
Красильникова И. Ю.

Комплексность в услугах МБА и ДД крупных библиотек

Дан анализ исторического процесса развития МБА и ДД, начиная с 30-х гг. XX в. На всех этапах развития и становления этой системы автор отмечает комплексность услуг, как ведущий принцип обслуживания читателей, доказательно обосновывает необходимость стандартизации процесса проектирования, разработки, внедрения и эксплуатации системы МБА и ДД с обязательным использованием международных протоколов.

Важную роль в процессе развития межбиблиотечного абонемента и доставки документов (МБА и ДД) занимают внешние и внутренние факторы: общественный, экономический, технический, информационный, потребительский, организационный, правовой, которые оказывают комплексное воздействие на систему. Слово «комплекс» происходит от латинского слова «complexus», означает «сплетение, связь», трактуется как совокупность, сочетание предметов, явлений, действий, свойств, составляющих одно целое, а прилагательное «комплексный» – это – охватывающий целую группу предметов, явлений, процессов, представляющий собой комплекс чего-либо. Для повышения оперативности обслуживания системы МБА в различные исторические периоды внедряли: координацию (процесс согласования при взаимодействии); механизацию (оснащение машинами и механизмами); технические средства связи и репродуцирования; автоматизацию на базе электронно-вычислительных машин (ЭВМ), информационные технологии (ИТ), информационно-коммуникативные технологии (ИКТ). Анализ исторического процесса развития МБА и ДД, начиная с 1930-х гг., когда МБА получил широкое распространение, показал, что комплексность в решении задач обслуживания по-

требителей проявлялась постоянно. Для подтверждения этого тезиса автором статьи выбран тематико-хронологический метод изложения материала, собранного из ретроспективных и современных публикаций.

Применение технических средств в деятельности МБА

В 1930-е гг. завершалась реконструкция народного хозяйства, наблюдался рост новых промышленных объектов, научных учреждений, образовательных учебных заведений, которые нуждались в информационно-библиотечном обслуживании. В это время были созданы специализированные подразделения межбиблиотечного и коллективного абонементов, расширялся круг абонентов, увеличивалось использование фондов. «Положение о межбиблиотечном абонементе», утвержденное в 1934 г., определило обязательное использование МБА всеми библиотеками страны, возможность обращения к фондам библиотек всех ведомств [1, с. 26]. В достижении этой цели немаловажное значение имело применение технических средств. К особенностям начального периода в деятельности МБА (до 1940-х гг.) можно отнести то, что из крупных библиотек производилась выдача только оригинальных печатных текстов. Их доставка осуществлялась транспортом и через почтовые службы.

Со временем наибольшим спросом по МБА стали пользоваться отдельные статьи из периодических и продолжающихся изданий, имеющих в большинстве библиотек только в одном экземпляре. Поэтому для того, чтобы выполнить заказ иногороднего абонента и не отказать в выдаче издания читателям читальных залов, библиотеки применяли репродуцирование, выполняли копирование изданий и посылали по запросам абонентов различные виды копий. Так, с 1940-х гг. в научных библиотеках России проводили работы по фотокопированию документов [2, с. 428], с 1950-х гг. – микрофильмирование [3, с. 23]. Под микрофильмированием понимается совокупность процессов изготовления, хранения и использования микроносителей информации. В практике работы МБА научных библиотек фонды микрофильмов игра-

ли большую роль. Они создавались согласно профилю комплектования на основе отказов читателям и абонентам путем получения необходимых изданий по МБА [4, с. 56–57]. После 1970-х гг. технология ксерокопирования на бумаге также нашла широкое применение в МБА. Она позволяла удовлетворять половину запросов иногородних абонентов. Таким образом, информация, доставленная по каналу МБА, постепенно распространялась на различных материальных носителях.

Помимо почтовой пересылки для оперативного обслуживания потребителей по МБА применяли другие виды связи: телеграфную, телефонную, факсимильную. В 1970-е гг. эффективным средством связи в единой общегосударственной системе МБА становится телетайп. Начало телетайпной связи между библиотеками относится к 1961 г., когда Государственная библиотека им. В. И. Ленина (ГБЛ), Библиотека АН СССР (БАН), Всесоюзная государственная библиотека иностранной литературы (ВГБИЛ), а за ними и другие библиотеки страны установили телетайпы для осуществления взаимных связей между библиотеками по возникающим вопросам библиотечно-библиографического обслуживания, в т. ч. по МБА (передача заказов, отказов, перенаправление заказов по координации в другие библиотеки).

Попытки применения факсимильных (фототелеграфных) устройств в библиотеках в экспериментальном порядке были приняты за рубежом в 1958 г. для передачи изображения текста каталожных карточек на большие расстояния, а позднее – текста страниц книг и журналов [5, с. 164]. Появившаяся за рубежом в конце 1960-х гг. электронная доставка документов (ЭДД) сначала осуществлялась с помощью факсимильной передачи. К середине 1980-х гг. произошла техническая интеграция факсимильной техники, копировально-множительных аппаратов, принтеров и телепринтеров ЭВМ. Важным достоинством факсимильной связи является полная автоматизация передачи, которая включает считывание информации с бумажного документа-источника и регистрацию информации на бумажный документ-приемник [6, с. 48]. В 1990-х гг. серьезную конкуренцию факсимильной связи составила электронная почта (e-mail).

Созданные в 1960-е гг. первые информационно-поисковые системы (ИПС) на перфокартах с двухрядной краевой перфорацией явились одним из эффективных средств накопления, хранения и поиска научной информации и успешно применялись в информационно-библиотечном обслуживании, в т. ч. при организации картотек абонентов в подразделениях МБА. В последующие годы для кодирования абонентов по территориальной принадлежности, по типу библиотеки, по отраслевому признаку в МБА использовали рейтеры для организации картотек абонентов. В Государственной публичной научно-технической библиотеке Сибирского отделения АН СССР (ГПНТБ СО АН СССР) в 1980-е гг. использовали перфокарты, на которых был указан почтовый адрес и название организации, а также цветные пластмассовые рейтеры. Цвет рейтера и место его крепления означал тот или иной закодированный признак, выделение которого происходило с использованием специально разработанного списка, называемого «Ключ к рейтерной картотеке абонентов».

Как показало изучение исторического опыта, совершенствованию МБА способствовало применение различных средств механизации, связи, множительной техники, а также новых управленческих решений, позволяющих развивать формы обслуживания читателей.

Координация в МБА

Новый порядок направления заказов (после принятия Положения о МБА 1955 г.) и наличие сводных каталогов способствовали внедрению координации в систему МБА. Координацию определяют как управление с позиций обеспечения согласованных совместных действий субъектов управления. Координация – это также и распорядительная деятельность, с помощью которой «устанавливается рациональное сочетание усилий, пропорциональность действий участников для решения общей задачи, проблемы. Поэтому координатор должен обладать соответствующими правами» [7, с. 97–98].

Первый опыт координации был проведен в Москве в 1956 г.

Сектор сети АН СССР, ГБЛ, ВГБИЛ, Государственная центральная научно-медицинская библиотека (ГЦНМБ), Центральная научная сельскохозяйственная библиотека (ЦНСХБ ВАСХНИЛ) и Научная библиотека Московского государственного университета им. М. В. Ломоносова обменивались между собой справками, чтобы определить, какая из них в состоянии удовлетворить те или иные заказы на литературу [8, с. 249].

С марта 1960 г. в целях дальнейшего развертывания обслуживания читателей через МБА Библиотека Академии наук впервые приступила к координации работы с Государственной публичной библиотекой им. М. Е. Салтыкова-Щедрина и Научной библиотекой им. М. Горького Ленинградского государственного университета. Основной смысл координации в МБА заключался в том, что требования на отсутствующую литературу не возвращались библиотекой, получившей их, а перенаправлялись из библиотеки в библиотеку в целях их удовлетворения. Первое объединение библиотек по МБА на основе координационных действий было отмечено признанием со стороны ряда библиотек и отдельных читателей.

К 1970-м гг. происходящая интеграция наук повлияла на интересы ученых и специалистов: повышался спрос на литературу по смежным проблемам; возрастал поток запросов по МБА в крупнейшие хранилища Москвы и Ленинграда. Эксперты в области библиотечного дела оценили важность развития МБА и пришли к выводу о необходимости создания единой общегосударственной системы МБА, построенной с учетом: 1) координации и специализации деятельности библиотек; 2) обязательного участия в координации библиотек всех систем и ведомств; 3) первоочередного использования фондов местных и отраслевых библиотек; 4) создания единой системы информации о фондах научных библиотек: сводные каталоги (СвК), справочники о фондах; 5) внедрения современных средств механизации в работу МБА [9, с. 27]. В апреле 1969 г. Министерством культуры СССР было утверждено «Положение о единой общегосударственной системе МБА в СССР» – документ, регламентирующий деятельность МБА [1] того

периода. В основу структуры системы МБА закладывался принцип иерархической централизации в пределах отраслевых и региональных библиотечных систем.

Централизация МБА

С 1975 г. после утверждения Министерством культуры СССР «Положения о централизации государственных массовых библиотек» началась их плановая перестройка. Кроме массовых библиотек централизация осуществлялась также в масштабах других библиотечных сетей – полная или частичная централизация отдельных библиотечных процессов. В настоящее время об этом периоде говорят как о второй библиотечной революции [10, с. 48].

Для более полного удовлетворения запросов научных работников по МБА и ускорения получения литературы в Секторе сети специальных библиотек уже в 1954 г. [11, с. 90] начала функционировать служба централизованного МБА в составе отдела сводного каталога. С 1964 г. [12, с. 82] в МБА была организована группа внутрисистемного абонемента (ВСА) для полного централизованного обслуживания московских академических библиотек литературой по МБА. Работа ВСА базировалась на использовании по МБА единого библиотечного фонда (ЕБФ) системы библиотек БЕН через сводный алфавитный каталог на ЕБФ; фондов крупнейших библиотек Москвы, Ленинграда и других городов Союза, а также зарубежных библиотек по ММБА; множительной техники для ксерокопирования, микрофильмирования, микрофиширования. Непременным условием для отладки механизма внутрисистемной циркуляции являлось наличие в централизованной системе телефонной связи и автотранспорта, а позднее – автоматизированных режимов работы.

Опыт по организации централизованной системы МБА БЕН АН СССР получил широкое распространение в других академических библиотеках. Первые шаги по частичной централизации МБА в Отделении ГПНТБ СО АН СССР были намечены еще в 1968 г. В начале 1974 г. был проведен эксперимент по полному централизованному обслуживанию читателей по МБА, т. е. с централи-

зованным сбором и обработкой заказов [13, с. 54–55]. Централизованный МБА был задуман, чтобы способствовать наиболее активному использованию фондов академических библиотек, давал возможность проводить постоянную квалифицированную работу с заказами, получаемыми по МБА (шифровка, доработка, библиографическая выверка). При централизованном МБА необходимый источник читателю доставляется более оперативно, сокращаются отказы, осуществляется более полный их анализ, централизованно докомплектовываются фонды библиотек многократно запрашиваемыми изданиями, уделяется больше внимания работе с читателями за счет экономии времени на централизованной доставке литературы. В результате централизованного МБА показатели работы в академических библиотеках достаточно высокие и стабильные, а внедрение автоматизированных режимов работы и автоматизированных систем (АС) в отдельных ЦБС РАН проводилось на основе единых технических и технологических платформ.

Автоматизация процессов МБА и создание автоматизированных сводных каталогов

Начиная с 1970-х гг. наблюдалось бурное развитие науки и техники, рост печатной продукции и спроса на литературу. Задача повышения оперативности и полноты обеспечения информацией читателей требовала от библиотек перехода к автоматизации библиотечных процессов. Впервые вычислительную технику для автоматизации библиотечных процессов стали применять в начале 1960-х гг. за рубежом [5, с. 164]. Попытка автоматизировать контроль за обращением литературы, т. е. создать автоматизированную абонементную систему была предпринята в Техасском университете в середине 1930-х гг. [14, с. 23–24].

В нашей стране вопросами автоматизации библиотечно-библиографических процессов стали заниматься со второй половины 1960-х гг. [15, с. 47]. Одним из первых объектов автоматизации в крупных библиотеках были выбраны процессы МБА с большим объемом рутинных операций: заполнение бланков-заказов,

их сортировка, раскладка по конвертам, определение сроков, контроль за сроками возврата, выдача статистических форм отчетности и др. МБА впервые в стране был автоматизирован в Государственной публичной научно-технической библиотеке СССР (ГПНТБ СССР), затем – в ЦНСХБ ВАСХНИЛ, ГБЛ [16, с. 36]. Существенный вклад, по мнению автора статьи, в развитие автоматизации процессов МБА и в создание АС внесли: ГБЛ (Российская государственная библиотека – РГБ), ГПНТБ СССР (ГПНТБ России), БЕН АН СССР (БЕН РАН), ГПНТБ СО АН СССР (ГПНТБ СО РАН).

Так, автоматизация процессов МБА в БЕН велась в рамках комплексной автоматизированной информационно-библиотечной системы «АС НАУКА» и распространялась на всю разветвленную сеть академических учреждений АН СССР, насчитывающую более 200 библиотек. Это обстоятельство потребовало самостоятельной разработки математического обеспечения автоматизированного процесса. В 1980 г. проведен эксперимент по внедрению подсистемы «Диспетчеризация запросов ВСА» [17, с. 105–107]. Особое внимание уделялось контролю за сроками обработки и выполнения заказов, в т. ч. копий, а также контролю за сроками пользования изданиями, который включал подготовку и рассылку напоминаний о возврате задержанной литературы. Эта функция самая трудоемкая и самая важная с точки зрения качества работы МБА [16, с. 36].

С 1981 г. началась эксплуатация подсистемы в полном объеме по отработке заказов МБА всех библиотек, входящих в ЦБС БЕН и принятых на обслуживание централизованным внутрисистемным абонентом [11, с. 93; 18, с. 66]. Документальной основой для автоматизации МБА в БЕН АН СССР послужил специально разработанный бланк-заказ, позволяющий вводить информацию в ЭВМ. Наряду с традиционными сведениями (сиглы библиотеки-заказчицы, номера заказа, библиографическое описание издания) в этом бланке предусмотрены и специальные графы: код библиотеки, выдавшей литературу; вид исполнения заказа (оригинал, ксерокопия, микрофильм, микрофиша) или кода отказа

(ответа); вид заказываемого издания; дата получения заказа; дата поступления литературы в БЕН; срок возврата. Все графы разделены специальными символами, позволяющими машине «распознавать» те или иные элементы данных. Статистические данные, необходимые для анализа работы отдела МБА, и подготовка отчетов формировались с помощью ЭВМ, которые подсчитывали средние сроки обработки заказов, общее количество выданной литературы, по видам изданий, а также отказы. Имелась возможность анализировать спрос на издания [16, с. 37].

При использовании вычислительной техники в библиотеках в конце 1970-х и начале 1980-х гг. специалистами был заложен основной принцип, при котором требовалась кооперация в подготовке данных и многоаспектное использование информации, уже подготовленной в центре более высокого уровня. В тот период наблюдался большой наплыв заказов по МБА и библиотечные специалисты полагали, что автоматизированный путь развития поможет справиться с их объемами. Автоматизации подвергались основные процессы МБА: регистрация абонентов и заказов, диспетчеризация заказов внутри библиотек, контроль за сроками отработки и использования документов, выданных по МБА, распечатка сообщений о задолженности, а также вывод на печать адресов абонентов, ведение статистики, учета работы и составление отчетных форм. Считалось, что внедрение новой техники повысит эффективность деятельности библиотек без изменения существующей технологии и практики. Усилия специалистов были направлены на анализ выполнения технологических процессов и перевод существующих технологических решений в автоматизированный режим внутри каждой библиотеки. Однако опыт показал, что попытки автоматизировать традиционную технологию изолированно в отдельных библиотеках ведут к высоким затратам, связанным с разработкой, внедрением и эксплуатацией АС, и оказываются малоэффективными.

Успешное функционирование АС МБА зависит от системы сводных каталогов, отражающих местонахождение издания. Одной из проблем, решаемых при автоматизации СвК в 1970-х –

начале 1980-х гг., являлась стандартизация предоставления информации об издании. Для этого унифицировались как методы представления информации о документе (международные и национальные стандарты на библиографическое описание (БО) различных видов печатной продукции), так и методы представления библиографической информации непосредственно для обработки на ЭВМ. Такими идентификаторами могли служить международный стандартный номер книги – ISBN и международный стандартный номер сериальных изданий – ISSN [19, с. 26]. Ведущие специалисты страны планировали создать общесоюзную АС справочно-поискового аппарата (СПА) нумерационного типа как основу общесоюзной системы МБА с возможностью использования ее на любом региональном уровне [20; 21].

Результаты научных исследований в МБА, проводившиеся в крупных библиотеках страны в 1980-х гг., показали, что примерно одна треть требований поступала на следующий уровень системы без проверки по СвК из-за отсутствия СПА на фонд региона [21, с. 81]. Поэтому важной частью системы являлся автоматизированный СПА, необходимый для реализации основной функции МБА – оперативного поиска требуемых первоисточников.

В середине 1980-х гг. вполне реально прорабатывалась идея создания в стране государственной автоматизированной библиотечной системы (ГАБС). Предполагалось, что интегрированная система МБА будет функционировать на основе АС поиска и хранения информации о фондах библиотек, автоматизации технологических и управленческих процессов, координации деятельности МБА в масштабе страны. Ключевой проблемой являлись кумулированные сведения о наличии изданий в региональных центрах [22; 23].

Предпосылками служили разработки крупных библиотек страны по созданию комплексных автоматизированных библиотечных систем (АБС). Для построения АБС использовали разные подходы. Первый подход реализовывали в ГПНТБ СССР, ориентируясь на комплексную автоматизацию технологических процессов в крупной библиотеке, оснащенной мощным вычислительным ком-

плексом. Второй подход реализовывался в БЕН АН СССР. Он был ориентирован на комплексную автоматизацию централизованной библиотечной сети ведомства. Третий подход прорабатывался в ГБЛ и ГПНТБ СО АН СССР и предусматривал использование собственных малых ЭВМ типа СМ-4 для автоматизации технологических операций в сочетании с ЕС ЭВМ, обеспечивающими накопление больших массивов информации и ведение банков данных [23, с. 7]. Решения, выработанные при создании локальных АС МБА, могли быть полезными при создании автоматизированной единой государственной системы (ЕГС) МБА [21, с. 81; 24, с. 33].

Наряду с этим проводились работы по усовершенствованию действующей Автоматизированной общесоюзной системы библиотечно-библиографического информирования о зарубежных изданиях (АСНТИ-ЗИ) по естественным наукам, технике, сельскому хозяйству, медицине. Издательская продукция в АСНТИ-ЗИ представлялась Общесоюзным сводным каталогом зарубежных периодических изданий и Общесоюзным сводным каталогом зарубежных книг. Предполагалось наличие баз данных (БД) о местонахождении зарубежных изданий с последующим многоцелевым использованием (создание сводных печатных каталогов различного вида и уровня; осуществление поисковых процедур в пакетном и диалоговом режимах; выдача библиографических описаний на издания, информация о которых хранится в БД; подготовка статистических форм по разным аспектам и др.) [25, с. 34–35, 37].

Имеющиеся разработки АС давали повод для оптимистических утверждений о возможности наличия в автоматизированной ЕГС МБА иерархического СПА, состоящего из СПА областного, республиканского и всесоюзного уровней. Высказывались мнения о создании координационно-диспетчерских центров, управляющих процессом адресации запросов, выбором наиболее вероятного и целесообразного варианта их выполнения и осуществляющих контроль за полнотой и сроками обслуживания [26]. Предполагалось, что диспетчерский центр будет выполнять роль центрального распределительного пункта по работе с заказами, а именно:

определять по данным СвК местонахождение издания и перераспределять заказы по библиотекам региона, а при отсутствии изданий в регионе направлять в диспетчерский центр вышестоящего уровня системы. Прогнозировали, что централизация заказов сократит их многоступенчатый путь в системе, обеспечит максимальное использование региональных книжных ресурсов, упростит для рядового заказчика поиск библиотеки-фондодержателя, повысит оперативность МБА [24, с. 34].

В 1980-х гг. развитие МБА представляло собой закономерное, прогрессивное явление, базирующееся на централизованном методе управления, регламентируемое ГОСТами: 7.31-81, 7.31-89 «Единая государственная система межбиблиотечного абонемента» [27]. Это способствовало единообразию в организации МБА. Однако в реализации концепции построения единой АС библиотек страны единого централизованного подхода достичь не удалось. Несмотря на это, к концу 1980-х – началу 1990-х гг. в крупных библиотеках продолжали совершенствовать АС с применением персональных компьютеров, других новаций в области вычислительной техники и программного обеспечения. Ю. Н. Столяров, рассматривая связь материально-технической базы библиотеки с другими элементами системы «библиотека», утверждал, что «развитие технических средств связи, особенно телекоммуникаций, способно кардинально изменить роль МБА, ... предоставить абоненту необходимую информацию, прежде всего научную, можно и путем непосредственной ее трансляции по каналам видеосвязи» [28, с. 182], что было осуществлено к концу 1990-х гг.

Развитие МБА и ДД в современном электронном поле

С середины 1990-х гг. в период жестких экономических ограничений, сокращения ассигнований на приобретение литературы и роста цен на издательскую продукцию, возникли реальные трудности в работе по взаимному использованию фондов библиотек только традиционными способами. Новые экономические, технологические и технические условия поставили перед библиотеками задачу организации эффективного обслуживания читате-

лей с учетом рыночных отношений и возможностей Интернет-технологий [29].

С появлением Интернета и развитием ИКТ МБА библиотек взяли на вооружение новые технические и телекоммуникационные возможности, которые существенно изменили производственные функции. Персональные компьютеры, средства изготовления копий (электронный набор, сканирование, программы распознавания текстов), передача полных текстов (факсимильные аппараты, электронная почта, глобальные информационные сети), хранение больших объемов информации послужили мощным толчком для преобразований в системе МБА и ДД и ее модификации. Наряду с традиционным МБА стали применять электронные способы обслуживания абонентов и читателей, что позволяет: а) оперативно оформить и отправить заказ; б) отправить/получить сообщение по e-mail; в) осуществить доступ через Интернет к электронным сводным и распределенным каталогам; г) расширить номенклатуру услуг – выполнить/получить электронные копии по ЭДД. Услуги ЭДД начали оказывать с 1996 г. преимущественно в крупных библиотеках РАН, в дальнейшем они получили распространение в других библиотечных системах, региональных корпоративных объединениях и завоевали признание у читателей. Изменения природы МБА были закреплены в 2003 г. новым «Положением о национальной системе межбиблиотечного абонементов и доставки документов в Российской Федерации». Оно определило новое название – «межбиблиотечный абонемент и доставка документов» и зафиксировало основные понятия и новые функции межбиблиотечного обмена первоисточниками, позволило децентрализовать направление заказов, закрепило осуществляющийся на практике порядок договорных отношений с пользователями по предоставлению услуг.

По данным ГПНТБ СО РАН можно проследить развитие МБА и ДД для абонентов и читателей. С развитием ЭДД количество индивидуальных абонентов в общем числе абонентов с 2000 г. по 2006 г. составляло от 19 % до 26 % (рис. 1).

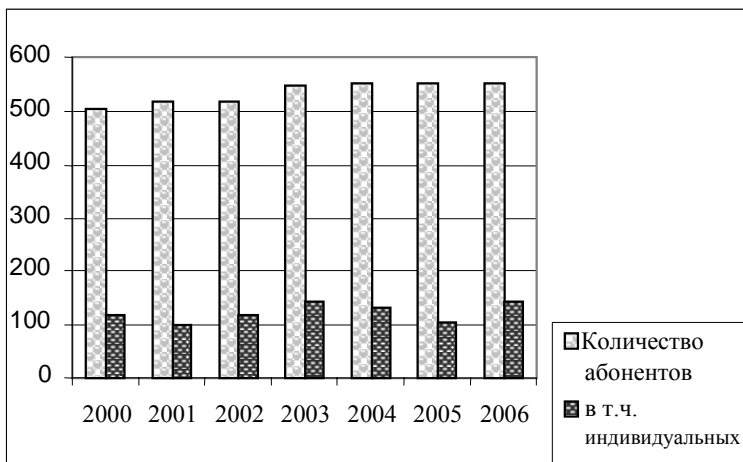
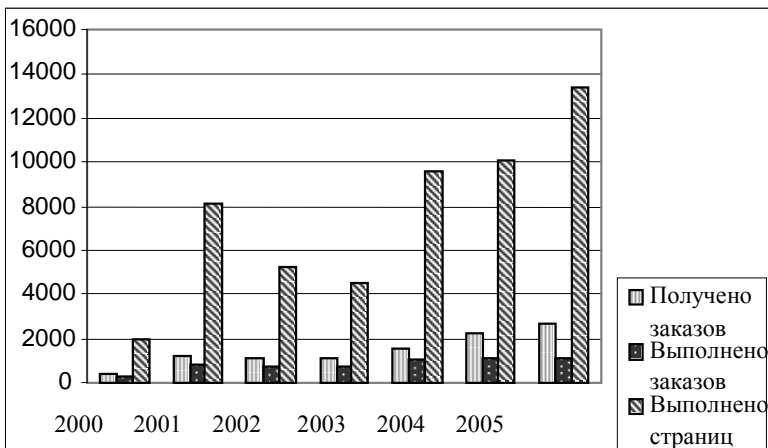


Рис. 1. Количество абонентов и в т.ч. индивидуальных

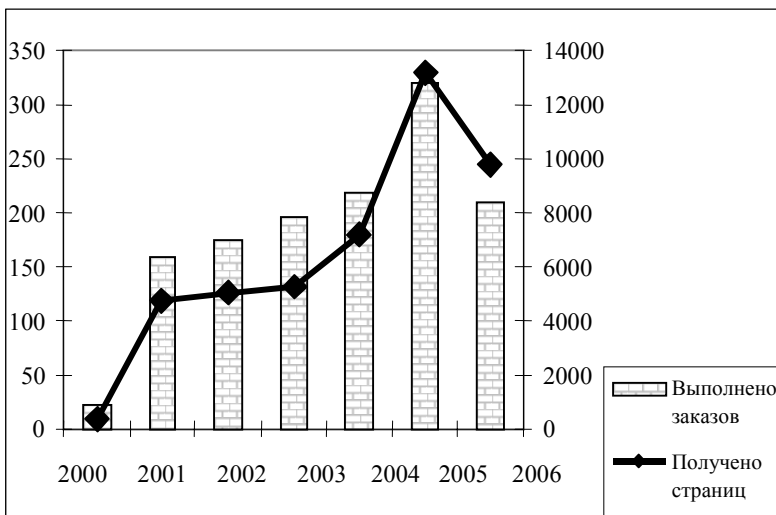
За 2000–2006 гг. абонентам выдавались документы на различных материальных носителях, в т.ч. оригиналы произведений печати, бумажные и электронные копии. Заметно повышается доля воспроизведенных документов для иногородних пользователей, за 2004–2006 гг. она превышает 70 %. Причем растет выдача электронных копий. С 2000 г. по 2006 г. произошло увеличение выполненных заказов в 4,2 раза, а изготовленных страниц – в 6,7 раза (рис. 2).

Не теряют своего значения оригиналы изданий, заказываемые читателями ГПНТБ СО РАН из других библиотек РФ. За 2000–2006 гг. увеличилось до 60 % количество заказов, выполненных другими библиотеками для читателей ГПНТБ СО РАН, в виде копий. При этом получение электронных копий в экземплярах выросло в 9,5 раза, а по страницам в 28,2 раза (рис. 3). Начиная с 2002 г. количество электронных копий выросло от 33 % до 50 %.

Объединение услуг МБА и ЭДД в одном структурном подразделении библиотеки представляется оптимальной организационно-технологической основой по обслуживанию удаленных пользователей. Им предлагаются различные носители информации: традиционные бумажные, электронные документы и микропленки.



Ден. 2. YAA äëý ääŕ ŕ äŕ öŕ ä ÄŦ Ŧ ÖÄ NŦ ÐÄŦ



Ден. 3. YAA äëý ÷äðäðäéäé ÄŦ Ŧ ÖÄ NŦ ÐÄŦ

Для пользователей не потеряли значения оригиналы произведений печати и ксерокопии; наблюдается устойчивый рост спроса на ЭДД. Электронные копии документов особенно удобны для иногородних читателей, удаленных на значительное расстояние от крупнейших библиотек страны. Как показал опыт, в настоящее время МБА и ДД библиотек развиваются как составные части общенациональной системы. Читатели ГПНТБ СО РАН во время проведенного опроса определили перспективы развития МБА и ЭДД как взаимодополняющие друг друга направления обслуживания.

Однако качество обслуживания в библиотеках страдает из-за сокращения выделяемых средств на комплектование фондов, существующие электронные каталоги отражают только часть фондов библиотек, т. к. ведутся с начала 1990-х гг., нет унифицированной АС МБА и ДД в большинстве крупных библиотек страны. Существующие АС МБА и ЭДД в БЕН РАН, ГПНТБ России, ИНИОН РАН, ЦНСХБ ВАСХНИЛ, модифицированные в последние 3-5 лет, приспособлены для решения локальных задач и реализованы в разных операционных системах управления [30]. Несмотря на то, что развитие автоматизации в структурных подразделениях МБА и ЭДД библиотек носит постоянный и эволюционирующий характер, в целом отсутствуют единые подходы в: разработке АС, применении ПО, выполнении однотипных технологических процессов в обслуживании по МБА и ДД. В этой связи настоятельной необходимостью для библиотек является стандартизация процесса проектирования, разработки, внедрения и эксплуатации систем МБА и ДД с обязательным использованием международных протоколов.

Преодоление существующих проблем возможно на принципах координации и кооперации деятельности библиотек в использовании технических достижений, пришедших в библиотеки. Все это объективно нацеливает библиотеки на объединение своих усилий. В новых социально-экономических, технических и технологических реалиях, сочетая традиции и новации, при комплексном обслуживании читателей первоисточниками документов,

необходимым является взаимодействие в корпоративных и распределенных системах. Распределенные каталоги отдельных библиотек или корпоративных систем, Российский Сводный каталог ГПНТБ России, Сводный каталог российских библиотек Национального информационного центра ЛИБНЕТ в перспективе позволят оптимизировать процесс заказа по МБА и ДД, что положительным образом отразится на оперативности обслуживания.

На основе результатов анализа по изучению обслуживания читателей и абонентов крупных библиотек нами выявлены факторы и условия для организации комплексного обслуживания пользователей по МБА и ДД с учетом возможностей традиционной и электронной среды. Комплексное обслуживание читателей первичными документами из фондов различных библиотек, которым занимаются службы МБА и ДД, подразумевает использование традиционных и автоматизированных систем, средств связи и коммуникации, предоставление различных видов носителей информации (оригиналы документов, микрофильмы, ксерокопии, электронные документы), выбор вариантов доставки документов: традиционные (автотранспорт, почтовые пересылки), электронные (электронная почта, FTP, HTTP-серверы и другие системы), организация и управление системой МБА и ДД на внутреннем (библиотечном) и внешнем (ведомственном и национальных) уровнях.

В результате предпринятого анализа исторического развития и современных тенденций в деятельности МБА и ДД можно сделать вывод о том, что комплексность в обслуживании по МБА и ДД прослеживается на разных исторических этапах. Наиболее ярко она проявляется в современной электронной среде, которая предъявляет повышенные требования к качественному обслуживанию пользователей и позволяет его осуществить.

Литература

1. *Положение о единой общегосударственной системе межбиблиотечного абонементов в СССР* [Текст] // Библиотекарь. – 1969. – № 9. – С. 53–57.

2. *История* Библиотеки Академии наук СССР. 1714–1964 [Текст] : юбил. сб. / АН СССР, Б-ка ; редкол.: М. С. Филиппов (отв. ред.) [и др.]. – М., Л. : Наука, 1964. – 599 с.

3. *Тюлина Н. И.* Библиотечное дело 2-ой половины XX века. (Общезнакомые тенденции сквозь призму понятийного аппарата) [Текст] / Н. И. Тюлина // Библиотековедение. – 2000. – № 2. – С. 18–25.

4. *Якубович Г. П.* Использование микрофильмирования в работе МБА [Текст] / Г. П. Якубович // Межбиблиотечный абонемент: дальнейшее совершенствование работы библиотек Академии наук СССР и академий наук союзных республик : материалы совещ.-семинара библиотечных работников учреждений АН СССР и акад. наук союзных республик. (Ленинград, 15–17 мая 1973 г.). – М., 1974. – С. 56–57.

5. *Пищальников С. А.* Тенденции развития автоматизации в зарубежных библиотеках за последние 20 лет [Текст] / С. А. Пищальников // Проблемы автоматизации и механизации библиотечной работы : сб. тр. / ГБЛ. – М., 1985. – Т. 21. – С. 161–165.

6. *Алешин Л. И.* Автоматизация в библиотеке [Текст] : учеб. пособие. Ч. 2. / Л. И. Алешин. – М. : Изд-во МГУКИ : ИПО Профиздат, 2001. – 144 с.

7. *Булыгин Ю. Е.* Организация социального управления (основные понятия и категории) [Текст] : словарь-справочник / Ю. Е. Булыгин. – М. : Контур, 1999. – 255 с.

8. *Карташов Н. С.* Взаимодействие научных библиотек (1917–1967 гг.) [Текст] / Н. С. Карташов. – Новосибирск, 1975. – 280 с.

9. *Морозова И. В.* Междубиблиотечный абонемент в современной системе информационно-библиотечного обслуживания [Текст] / И. В. Морозова // Тр. / ГПНТБ СССР. – 1970. – Вып. 2. – С. 24–33.

10. *Добрынина Н. Е.* Три революции в библиотечном деле [Текст] / Н. Е. Добрынина // Вестн. БАЕ. – 2003. – № 2. – С. 46–49.

11. *Степанова М. Г.* Эффективность функционирования централизованной службы МБА в БЕН АН СССР (1973–1987 гг.) [Текст] / М. Г. Степанова // Интенсификация информационно-библиотечного обеспечения фундаментальных научных исследований на современном этапе : сб. статей. – М., 1988. – С. 90–100.

12. *Степанова М. Г.* Совершенствование обслуживания академических библиотек по межбиблиотечному абонементу [Текст] / М. Г. Степанова, Р. Л. Кайгородова // Совершенствование обслуживания по межбиблиотечному абонементу. – М., 1986. – С. 81–88.

13. Павлова Л. П. Централизованная система обслуживания по межбиблиотечному абонементу [Текст] / Л. П. Павлова // Оптимизация работы по обслуживанию читателей. – М., 1982. – С. 52–59.

14. Дас Гупта Кришна. Автоматизированные библиотечные службы в США: контроль за обращением литературы с помощью ЭВМ [Текст] / Дас Гупта Кришна // Междунар. форум по информ. и документации. – 1989. – Т. 14, № 4. – С. 23–29.

15. Бродский М. Л. Некоторые аспекты прогнозирования автоматизации библиотечных процессов [Текст] / М. Л. Бродский, В. Ю. Невраев // Сб. науч. тр. / ГБЛ. – М., 1974. – Вып. 4 : Прогнозирование развития библиотечного дела в СССР. – С. 47–69.

16. Каленов Н. Е. Автоматизированный МБА [Текст] / Н. Каленов, И. Новиков, М. Степанова // Библиотекарь. – 1982. – № 1. – С. 36–37.

17. Каленов Н. Е. Вопросы автоматизации управления централизованной системой БЕН АН СССР [Текст] / Н. Е. Каленов, М. С. Бухаркова // Автоматизация в библиотечном деле : сб. науч. тр. / ГБЛ. – М., 1982. – С. 105–110.

18. Каленов Н. Е. Развитие автоматизации информационно-библиотечного обеспечения ученых в системе БЕН АН СССР [Текст] / Н. Е. Каленов // Интенсификация информационно-библиотечного обеспечения фундаментальных научных исследований на современном этапе. – М., 1988. – С. 66–77.

19. Самсонова Н. С. Некоторые проблемы использования международных стандартных номеров в интегральных библиотечных системах [Текст] / Н. С. Самсонова // Автоматизация и механизация библиотечных процессов : межвуз. сб. – М. : МГИК, 1982. – С. 26–31.

20. Самсонова Н. С. Стандартные номера печатной продукции как средство связи автоматизированных систем библиотек и органов НТИ [Текст] / Н. С. Самсонова // Автоматизация в библиотечном деле : сб. науч. тр. / ГБЛ. – М., 1982. – С. 70–74; Каленов Н. Е. Принципы автоматизации централизованных систем научных библиотек / Н. Е. Каленов // Там же. – С. 5–15.

21. Создание автоматизированной единой государственной системы МБА на базе справочно-поискового аппарата нумерационного типа [Текст] / В. И. Баландина, Н. М. Дукмасова, Н. С. Самсонова [и др.] // Проблемы автоматизации и механизации библиотечной работы. – М. : Книга, 1985. – С. 77–87.

22. Алексеев Н. Г. Автоматизация процессов обслуживания в крупной

библиотеке [Текст] / Н. Г. Алексеев, Д. М. Кац, Б. И. Хуторецкий // Тр. / ГБЛ. – 1983. – Вып. 19 : Обслуживание читателей. – С. 103–114.

21. *Алексеев Н. Г.* Принципы автоматизации библиотек страны (Концепция построения единой автоматизированной системы библиотек) [Текст] / Н. Г. Алексеев, Н. Е. Каленов // Проблемы автоматизации и механизации библиотечной работы. – М. : Книга, 1985. – С. 3–40.

22. *Баландина В. И.* Распределение потоков и характер заказов по межбиблиотечному абонементу всесоюзных, республиканских и областных центров МБА [Текст] / В. И. Баландина // Совершенствование обслуживания по межбиблиотечному абонементу. – М., 1986. – С. 17–34.

23. *Коссаковская Н. К.* Базы данных о местонахождении первоисточников – качественно новая ступень развития сводных каталогов [Текст] / Н. К. Коссаковская, И. Б. Шестопалова // Проблемы совершенствования автоматизированных библиотечно-информационных систем ГПНТБ СССР. – М., 1986. – С. 32–39.

24. *Коссаковская Н. К.* Создание диспетчерских центров как условие совершенствования деятельности МБА в сети НТБ [Текст] / Н. К. Коссаковская // Проблемы автоматизации библиотечно-информационных систем и процессов в условиях функционирования ГАСНТИ : сб. тр. / ГПНТБ СССР. – М., 1983. – С. 74–82; Морозова И. В. Обслуживание читателей в Государственной библиотеке СССР им. В. И. Ленина [Текст] / И. В. Морозова // Тр. / ГБЛ. – 1983. – Вып. 19 : Обслуживание читателей. – С. 5–13.

25. *ГОСТ 7.31–81.* Единая государственная система межбиблиотечного абонемента [Текст]. – Введ. с 01.07.1982 г. – М. : Изд-во стандартов, 1981. – 9 с.; *ГОСТ 7.31–89.* Единая государственная система межбиблиотечного абонемента. Общие требования [Текст]. – Введ. 01.01.90. – М. : Изд-во стандартов, 1989. – 17 с.

26. *Столяров Ю. Н.* Библиотека: структурно-функциональный подход [Текст] / Ю. Н. Столяров. – М. : Книга, 1981. – 255 с.

27. *Красильникова И. Ю.* Влияние электронной среды на развитие МБА [Текст] / И. Ю. Красильникова // Формирование современной информационно-библиотечной среды. – Новосибирск, 2004. – С. 105–118; Красильникова И. Ю. Развитие межбиблиотечного абонемента и доставки документов (1990-е – начало 2000-х гг.) [Текст] / И. Ю. Красильникова // Библиотечные ресурсы региона. – Новосибирск, 2005. – С. 102–110; Красильникова И. Ю. Электронная доставка документов в межбиблиотечном обслуживании ученых СО РАН [Текст] / И. Ю. Красильникова

ва // Электронные ресурсы региона: проблемы создания и взаимопользования : материалы науч.-практ. конф. (г. Новосибирск, 25–28 окт. 2004 г.). – Новосибирск, 2005. – С. 168–178.

28. *Аветисов М. А.* Электронная доставка документов – проблемы и решения (на примере ЦНСХБ) [Текст] / М. А. Аветисов, Е. В. Крамчанинов // Науч. и техн. б-ки. – 2003. – № 4. – С. 78–86; Глухов В. А. Исследование, разработка и построение системы электронной доставки документов в библиотеке [Текст] : автореф. дис. ... канд. техн. наук / В. А. Глухов. – Новосибирск, 2000. – 18 с.; Очагова Л. Н. Автоматизация технологии МБА ГПНТБ России на базе ИРБИС [Текст] / Л. Н. Очагова, Е. Б. Подморина // Науч. и техн. б-ки. – 2005. – № 2. – С. 127–133; Власова С. А. Комплексная автоматизированная система обработки заказов по межбиблиотечному абонементу [Текст] / С. А. Власова, Н. Е. Каленов, Т. С. Колерова // Межотраслевая информационная служба: науч.-метод. журн. – 2006. – № 1 (34). – С. 48–52.