

**Научно-исследовательская работа ЦНБ
Академии наук Азербайджана**

Академическая библиотека должна доступными ей формами и методами работы способствовать интенсификации научных исследований. Значительная роль в этом принадлежит научно-исследовательской работе, ведущейся в самой библиотеке.

Центральная научная библиотека АН Азербайджана строила и строит свою работу, исходя из необходимости обеспечения тематики научных исследований, ведущихся в НИУ АН Азербайджана. Для этого необходимо:

- совершенствование комплектования литературы по тематике исследований на азербайджанском, русском, европейских и восточных языках;
- повышение обращаемости книжных фондов библиотеки, поиски новых форм их раскрытия, пропаганда фондов, т.е. активизация их использования, особенно фонда иностранной литературы, изучение использования их читателями;
- полное качественное библиографическое обеспечение научных исследований;
- решение ряда технологических задач, связанных с внедрением современных информационных технологий.

Для оперативного и качественного обеспечения НИР, ведущихся в НИУ АН Азербайджана, и запросов ученых ЦНБ согласно Устава Библиотеки и “Положения о научной работе академических библиотек” ведет научно-исследовательскую работу, которая охватывает:

- исследования, направленные на развитие теории библиотечного дела, улучшение качества библиотечно-библиографического обслуживания читателей, совершенствование библиотечно-библиографических процессов, повышение производительности библиотечного труда;
- научно-методическую работу, завершаемую составлением инструктивно-методических материалов и других документов с научно-обоснованными рекомендациями;
- научно-библиографическую работу, завершаемую изданием ретроспективных указателей, сводных печатных каталогов и др.

Результаты проводимых Библиотекой научных исследований внедряются в практику отделов библиотеки, учитываются при разработке инструктивно-методических документов, рекомендаций по улучшению библиотечно-библиографической деятельности, пропагандируются через систему повышения квалификации сотрудников.

Первой многоаспектной научно-исследовательской работой, проводимой библиотекой, явилось исследование “Эффективность использования фондов библиотек Академии наук Азербайджана и соответствие их информационным запросам читателей по комплексам наук”. Это наш первый опыт многоаспектного исследования информационных запросов читателей и соответствия содержания фондов Центральной научной библиотеки и 27 филиалов-библиотек при научно-исследовательских учреждениях Академии наук Азербайджана тематике научно-исследовательских работ ученых и специалистов.

Конечной целью исследования являлось изучение информационных потребностей ученых, создание оптимальной системы обслуживания читателей, предусматривающей оперативность, полноту, точность и дифференцированность.

Проведенный анализ объема, движения и использования фондов в течение пяти лет выявил основные закономерности его формирования. В процессе исследования совершенствовался профиль комплектования, исключались некоторые виды изданий, четко определялась экзemplярность текущих поступлений, отсеивалась из потока новых поступлений литература временного хранения. Одновременно проводилось списание непрофильной и устаревшей литературы, что способствовало качественному совершенствованию фонда.

В качестве объекта изучения и использования были взяты периодические издания на азербайджанском и русском языках, находящиеся в фонде основного книгохранилища ЦНБ и в фондах библиотек НИУ физико-математического и биологического профиля. Использование метода сопоставления информационных запросов читателей ЦНБ и библиотек-филиалов при НИУ помогло выявить некоторые несоответствия и пробелы в комплектовании фонда периодических изданий на азербайджанском и русском языках в ЦНБ и библиотеках-филиалах при НИУ.

Детально проведенный анализ использования периодических изданий на азербайджанском и русском языках показал следующее:

- периодические издания, имеющие небольшой спрос в ЦНБ, следует передать в библиотеки-филиалы соответствующих институтов по профилю;
- периодические издания, приобретаемые библиотекой и филиалами в соответствии с тематикой ведущихся научных исследований и учетом спроса специалистов, используются читателями достаточно активно;
- при комплектовании фонда периодических изданий следует определять оптимальную экзemplярность новых поступлений и рационально размещать приобретаемые издания в фондах ЦНБ и

ее филиалах;

- при отборе из фондов ЦНБ и библиотек-филиалов непрофильных и малоспрашиваемых изданий особо анализировать издания стран, в которых история, экономика, флора и фауна совершенно отличны от Азербайджана;
- при комплектовании необходимо фонды ЦНБ пополнять специальной литературой широкого профиля, а отраслевые библиотеки-филиалы при НИУ – изданиями актуальными и сугубо профильными только для каждого института, уделяя особое внимание анализу читательских отказов;
- выделить в фонде научных журналов наиболее активную и медленно поддающуюся старению часть фонда;
- выделить фонд информационных изданий, наименее спрашиваемых в условиях основного хранения и наиболее быстро стареющих, т.е. пассивную часть периодических изданий;
- выделить в самостоятельную часть фонда журналы массового и производственного назначения, используемые на сравнительно кратковременном отрезке времени, примерно в 10 лет.

Сделанные по ходу исследования выводы привели к реализации такой структуры фонда периодики в ЦБС АН Азербайджана, которая позволила упорядочить на этапе формирования фонда дальнейший процесс его рационального размещения, оперативного освобождения от малоспрашиваемых и устаревших изданий, выделить фонд депозитарного хранения, постоянно контролировать активную и пассивную части.

Существенные изменения претерпел и фонд иностранной литературы. Основное внимание начали уделять соответственно ее тематике НИР НИУ, а также эффективности использования.

В ходе исследования активизировалась координация комплектования текущей иностранной литературой, что позволило расширить репертуар комплектуемых изданий и сократить неоправданную дублетность. Одновременно ЦНБ занималась изучением неудовлетворенных запросов читателей. Для лучшей организации работы по выявлению и учету отказов читателям разработана “Инструкция по работе с отказами в ЦНБ АН Азербайджана”. В ней четко определена последовательность выявления, ликвидации и предупреждения отказов во всех подразделениях: в отделах обслуживания, книгохранения, читальных залах, на абонементе, МБА, филиалах, а также определены общие правила работы с отказами, знание которых необходимо для участвующих в процессе борьбы с отказами.

Анализ работы с отказами показал, что наряду с отказами на издания в одном экземпляре, много отказов на литературу, имеющуюся в библиотеке в нескольких экземплярах, а также и на учебную литературу, пользующуюся

спросом студентов, аспирантов и научных сотрудников.

Для положительного решения вопросов об отказах по причине “занято” необходимо шире использовать возможности копировально-множительной техники, особенно для удовлетворения запросов на отдельные статьи из сборников и периодических изданий, что и практикуется в ЦНБ.

С чувством ответственности библиотека относится и к отказам по причине “нет в библиотеке”. Если отсутствующая в библиотеке литература имеет научную ценность, то независимо от ее получения по МБА эти требования в виде дезидерата передаются в отдел комплектования для ее приобретения.

Степень удовлетворенности читателей фондами не всегда устанавливается с помощью бланков требований. Многие читатели самостоятельно пользуются каталогами и фондами открытого доступа. Они сами устанавливают отсутствие интересующей их литературы и уносят с собой листки требований неудовлетворенного спроса, не обращаясь к сотруднику библиотеки для докомплектования отсутствующего издания. Поэтому в период исследования в библиотеке было проведено анкетирование, давшее много полезных сведений для докомплектования фонда литературой, необходимой для научных сотрудников.

Изучение отказов по отраслям знаний дало следующие результаты:

- на абонементе – больше всего отказов по физико-математическим (11,7) и техническим наукам (6,18);
- в читальном зале – по филологическим (15,9), историческим (15,3) и физико-математическим (15,2).

В целом основная часть отказов приходится на литературу естественно-научного профиля и свидетельствует о недостаточной экзemplярности этих изданий.

При подведении итогов анализа было принято решение:

- докомплектовывать книжный фонд дублетными изданиями по профилю исследований, ведущихся в НИУ АН Азербайджана и запрашиваемых научными сотрудниками и специалистами;
- разработать специальный бланк для заполнения отказов на отсутствующую в библиотеке литературу;
- оперативно и упорно вести борьбу с задолженностью читателей.

Известно, что высшим критерием эффективности комплектования является степень использования литературы читателями. Принимая во внимание это положение, ЦНБ по этапам проводила исследование эффективности использования иностранных периодических изданий конкретно по названиям.

На первом этапе исследования в ОКИЛ и МКО была составлена картотека текущих поступлений зарубежных периодических изданий, в которой сотрудник отдела книгохранения отмечал ежедневную выдачу. Данные этой картотеки использовались при оформлении заказа на последующие годы. Кроме того, по

отметкам на листках возврата отделом постоянно изучалась читаемость иностранных журналов в читальном зале периодических изданий.

На втором этапе исследования изучалась эффективность использования зарубежных журналов, передаваемых в филиалы ЦНБ при НИУ.

В связи с этим на каждое передаваемое в филиал название журнала были составлены анкеты. В НИУ же вопрос соответствия каждого конкретного названия журнала профилю института решался ведущими специалистами.

На третьем этапе в целях пропаганды иностранных периодических изданий и целесообразности их дальнейшего приобретения во всех филиалах ЦНБ при НИУ были организованы тематические выставки. Выставки иностранной периодики в филиалах ЦНБ преследовали цель уточнения названий иностранных журналов, подлежащих передаче в филиалы.

Проведенное исследование помогло разработать рекомендации по дальнейшему совершенствованию комплектования зарубежной периодики, рациональному размещению имеющегося фонда в ЦНБ и ее филиалах.

Одновременно отметим, что в ходе исследования после завершения каждого этапа, ОКИЛ и МКО готовили для работников отдела книгохранения предложения по приведению фонда иностранной литературы в соответствие с информационными запросами сотрудников НИУ АН Азербайджана. Так, в фонде хранения проводился вторичный отбор иностранной литературы. Из фонда исключено 13849 экз. книг и журналов по причине непрофильности и ветхости, кроме того были исключены устаревшие учебные издания (для училищ, техникумов и т.д.), 1913 экз. медицинских журналов, переданных Азербайджанской научно-медицинской библиотеке. Тщательно продуман и уточнен перечень иностранной периодики для депозитарного хранения. К сожалению, продолжение работы по выделению фонда малоспрашиваемых изданий тормозит отсутствие помещения.

На основании полученных выводов были установлены и внедрены в практику работы библиотеки следующие рекомендации:

- ежегодное количество новых поступлений не должно превышать 3-4% от всего фонда соответственно на азербайджанском, русском и иностранных языках. Этот показатель может быть и выше, если резко увеличится количество читателей или в системе Академии наук Азербайджана получат развитие новые направления;
- количество списываемой литературы не должно превышать за год 1,2% от всего фонда (при создании депозитарного хранения процент выбытия литературы может быть несколько повышен);
- книговыдача ежегодно должна увеличиваться в среднем по всему фонду на 18-20%;
- планомерность формирования фондов обеспечивается с помощью тщательно обработанных перспективных и текущего планов

- комплектования, отражающих взаимодействие и взаимопользование фондов, координацию комплектования библиотек-филиалов;
- усовершенствована форма учета фондов по видам изданий, языку и отраслям знаний;
 - усовершенствована форма учета книговыдачи, неудовлетворенного читательского спроса;
 - установлена оперативная связь между отделами обслуживания и комплектования;
 - заведена картотека отказов и запросов читателей;
 - тщательно проверяются и учитываются данные отдела обслуживания по использованию периодических и информационных изданий при подписке через “Союзпечать”. Журналы, не спрашиваемые в течение года, снимаются с подписки (особенно по сельскому хозяйству, медицине и др.). Вместо них в подписку включаются журналы, запрашиваемые читателями;
 - детально изучен состав “отсева” литературы, поступающей в ЦНБ АН Азербайджана;
 - подготовлены предложения по упорядочению книгоснабжения ЦНБ АН Азербайджана;
 - создана генеральная суммарная книга фондов ЦНБ и ее филиалов при НИУ.

В результате проведенного исследования при комплектовании фонда ЦНБ дифференцирован подход к каждому научно-исследовательскому учреждению, учитывается проблематика НИР, профиль отделений, лабораторий, запросы читателей.

Тематические планы комплектования корректировались при помощи талонов обратной связи, анализ которых осуществлялся отделом научно-технической информации ЦНБ. С точки зрения оптимизации фондов это позволяет вовремя обнаружить отношение обслуживаемых потребителей информации не только к вновь приобретаемым изданиям, но и к ранее имевшимся в фонде.

В итоге исследования был утвержден новый научно-обоснованный профиль комплектования фондов ЦНБ, разработанный в полном соответствии с тематическими и перспективными планами научных исследований Академии наук Азербайджана, с учетом развития всего хозяйства республики. Новый профиль комплектования дал возможность ЦНБ пополнять свои фонды более целенаправленно и планомерно.

Исследование состава читателей ЦНБ помогло выявить объективные информационные потребности читателей и определить степень соответствия фондов библиотеки этим потребностям. Кроме того, исследование принесло

большую практическую пользу, так как помогло выявить недостатки системы учета и регистрации читателей. Были разработаны “Методические указания по распределению читателей ЦНБ по категориям”. Указания являются практическим руководством для сотрудников отдела обслуживания.

Пристальное внимание в ЦНБ уделялось изучению возможности оптимизации “пути книги” от отдела комплектования до расстановки на полках книгохранилища. Тщательно проанализированы все процессы работы, составлены технологические картотеки и блок-схемы на отдельные потоки книг. Результатом этих исследований явилась новая инструкция, с внедрением которой “путь книги” удалось значительно сократить и сделать более ритмичным, устранить потерю времени при передаче книг от одной операции к другой.

Параллельно с этим изучались возможности повышения эффективности централизованного комплектования и обработки литературы. В итоге, в практику работы внедрены такие нововведения, как одноразовая обработка изданий, предназначенных для нескольких библиотек с изготовлением каталожных картотек одновременно для всех филиалов ЦНБ при НИУ, отсылка централизованно комплектуемых изданий в библиотеки сети непосредственно из отдела комплектования.

Таковы некоторые итоги внедрения в практику работы результатов научных исследований, проведенных ЦНБ АН Азербайджана за последние годы.

Отметим, что централизованная библиотечная система академических библиотек при НИУ, возглавляемая ЦНБ АН Азербайджана, успешно функционировала до 1992 года и все выводы, полученные в ходе исследований, были внедрены в работу всей централизованной библиотечной системы (ЦБС) АН Азербайджана.

В 1992 году, согласовав вопрос с руководством Академии наук, Центральная научная библиотека расформировала централизованную библиотечную систему, передав филиалы каждому институту, что дало возможность им самостоятельно комплектовать литературу, проводить подписку и различные мероприятия за счет ассигнований институтов, что в период перехода к рыночным отношениям, при отсутствии валютных ассигнований и средств на приобретение литературы несколько облегчило финансовое положение ЦНБ.

Однако методическое руководство библиотеками НИУ ЦНБ осуществляет и в настоящее время; выводы, полученные в процессе исследования, внедряются и сегодня.

Говоря о научно-методической работе, следует заметить, что все изучаемые в библиотеке вопросы завершались и завершаются составлением инструктивно-методических материалов и других документов с научно-обоснованными рекомендациями, направленными на совершенствование обслуживания читателей.

Итогом кропотливой работы, в которой активно участвовали все отделы ЦНБ, явился сборник по НОТ (1992)¹. При составлении сборника библиотека исходила из положения о том, что главная цель нормирования труда – это повышение эффективности труда сотрудников библиотеки, правильная организация работы на всех участках на основе установления затрат времени для выполнения определенного вида работы. НОТ не рассматривается как раз и навсегда созданная и застывшая форма. Разработка и внедрение мероприятий по НОТ – постоянная задача библиотеки.

Рассматривая научно-исследовательскую работу в деятельности ЦНБ АН Азербайджана, нельзя не остановиться на таком важном вопросе, как научно-библиографическая работа, завершаемая изданием тематических ретроспективных указателей, персоналий из серии “Деятели науки и культуры Азербайджана”, регистрационных печатных каталогов, ежегодников и т.д.

Отдел научной библиографии ведет масштабную работу по подготовке научно-библиографических пособий естественно-научного, общественного профилей. За время существования отдела с 1967 г. было подготовлено и издано 151 библиографический указатель.

Библиографические указатели составляются на основе библиографирования материалов, раскрывающих становление, развитие и достижения в различных областях научных исследований Азербайджана и предназначаются научным работникам, аспирантам, преподавателям высших учебных заведений, работникам библиотек и всем, кто интересуется проблемами, которым посвящены эти издания. В указатель включается научная литература по всем вопросам, относящимся к теме и смежным областям. В основу подготовки библиографического указателя ставится проблема разумного отбора литературы, учитывается ее назначение, контингент читателей и т.д.

При подборе материала для библиографических указателей вся литература просматривается “de visu”. Одной из трудных методических проблем, с которой сталкиваются составители, является проблема библиографической систематизации литературы. Эта проблема обсуждается на совещаниях и страницах печати как библиографами, так и учеными.

Библиотека придает большое значение составлению тематических библиографических указателей, охватывающих большие хронологические периоды. К числу таких можно отнести “Нефть в Азербайджане” (1920-1980 гг.). Указатель большой по объему (140 п.л.) и вышел сериями: “Геология нефтяных месторождений”, “Разработка и эксплуатация нефтяных и газоконденсатных месторождений”, “История нефтяной промышленности”, “Нефтепереработка и нефтехимия”, “Литература о нефти” (сводный том).

Объемный библиографический указатель “Наука и научно-

¹ Нормы выработки и нормы времени на основные процессы работы в ЦНБ АН Азербайджана /АН Азербайджана, ЦНБ; Сост. Е.А.Мамедова и др. – Баку: ЦНБ, 1992. – 170 с.

исследовательская работа в Азербайджане (1920-1980)» также предполагается издавать по частям. В настоящее время работа приостановлена в связи с отсутствием средств.

Библиотекой изданы совместно с учеными АН Азербайджана актуальные тематические библиографические указатели естественно-научного профиля: “Рекультивация нефтезагрязненных земель”, “Орошаемые почвы ряда стран мира”, “Грязевые вулканы Азербайджана”, “Селевые потоки Азербайджана”, “Эфирные масла и их применение”, “Хлорхолинхлорид (Тур) и его применение в овощеводстве, виноградарстве, плодоводстве и хлопководстве”, “Земельный кадастр и рациональное использование почвенного покрова в ряде стран мира” и т.д.

Из тематических ретроспективных в 60-80-х годах выпущены библиографические указатели “Развитие науки в Советском Азербайджане (1920-1970)”, “История Азербайджана (1920-1960)”, “Азербайджанская литература в источниках Востока”, “Ученые Азербайджана в мировой печати”.

В целях популяризации научных достижений ученых Азербайджана, а также ознакомления с их жизнью и деятельностью с 1964 года библиотека издает персональные указатели серии “Деятели науки и культуры Азербайджана”, в которых сочетаются биографические и библиографические данные о ведущих ученых страны. Каждый выпуск, посвященный ученому, рассчитан на научных работников, аспирантов, библиотечных работников и широкий круг читателей. С 1964 г. издано 85 персональных библиографических указателей, посвященных академикам АН Азербайджана.

ЦНБ продолжает библиографирование изданий АН Азербайджана, подытоживающих научную деятельность Академии за определенный период. Ранее эти указатели охватывали период за каждые 5 лет, а с 1967 г. стали выходить в виде ежегодников из-за большого объема печатной продукции. Библиотека издает также библиографию диссертаций, защищенных в Азербайджане, и библиографию периодической печати страны с ретроспекцией с 1920 года.

Чрезвычайно быстрый рост объема научной литературы приводит к тому, что ретроспективные указатели литературы даже по сравнительно узким темам являются, как правило, фундаментальными изданиями, составление которых посилено только коллективу библиографов. Научно-библиографическую работу Центральная научная библиотека ведет в тесном контакте с учеными. Они выступают в соавторстве с библиографами при составлении указателей литературы, являются ответственными редакторами, рецензентами подготовленных работ, авторами вступительных статей и т.д.

Библиографические указатели, подготовленные и изданные ЦНБ, носят практический характер и направлены на оказание помощи научной общественности в подборе и разыскании интересующей литературы и имеют

существенное значение для изучения науки в Азербайджане.

В фондах Центральной научной библиотеки хранится литература из личных библиотек (коллекций крупных ученых: Заходера Б.Н., Бертельса Е.Э., Беляева Е.А., Пахомова Е.А., Гусейн-заде З., Мустафаева И.Д., Усейнова М.А., маэстро Ниязи (Таги-заде) и др.

В целях раскрытия фондов и личных коллекций известных ученых библиотека издает печатные каталоги, которые снабжены широким справочным аппаратом. Кроме того, библиотека готовит печатные каталоги на отдельные части книжного фонда. Фонд литературы на языках Ближнего и Среднего Востока частично отражен в печатных каталогах: "Каталог книг на персидском языке, хранящихся в восточном фонде", "Каталог книг на турецком языке, хранящихся в восточном фонде", "Каталог книг, хранящихся в Центральной научной библиотеке на азербайджанском языке арабским шрифтом". На будущее библиотека планирует продолжение издания каталогов книжных коллекций ученых, хранящихся в фонде, а также каталога редкой книги.

Библиотека издает и текущие библиографические указатели, информирующие читателей о новых поступлениях отечественной и иностранной литературы, в том числе на восточных языках.

В 90-х годах библиотека приступила к последовательному изучению эффективности использования библиографических указателей, каталогов и картотек, в частности, картотеки "Наука и культура Азербайджана".

Свой опыт в области библиотечно-библиографической, информационной, исследовательской и методической работы ЦНБ публиковала на страницах периодической библиотечной печати бывшего СССР, а также сборника статей "Вопросы библиотечно-библиографической и информационной работы", издаваемого библиотекой. Знакомство с материалами сборников позволяет читателю получить представление о работе библиотеки, ее проблемах, задачах и наболевших вопросах. В настоящее время готовится очередной выпуск, отражающий материалы сотрудников функциональных отделов Центральной научной библиотеки АН Азербайджана, посвященные вопросам эффективности использования фондов библиотеки, библиографических указателей, изданных каталогов и картотек, издаваемой библиографической информации о новых поступлениях, исследования по научной организации труда и др.

В заключение отметим, что научно-исследовательская работа, проводимая в ЦНБ АН Азербайджана, охватывает широкий круг вопросов, которые в процессе исследования получают свое разрешение, формулировку окончательных выводов и рекомендаций по каждому из поставленных вопросов, с последующим внедрением полученных данных в практику работы и дают возможность прогнозировать будущее.