И. Давыдова, «... нынешнее информационно-библиотечное производство основывается на усилении аналитического компонента в обработке информации, компоновании полученных данных и предоставлении информационных услуг, которые базируются на когнитивных подходах» [4].

Если библиографическая и реферативная информация является традиционной продукцией библиотек, то деятельность в направлении более глубокой аналитико-синтетической обработки документальных потоков лишь начинается. Необходимость проведения таких работ обусловлена тенденциями перехода руководящих структур во всех отраслях общественной жизни (политика, экономика, наука, образование, культура) к прогностическим формам деятельности с использованием многовариантных моделей развития событий. В связи с этим правомерным является вывод Л. И. Костенко о том, что научно-информационное обеспечение таких форм деятельности может предоставить лишь библиотечная система, поскольку она имеет наиболее значимый документальный потенциал с глубокой исторической ретроспективой, достаточное представительство в регионах, необходимый кадровый потенциал и значительный опыт информационной деятельности [5].

Данный вывод подтверждается практикой библиотечной деятельности последнего десятилетия, которая показывает, что появился целый спектр форм электронного информирования пользователей библиотеки. Создаются специальные структуры для продуцирования информационно-аналитических материалов, разработки собственных библиотечных продуктов для различных категорий пользователей.

Как отмечает В. Н. Горовой, активизация библиотечной деятельности на уровне современных потребностей будет способствовать расширению доступа к необходимым обществу информационным ресурсам, развитию

отечественной информационной среды, эффективному использованию современных информационных ресурсов. Это может быть серьезным аргументом для ускоренного развития, реализации амбициозных планов украинского государства [6].

Базой для современной аналитики в библиотечных структурах является мониторинговая деятельность, которая, как один из вариантов организации аналитической работы, предусматривает выделение ряда ключевых направлений деятельности аналитиков, формирующих базы данных, накапливающих и применяющих современные методики, приобретающих новый опыт. Достоинства такой организации работы состоят в том, что в ней прослеживается генезис проблем, оперативно формируются рекомендации относительно их решения. Несмотря на всю привлекательность этой модели, для нее, однако, характерны и существенные недоработки: ее использование имеет ограниченный характер; для нее непосильны проблемы, выходящие за рамки событийной информации; она дает представление о течении событий, возможно, об основных моментах в определенном, необходимом для рассмотрения, процессе, но не дает выводов. Такой вид обобщенной первичной информации затребован, прежде всего, управленческими структурами.

Библиотечные учреждения, исходя из запросов пользователей, занимаются также другими направлениями информационно-аналитической деятельности. Они используют мониторинг как нового материала, которым комплектуются, так и имеющихся в их распоряжении фондов информации. Данная работа соответствует общественным потребностям, связанным с реализацией масштабных планов, проектов, концептуальных решений существующих проблем и т. д.

Рассматривая мониторинговую деятельность библиотек в достаточно широком и обобщающем понимании, следует отделить такие, наиболее востребованные пользователями, ее виды: событийная мониторинговая деятельность, мониторинговая деятельность по фондам библиотек, по ресурсам современных аналитических структур в Интернете, а также организация других форм такой деятельности в соответствии с общественными запросами. Следует особо подчеркнуть важность мониторинговой деятельности по фондам, поскольку она в значительной мере играет в аналитике роль ориентирующую, направляющую, так как базируется на информационных ресурсах уровня знаний, подтверждающихся общественной практикой.

Событийная мониторинговая деятельность представляет собой

обобщение совокупности мониторинговых материалов по той или иной теме. В практике Службы информационно-аналитического обеспечения органов государственной власти («СІАЗ») НБУВ наиболее популярными и востребованными являются обзорные материалы, характерные для журнала «Украина: события, факты, комментарии», а также бюллетеней «Резонанс», «Безопасность бизнеса» и других подобных изданий, ориентированных на разные группы пользователей. Производство собственных информационно-аналитических продуктов «СІАЗ» происходит в режиме «информация – на базе информации». Можно определить несколько направлений, по которым востребованность в такой продукции библиотек наиболее заметна:

- во-первых, информационно-аналитические, аналитические разработки в узко-тематических направлениях, или же по проблематике, которая не разрабатывалась отечественными исследователями;
- во-вторых, обобщение информации электронных СМИ и разработок аналитических центров по актуальным вопросам общественной жизни;
- в-третьих, разработка методики и основных закономерностей развития информационной деятельности библиотек в условиях перехода к информационному обществу;
- в-четвертых, подготовка информационно-аналитических материалов в интересах исследовательских проектов, научно-технических программ, реализации грантовых тем и др.

Мониторинговая деятельность по фондам библиотек включает в себя соответствующую аналитическую деятельность, связанную с анализом современной общественно значимой научной монографической литературы. Она раскрывает перед пользователем возможности библиотечных фондов. Такой вид мониторинга дает возможность для отбора материалов, которые отображают опыт предыдущих поколений, их наработки и может быть крайне необходимым для заказчиков как путеводитель, ориентир в уточнении новых направлений работы. Из-за этого мониторинг по фондам имеет большое значение не только для аналитической деятельности библиотек, но и для повышения уровня аналитического обеспечения общественной деятельности в целом, может быть весомым продуктом реализации на информационных рынках.

Также достаточно востребованной, как показывает практика «СІАЗ», является мониторинговая деятельность по ресурсам современных аналитических структур в Интернете, что становится важным направлением комплектования в библиотеке (например, бюллетени «Аналитические структуры Украины», «Экономическая безопасность в

документах СНГ» и др.). Важность такого вида мониторинговой деятельности библиотек обосновывается необходимостью отбора из глобального информационного пространства готовых информационных продуктов, значимых для отечественного пользователя, что является важным аспектом информационных обменов в настоящее время. Сегодня совершенствуются методики отбора нужной информации из современных общецивилизационных ресурсов. Характерной особенностью работы СИАЗ в данном направлении является четкое соответствие отобранного ресурса запросам конкретных заказчиков, форматирование его в виде, наиболее приемлемом для эффективного использования. При этом необходимо отметить, что значительная часть такой информации, сформированной в условиях, отличных от нашей историко-культурной традиции, требует определенного уровня адаптации, «привязки» к условиям использования в нашей среде. Только в этом случае использование всех объемов информации будет полезным развитию Украины.

И наоборот, искусственное внесение чужеродных идей, методик и советов на нашу национальную почву оказывается фактором, тормозящим процесс развития национального прогресса в его потенциальных возможностях, многогранности. Следует отметить, что разнообразие аналитических продуктов библиотек ограничивается только границами запросов на такие материалы.

В целом, аналитическая деятельность представляет собой направление интеллектуальной деятельности, которое нацелено на решение задач, возникающих в разных сферах жизни общества, и базируется на построении логических размышлений и выводов. Она развивается в разветвленную и сложную систему знаний, в которую входят: логика как наука о закономерностях мышления; научная методология как система принципов, методов и приемов познавательной деятельности; эвристика как дисциплина, целью которой является открытие нового в науке, технике и других сферах жизни, когда отсутствует алгоритм решения той или иной познавательной задачи, а также информатика – наука об информации, способах ее получения, собирания, обработки и передачи. Каждая из составляющих аналитики служит решению задач, которые обуславливаются определенными проблемами, возникающими в деятельности людей, и имеет свою структуру [7].

Процесс подготовки аналитических материалов состоит из двух этапов: во-первых, это – анализ, в ходе которого рассматриваются и отбираются конкретные материалы по необходимой тематике и, во-вторых, –

непосредственно синтез отобранной в соответствии с заданной темой информации.

Если рассматривать аналитическую деятельность именно в библиотеке, то необходимо отметить, что ее нужно рассматривать как аналитику, подготовленную именно на базе имеющихся ресурсов или тех ресурсов, которыми библиотека в данный момент комплектуется. Такая аналитическая работа ориентирована, прежде всего, на удовлетворение запросов специфической аудитории пользователей библиотек – представителей экономических структур, политики и др. Соответственно, библиотеки, для того, чтобы быть востребованными, готовят материалы, удобные для использования именно этой категории пользователей. К таким материалам, в первую очередь, следует отнести тематический подбор материалов с использованием методик аналитического группирования (материалы предметно-ориентированных баз данных, специально скомпонованные мониторинговые материалы, материалы, ориентированные на решение проблем междисциплинарного значения и др.), тематические обзоры и, собственно, прогнозно-рекомендационные аналитические продукты.

Учитывая имеющийся опыт работы библиотеки в системе документальных коммуникаций, центральным направлением информационно-аналитической деятельности библиотеки является извлечение из документного потока новой информации, представление и синтезирование информационных моделей объектов или новых знаний [2]. По мнению В. А. Ильганаевой, результаты в данном виде деятельности могут иметь разные уровни использования «в цикле управления и в процессах формирования поведения объектов на разных уровнях их системной или общественной организации, как при удовлетворении общественных потребностей в интеллектуально-насыщенной информации (бизнеса, политики, науки, образования), так и для управления общественной информацией в библиотеках и через библиотеку, а также в цикле управления библиотечной системой, как общественным образованием» [8].

Оставляя за пределами предмета исследования достаточно неопределенное понятие «общественная информация» (скорее всего, при этом имеется в виду информация, которая находится в обороте), сказанное выше В. А. Ильганаевой дает основание для вывода о том, что библиотечная аналитика – это ответ на объективные потребности пользователя, связанные с необходимостью осмысления значительных объемов информации, размещенной в фондах библиотек как современных

общественных центров информации. Очевидно, что кроме данного направления развития аналитической деятельности библиотек в ближайшее время актуализируются также и другие. Прежде всего, это будет касаться научного (аналитического) осознания опыта библиотечной деятельности в современных условиях, с освоением электронных информационных технологий, с учетом современных, в том числе дистантных запросов пользователей. Актуальным направлением аналитической деятельности библиотек как посредников между глобальным информационным пространством, его интернет-ресурсами, и различными категориями пользователей в нашем обществе в ближайшее время станет обобщение закономерностей влияния глобального информационного пространства, аналитическая характеристика имеющихся в нем ресурсов.

Необходимо отметить следующее: освоение всех форм и методов информационно-аналитической деятельности, активный выход библиотек на информационные рынки с конкурентной продукцией, активная позиция в реализации важных проблем сегодняшнего дня должны стать залогом того, что библиотеки вновь станут важными информационными центрами, возвратят в некоторой степени утраченную общественно-значимую роль в жизни общества.

### Литература

1. Шейдина И. Л. США: «фабрики мысли» на службе стратегии / И. Л. Шейдина. – М. : Наука, 1973. – 191 с.
2. Кобелев О. Інформаційно-аналітична діяльність бібліотек як соціо-комунікаційний феномен [Електронний ресурс] / О. Кобелев. – Режим доступу: [www.nbuv.gov.ua/portal/Soc\\_Gum/VKP/2009\\_10/V.../st7](http://www.nbuv.gov.ua/portal/Soc_Gum/VKP/2009_10/V.../st7). – Назва з екрана.
3. Омае К. Мышление стратега: искусство бизнеса по-японски : пер. с англ. / Кеничи Омае. – 2-е изд. – М. : Альпина Бизнес Букс, 2008. – С. 17.
4. Давидова О. Бібліотечне виробництво в інформаційному суспільстві / І. О. Давидова. – Х. : ХДАК, 2005. – С. 226.
5. Костенко Л. Й. Бібліотека інформаційного суспільства / Л. Й. Костенко, М. Б. Сорока // Бібл. вісн. – 2002. – № 3. – С. 33–38.
6. Горючий В. М. Оновлення бібліотек як фактор підвищення ефективності інформаційних ресурсів / В. М. Горючий // Наук. пр. Нац. б-ки України ім. В. І. Вернадського / НАН України, Нац. б-ка України ім. В. І. Вернадського, АБУ. – К., – 2008. – Вип. 21. – С. 15.
7. Сурмін Ю. П. Аналітична діяльність / Ю. П. Сурмін. – К. : Центр інновацій і розвитку, 2002. – С. 6–10.
8. Ляганасва В. О. Аналітика в структурі бібліотечної діяльності / В. О. Ляганасва // Вісн. Харк. держ. акад. культури : зб. наук. пр. – Х., 2007. – Вип. 23. – С. 115.

УДК 025.2:004

**С. А. Власова,**

ведущий научный сотрудник БЕН РАН, кандидат технических наук

**Е. В. Кочукова,**

старший научный сотрудник БЕН РАН

### ЭКСПЕРТНАЯ СИСТЕМА ЦБС БЕН РАН

Дается характеристика Интернет-системы экспертных оценок, которую разработали специалисты БЕН РАН. Эта система позволяет существенно повысить качество комплектования академических библиотек и оперативно информировать ученых о новинках научной литературы.

*Ключевые слова:* централизованная библиотечная сеть, система экспертных оценок, качество централизованного комплектования научных библиотек, сетевые технологии.

The characteristic of Internet system for expert estimations which was developed by experts of LNS of RAS is given. This system allows to raise essentially a quality of acquisition of the academic libraries and operatively to inform scientists on novelties of the scientific literature.

*Keywords:* centralized library system, system of expert estimations, quality of the centralized acquisition of the scientific libraries, network technologies.

Библиотека по естественным наукам (БЕН) РАН возглавляет одну из крупнейших в России централизованных библиотечных сетей, включающую 135 библиотек, совокупный фонд которых составляет около 13 млн экземпляров. Это библиотеки научных центров, отделений и филиалов РАН; крупные отраслевые библиотеки, имеющие собственные филиалы; библиотеки, территориально удаленные от других и функционирующие самостоятельно, расположенные во многих регионах России.

Одной из основных функций БЕН РАН было и остается комплектование фондов библиотек централизованной библиотечной системы (ЦБС) научной литературой. Задача отделов комплектования БЕН – направлять в фонды каждой библиотеки литературу, которая соответствует информационным потребностям ее читателей – сотрудников научных учреждений. Для решения этой задачи необходимо иметь данные об информационных потребностях читателей каждой библиотеки и сведения о литературе, выходящей по каждому научному направлению, относящемуся к сфере интересов всей ЦБС.