

В. Н. Горовой,

зам. генерального директора НБУВ, доктор исторических наук

СОВРЕМЕННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА КАК ЭЛЕМЕНТ ИНФОРМАТИЗАЦИИ

Обосновываются перспективы использования библиотечной системы Украины в развитии информатизации, организации эффективного использования необходимых для общественного развития отечественных и зарубежных информационных ресурсов.

Ключевые слова: дистантные формы библиотечной работы, компьютеризация, информационное производство, оцифровка фондов, социальные структуры, социальные информационные коммуникации, Служба информационно-аналитического обеспечения («СИАЗ») НБУВ.

Prospects of usage of library of Ukraine in development of informatization, organization of effective usage of domestic and foreign information resources for social development are grounded.

Keywords: distant forms of library work, computerization, information production, digitalizing of funds, social structures, social information communication, service for information and analytical maintenance of VNLU.

Недавним утверждением Кабинетом министров Украины Концепции государственной целевой программы создания единой информационной библиотечной системы «Библиотека XXI» определен важный этап развития библиотечной деятельности в стране, характерной особенностью которого стало массовое внедрение в практическую деятельность современных библиотек электронных информационных технологий. Внедрение этих технологий происходит на фоне компьютеризации важнейших сфер общественной жизни, развития системы социальных информационных коммуникаций, обеспечения доступа к отечественным и зарубежным информационным ресурсам значительной части граждан нашей страны.

Не касаясь практического аспекта реализации мероприятий, предусмотренных данным документом, следует подчеркнуть, что сам факт его появления акцентирует в общественном осознании важность данного направления деятельности. Новые технологии дают возможность решить две важные задачи в развитии библиотечной деятельности: существенно

совершенствовать качество обслуживания читателей в самой библиотеке и расширить сферу информационного обслуживания пользователей за ее пределами.

В самом библиотечном учреждении компьютеризация значительно ускорила обслуживание читателей, повысила качество информирования об имеющихся информационных ресурсах, упростила доступ к электронной информации, которая стала составляющей библиотечных фондов, повысила возможности консультативной и культурно-просветительской деятельности.

Дистантные формы библиотечной работы совершенствуются, развиваются и в недалекой перспективе, по-видимому, станут ведущими в удовлетворении информационных запросов пользователей. В настоящее время определились два направления в их развитии. Первое связано с развитием традиционных форм дистантного обслуживания на базе постепенного замещения информации на бумажных и др. традиционных носителях электронными. Это – формирование электронных каталогов, справочной информации на сайтах библиотек, постепенный переход традиционных межбиблиотечных информационных обменов на обмен электронной информацией, предоставление в распоряжение пользователей имеющихся массивов этой информации, структурированной в соответствующих базах и фондах электронных библиотек. Второе направление дистантного обслуживания пользователей связано с организацией собственного информационного производства библиотеками, с изготовлением информационно-аналитических продуктов в режиме «информация на базе информации», продуктов, эффективно раскрывающих библиотечные фонды на уровне погружения в содержательную глубину изданий, рассмотрения главных идей, рекомендаций, прогнозов. Это способствует эффективному донесению материала заинтересованному пользователю, способствует продуктивному использованию библиотечных ресурсов в работе по реализации программ развития, в разработке научных тем, социальных и других проблем, возникающих в процессе развития общества. Данное направление деятельности библиотечных учреждений в настоящее время находится в процессе становления.

Имеющийся опыт, связанный с более чем 15-летней деятельностью Службы информационно-аналитического обеспечения органов государственной власти («СИАЗ») НБУВ свидетельствует, что внедрение электронных информационных технологий в сферу библиотечной деятельности открывает дополнительные перспективы и усиливает

значение библиотечного социального института в развивающемся обществе.

Другим аргументом в пользу внедрения современных технологий в библиотеках является практика эффективного использования информационных ресурсов Интернета. Следует подчеркнуть, что на протяжении последних десятилетий в его ресурсах появилось много высококачественной информации, что в значительной мере нивелирует критическое отношение к этому источнику информации и требует серьезной организации его использования. Однако, последнее является очень нелегким делом. Во-первых, массивы этой информации становятся чрезвычайно объемными. Во-вторых, полезная информация скрыта под огромными объемами низкокачественной или же просто вредной информации. Современный пользователь, как правило, ощущает дефицит времени и с помощью поисковых систем «находит что-то», что в большинстве случаев только в определенной мере удовлетворяет запросы. Таким образом, в подавляющем большинстве случаев можно говорить о невысокой эффективности использования этого вида информационных ресурсов.

Современные библиотеки как раз и могут стать эффективным звеном между глобальными массивами электронной информации и современным пользователем. Учитывая его запросы, они могут квалифицированно искать общественно значимую информацию, комплектовать ею свои фонды, готовить к эффективному использованию и успешно удовлетворять существующие запросы. Таким образом, профессионалы – информационные работники библиотек – будут успешно работать с массивами электронной информации, а профессионалы в экономических структурах, в органах государственной власти, в науке и пр. смогут продуктивно пользоваться новейшей информацией.

И, наконец, третий аргумент в пользу возрастающей роли библиотек в процессе информатизации. Он связан с необходимостью совершенствования отечественного информационного производства. Повышение интенсивности глобальных информационных влияний создает серьезную угрозу унификации в информационном производстве, может быть условием потери национальной самоидентификации в данном процессе. В то же время отечественная библиотечная система в своих фондах сохраняет тот ресурс культурных, духовно-ценностных приобретений предыдущих поколений, который должен стать надежным указателем в отечественном информационном производстве, в

утверждении общественных идеалов, консолидации общества. И этот ресурс требует активного введения в оборот посредством оцифровки ресурсов на бумажных носителях, совершенствования информирования, введения современных методик распространения информационных ресурсов.

Таким образом, уже приведенные аргументы, сформулированные на базе анализа практики современной информационной деятельности библиотек, свидетельствуют о возрастающих перспективах этой деятельности в нашем обществе, которые уже практически вошли в информационный этап своего развития.

Практика свидетельствует, что эволюция библиотечных учреждений в направлении превращения их в современные информационные центры дает возможность рассматривать их ресурсы для содержательного наполнения всего множества социальных информационных баз, обеспечивающих существование и развитие системы социальных структур общества. Объединение этих ресурсов, в своей совокупности создающих общий фонд библиотек, а также соответствующее структурирование имеющихся информационных массивов дают возможность использовать накопленную информацию в интересах социальных структур, их отдельных представителей и категорий пользователей, склонных в соответствии со своими информационными запросами к вхождению в те или иные социальные структуры.

Обогащение фондов библиотек новой информацией в современных условиях является наиболее эффективным тогда, когда информационные работники библиотек координируют этот процесс с интересами корпоративных пользователей, или же действуют по их инициативе и находят возможности для специализации в интегрированных библиотечных объединениях.

Новые формы взаимоотношений современной библиотеки и обслуживаемых ею социальных структур уже сегодня активно проявляются в отношениях ведущих библиотек Украины с управленческими структурами, политическими организациями, сферой бизнеса, науки и др. Имеющийся на сегодня опыт распространяется и в другие сферы жизни общества.

Рассмотрение современных библиотек под углом зрения их использования в качестве консолидированных центров информационного обеспечения социальных информационных баз обуславливает необходимость определенных методологических выводов:

✦ во-первых, от библиотечных работников в современных условиях

требуется изучение не только запросов читательского контингента, но и корпоративных заказчиков на информационные ресурсы, формирование реального представления о базовых массивах необходимой для их деятельности информации, учет уровня заполнения данных баз в процессе комплектования и, по возможности, осуществления продуктивного использования необходимых пользователю ресурсов;

✦ во-вторых, возрастающие высокими темпами массивы продуцируемой человечеством информации обуславливают необходимость организации их эффективного освоения посредством кооперации возможностей библиотечных учреждений, что способствует пополнению фондов новыми качественными ресурсами, соответственно – информационной насыщенности социальных информационных баз, – обеспечению возможностей комплектования и обслуживания всех категорий пользователей, и прежде всего – дистантных;

✦ в-третьих, реалии сегодняшнего дня требуют активизации библиотечных работников в их взаимоотношениях с заказчиками: развития дистантных форм обслуживания, совершенствования ассортимента услуг в сфере информационного обеспечения, развития рекламы современных библиотечных возможностей, приобретения всех необходимых качеств для работы в условиях становления отечественного рынка информации.

Следует также отметить, что проблема повышения эффективности библиотечной деятельности неразрывно связана с процессом совершенствования социальных информационных коммуникаций.

Развитие системы этих коммуникаций является обязательным условием совершенствования социальной структуры общества, что, в свою очередь, обеспечивает его жизнеспособность в динамичном изменении условий окружающей среды и гарантирует необходимое качество развития в перспективе. Освоение библиотечными учреждениями электронных информационных технологий, компьютеризация библиотечной системы способствует введению в общественную практику наиболее эффективных в настоящее время электронных коммуникаций. Потенциально они дают наибольшую возможность из всех известных в общественной практике человечества для доступа к информационным ресурсам прикладного значения, имеют возможность организации эффективной обратной связи между информационными центрами и социальными структурами, которые они обслуживают.

Широкий доступ к информационным ресурсам создает новые возможности для развития демократических процессов в обществе, совершенствования управления обществом, обеспечения необходимой

системы противовесов в его политической и экономической структуре, механизмов внутреннего самоконтроля развития общества и государства.

Соответствующая современным запросам система социальных информационных коммуникаций дает возможность каждому члену общества найти себя в системе его социальных структур, создает возможности для реализации творческого потенциала членов общества на базе эффективного использования имеющихся информационных ресурсов, что является наиболее продуктивным способом использования информации из всех известных в общественной практике.

Развитие социальных информационных коммуникаций и неразрывно связанных с ними социальных информационных баз современного общества, системы библиотечных учреждений, современных информационных центров содержательного наполнения информационных коммуникаций – все это создает качественно новые условия для общественной консолидации, эффективные возможности для успешной деятельности Украины в системе международного сотрудничества.

Использование имеющегося информационного потенциала Украины для развития украинского общества, необходимость утверждения его в глобальном информационном пространстве как активного сегмента этого пространства обуславливает необходимость привлечения в эту сферу деятельности возрастающих объемов материальных ресурсов. Поскольку в нынешних условиях Украина не может конкурировать в финансировании информатизации со странами «золотого миллиарда», обеспечить себе приемлемое место в формирующейся информационной мировой иерархии, наша страна должна сосредоточиться на нескольких основных направлениях развития в информационной сфере. Это – концентрация материальных ресурсов на развитии тех направлений информационной деятельности, которые являются наиболее перспективными для страны, могут соответствовать условиям международной специализации в производстве и использовании информации.

Требуются также эффективное развитие собственной информатизации на базе передовых технологий и кооперация имеющихся в стране информационных ресурсов для выхода в глобальное информационное пространство мощной многофункциональной системой. Кооперация в системе библиотечных учреждений дает возможность создания такой системы, а также рационального, полноправного для всех библиотечных учреждений комплектования зарубежными изданиями, электронной информацией. Единая система комплектования, организация эффективных межбиблиотечных связей может стать эффективным ин-

струментом постоянного обогащения национальных информационных ресурсов новой, общественно значимой информацией. Это будет способствовать эффективному использованию этих ресурсов как внутри страны, так и в процессе налаживания эффективного международного информационного сотрудничества.

Будущее библиотеки в значительной мере будет зависеть от осознания ее работниками необходимости повышения социальной активности, важности их утверждения в новой роли, отвечающей запросам настоящего времени. Следует также подчеркнуть, что перспективы трансформации библиотечной сферы в систему современных информационных центров могут быть реальными только при условии утверждения в общественном сознании потребности в сохранении и развитии существующей библиотечной системы, объективно очень необходимой в реализации масштабных планов информатизации украинского общества.

Литература

1. Абдеев Р. Ф. Философия информационной цивилизации / Р. Ф. Абдеев. – М. : ВЛАДОС, 1994. – 336 с.
2. Винарик Л. С. Вхождение Украины в информационное общество / Л. С. Винарик, А. Н. Щедрин, Н. Ф. Васильева. – Донецк : ИЭП НАН Украины, 2000. – 151 с.
3. Давидова І. О. Бібліотечне виробництво в інформаційному суспільстві / І. О. Давидова. – Х. : ХДАК, 2005. – 295 с.
4. Згуровский М. В. Общество знаний и инноваций – тенденции, вызовы, перспективы / М. В. Згуровский // Зеркало недели. – 2003. – 24 мая. – С. 17.
5. Мотульский Р. С. Общее библиотековедение / Р. С. Мотульский. – М. : Либерия. 2004. – 223 с.
6. Шрайберг Я. Л. Библиотеки и информационные технологии: десять лет спустя / Я. Л. Шрайберг // Науч. и тех. б-ки. – 2004. – № 1. – С. 25–55.