
Горовой В. Н.

Информационная структура нового поколения: этапы становления (на примере «СІАЗа» НБУВ)

В статье раскрываются особенности развития Службы информационно-аналитического обеспечения органов государственной власти Национальной библиотеки Украины имени В.И. Вернадского, библиотечной структуры нового поколения, ориентированной на деятельность в условиях становления информационного этапа развития общества.

В первые годы после создания независимого Украинского государства общественный спрос на услуги библиотек, как и всех культурно-образовательных учреждений, в известной степени снизился. Это было обусловлено несколькими факторами.

В первую очередь для общества, становление которого происходило в начале 90-х годов, стала неприемлемой идеологическая платформа, положенная в основу деятельности этих учреждений в советское время, а также широко используемые формы работы среди населения. Работу библиотек осложняли последствия той политики комплектования фондов, которая четко была определена и старательно реализовывалась в советские времена. Вследствие этого востребованная раньше идеологическими структурами информация в фондах библиотек в новых условиях получила лишь познавательное-историческое значение, да и то не первоочередное. В то же время информации, необходимой для перестройки нового государства, новых общественных институтов, в библиотеках было недостаточно. Она касалась в первую очередь историко-этнографической сферы, не отображала новых общественных процессов в Украине, не отвечала запросам новой Украины,

связанным с формированием правового государства, демократического общества, а в экономической сфере – с формированием рыночных отношений.

Создание отечественной общественно значимой литературы, которая отражала бы происходящие события в режиме настоящего времени, еще не было налажено. Зарубежный опыт был очень слабо представлен переводными изданиями. Книги на иностранных языках были доступны лишь ограниченной части пользователей. Несколько другой была ситуация с составом фондов научных библиотек, однако количество этих учреждений невелико и общественное влияние ограничено.

С другой стороны, в состав властных структур всех уровней в начальный период становления нового Украинского государства вошла значительная часть людей с уже сформировавшимися национально-демократическими взглядами, однако без опыта управленческой работы, а также – с опытом управленческой работы, таких, что по тем или другим причинам приняли перестройку в стране, но имели очень поверхностное, на уровне декларативного, представление об идеологии создания нового Украинского государства, не понимали ее необходимости. И та и другая категории управленцев на первых порах полагались на интуицию и просто не могли сформировать свои потребности в информации, необходимой для успешного руководства обществом. Вследствие этого спрос на информацию по вопросам управленческой деятельности, имеющуюся в фондах библиотек, был очень незначительным.

Аналогичной была и ситуация, связанная с информационным обеспечением развития политических партий, всей системы демократических организаций в стране, в экономической сфере, в бизнесе. В целом, временное уменьшение общественного спроса на деятельность культурно-просветительных учреждений, в первую очередь библиотек, стало одной из причин резкого снижения финансирования их деятельности, что, в свою очередь, стало существенным фактором медленной перестройки этих учреждений к работе в новой среде.

На все эти условия, которые резко негативно отразились на

работе библиотек и привели к полному или частичному закрытию значительной их части в первые годы постсоветских преобразований, накладывалась еще одна проблема. Украинское общество приобретало качества открытого общества. И поэтому общественицизационная тенденция ускорения общественных процессов, усиления глобальных влияний на жизнь страны, нации стала отражаться на темпах социально-экономических, политических преобразований в Украине. В первую очередь это стало ощутимым в управленческой сфере и в экономике, где вся система связей с зарубежьем задавала все более быстрый темп жизни. В целом это выражалось в том, что представители властных структур, бизнесмены, даже те, кто чувствовал в этом потребность, имели все меньше времени для пользования библиотекой. Спрос на библиотечные услуги в связи с этим опять же уменьшался.

Таким образом, в процессе становления нового Украинского государства в библиотечной сфере появились существенные проблемы, прямо взаимосвязанные с общественным спросом, новыми условиями деятельности, что требовало нестандартных решений. Одним из таких решений была инициатива директора НБУ имени В. И. Вернадского А. С. Онищенко, поддержанная Президиумом Академии наук Украины, относительно создания специального подразделения в структуре библиотеки, ориентированного на повышение качества информационного обслуживания органов государственной власти Украины.

Главной целью создания такого подразделения было введение в общественное обращение через управленческую сферу наиболее востребованной научной информации из фондов самой большой в государстве библиотеки в формах, оптимальных для усвоения, эффективного использования в практике. Решение о создании такого подразделения в структуре библиотеки было реализовано в конце 1992 г.

Становление данной структуры, сначала отдела информационно-аналитического обеспечения органов законодательной, исполнительной и судебной власти, а позже – Службы информационно-аналитического обеспечения органов государственной власти («СИАЗ»), происходило в несколько этапов.

Первый из них был связан в организационном плане с начальным периодом образования современных информационных структур в органах государственной власти, тесными многоаспектными общественными связями постсоветских республик в СНГ, а также объективной потребностью анализа опыта стран с развитой демократической организацией общества и рыночной системой ведения хозяйства.

В процессе контактов с представителями властных структур, анализа собственных возможностей информационно-аналитического отдела, имеющихся в библиотеке информационных фондов на этом этапе были определены такие основные направления работы:

- ▲ ежедневная оперативная подготовка тематических реферативных материалов на базе публикаций центральных украинских газет и журналов, в том числе периодических изданий политических партий и основных изданий СНГ, ориентированных на руководство высших властных структур. В это время началось издание еженедельного бюллетеня реферативных материалов «Украина: события, факты, комментарии»;
- ▲ подготовка специальных аналитических продуктов с анализом опыта государственного строительства, важных вопросов экономического, политического развития в стране и за рубежом на базе использования систематически и разносторонне обновляемых в предыдущие годы фондов монографической, справочной литературы. По согласованию с заказчиками, особенностью подготовки таких материалов было: срок выполнения заказа на любую тему – до десяти дней. Материал должен был раскрывать основное содержание проблемы, указывать на наиболее перспективные пути ее решения, быть широко оснащенным ссылками на источники, к которым в случае необходимости быстрого углубления в тему могут прибегнуть специалисты-управленцы;
- ▲ предоставление помощи высшим властным структурам в законотворческой деятельности. Для этого на базе анализа специальной литературы осуществлялся сравнительный анализ за-

конодательных актов разных стран мира. Эти материалы сопоставлялись с соответствующими проектами законодательных актов в Украине. При этом предлагались разные варианты возможного решения проблемных вопросов в самых важных проектах законодательных актов.

Работа информационно-аналитического отдела НБУВ уже в это время значительно отличалась от реализации традиционной информационной функции в библиотеках предыдущего периода. Существенным отличием было то, что ранее библиотеки в основном информировали читателей об имеющихся информационных ресурсах, способствуя более эффективной ориентации в собственных фондах. Новая же библиотечная структура с первых шагов начала готовить собственные информационно-аналитические продукты, поставлять их заказчикам за пределами библиотек, способствуя тем самым необходимому на данном этапе обеспечению пользователей, что само по себе имело практическое значение и в то же время способствовало более производительному введению в общественное обращение важной для общества информации, имеющейся в фондах библиотек.

Следующий этап в работе информационно-аналитического отдела, позже – Службы информационно-аналитического обеспечения органов государственной власти Национальной библиотеки Украины имени В. И. Вернадского («СІАЗ») (далее – Служба) был обусловлен потребностями, связанными с утверждением молодого Украинского государства на международной арене, активизацией международных контактов на наивысшем уровне, формированием ГУАМ, процессом совершенствования информационных механизмов для обеспечения деятельности властных структур всех уровней, изучения особенностей развития демократических процессов в украинском обществе. В этот период деятельности информационно-аналитическая структура НБУВ осваивает для повышения эффективности своей деятельности компьютерные технологии обработки и доставки в электронном виде своих продуктов заказчикам за пределами библиотеки. Сеть дистантных потребителей этой продукции быстро увеличивается. В то же время

Служба выступает как самостоятельное научное подразделение, предметом исследований которого стало развитие электронных информационных технологий в библиотечной сфере.

Работа информационно-аналитической структуры НБУВ в этот период очерчивается такими основными направлениями:

1. Предоставление помощи высшим властным структурам в подготовке справочно-информационных материалов для развития международных отношений. На базе использования фондов Национальной библиотеки Украины соответствующие аналитические материалы были подготовлены для высоких государственных делегаций, которые посетили Южную Корею, Турцию, Францию, Македонию, Грецию, Швецию и другие страны.

2. Служба наладила сотрудничество с государственными информационно-аналитическими структурами в странах, что вошли в объединение ГУАМ. Особенно плодотворным такое сотрудничество было с азербайджанскими и молдавскими информационными структурами. «СІАЗ» сотрудничала также с однотипными структурами в Москве, среди которых наиболее продуктивным можно назвать сотрудничество с Центром политической конъюнктуры России (ЦПКР).

В работе с зарубежными коллегами Служба отработывала обмен материалами, обеспечение объективной информацией о ходе общественных преобразований в Украине. Взамен Служба получала материалы, представляющие интерес для украинских пользователей, способствовала развитию взаимопонимания между новыми странами в СНГ.

На этот период приходится налаживание сотрудничества Службы с подразделениями МИД, налаживание информационного обеспечения Службой ряда украинских посольств за рубежом: в Болгарии, Македонии, Польше и др. Во всей этой работе Службе помогало активное сотрудничество с информационным управлением Верховного Совета Украины и структурными подразделениями Кабинета Министров. Это сотрудничество было зафиксировано договорными отношениями между НАН Украины и Президиумом Верховного Совета Украины. В это же время было принято

Постановление Бюро президиума НАН Украины № 334–Б от 14.12.1995 г. «О создании Службы информационно-аналитического обеспечения органов государственной власти при Центральной научной библиотеке имени В. И. Вернадского НАН Украины на базе имеющегося отдела информационно-аналитического обеспечения органов государственной власти». Главными заданиями Службы были:

- анализ политических, социально-экономических процессов, связанных с рыночными преобразованиями в Украине;
- анализ отношения различных слоев общества к политическим, социально-экономическим преобразованиям;
- изучение законодательной практики в зарубежных странах и сопоставление с законотворчеством в Украине;
- обобщение опыта работы информационно-аналитических структур в системе библиотек по эффективному использованию фондов, активному введению в обращение научной и другой общественно значимой информации, необходимой для повышения эффективности деятельности органов государственной власти.

Важным направлением работы Службы в течение второго этапа ее становления был переход к систематическому изучению политической, экономической, социальной ситуации в регионах. С этой целью организован ежедневный анализ региональной периодической прессы, отзывов центральной печати о событиях в регионах, оперативно готовились и передавались заказчикам информационные обзоры и аналитика.

В сериях обзорных материалов сотрудники Службы на базе использования материалов периодической прессы осуществляли анализ демократических процессов в украинском обществе, его политической структуризации, формирования эффективных избирательных механизмов. На такие материалы был достаточно высокий спрос и в законодательной, и в исполнительной ветвях власти. Эта тематика была, собственно, тем общим сектором информационных запросов, в котором объединились интересы всех властных структур, несмотря на существующие к тому времени раз-

ногласия во взглядах на решение проблем государственного управления между представителями разных ветвей власти.

В продукции «СІАЗ» этого времени нашла отображение и экономическая проблематика. В обзорных материалах сотрудники Службы обобщали взгляды экспертов, специалистов на актуальные вопросы функционирования энергетической отрасли, развития банковской системы, опыта решения важных экономических проблем в регионах, развития международного экономического сотрудничества и тому подобное.

В течение достаточно длительного времени, связанного с попыткой законодателей, органов государственной законодательной власти внедрить Налоговый кодекс в стране, сотрудники «СІАЗ» отслеживали общественный резонанс на этот процесс, отзывы на эффективность действия новых законов и необходимых подзаконных актов, пожелания, предложения, критические замечания.

Необходимо отметить, что на исходе второго этапа развития информационно-аналитической работы Службы, где-то к середине 90-х годов прошлого века, стала заметной проблема, связанная с необходимостью последующего увеличения оперативности реагирования на события в стране и за рубежом, необходимостью обработки все больших массивов информации. При этом информация на бумаге (ранее основном носителе в информационных ресурсах библиотек) становилась менее эффективной в коммуникативной сфере. В библиотечной деятельности в связи с этим, несмотря на материальные затруднения, внедрялись компьютерные технологии. Постепенно они входили и в практику «СІАЗ».

Следующий, третий этап в развитии Службы был как раз и связан с широким использованием электронных информационных технологий. Поводом для этого стало развитие в Украине, а также за ее пределами, но ориентированных на украинского пользователя, украинско- и русскоязычных источников оперативной электронной информации. Наиболее широко использованными в общественной практике стали электронные периодические издания, распространяемая информация на сайтах и порталах экономических, политических структур, несколько позже – органов государ-

ственной власти, электронных версий газет, журналов, программ радио и телевидения. Важной составляющей общественного ресурса информации стали аналитические разработки общественных информационно-аналитических центров, созданных в Украине по типу западных «фабрик мысли». Эти структуры, собственно, положили начало процессу формирования украинского сегмента информационного рынка в современном украинском обществе.

Вся эта источниковая база дала возможность:

- ускорить обработку и использование больших объемов первичной информации;
- расширить географию использования источников информации и их количество;
- обеспечивать оперативную доставку заказчику информационно-аналитических продуктов, укреплять обратную связь;
- за счет расширения и разнообразия данных источников повысить точность, действенность подготавливаемой информационно-аналитической продукции.

В это время были налажены более тесные деловые связи Службы с высшими органами государственной власти, определена более точно ниша «СІАЗ» в структуре информационного сотрудничества с системой заказчиков, отношения приобрели договорный характер.

В 2001 г. Служба расширила свою работу по информационно-аналитическому обеспечению органов государственной власти до уровня областных, городских, районных государственных администраций. Службой был создан информационно-аналитический журнал «Украина: события, факты, комментарии», в котором содержалась актуальная общественно значимая информация, обзоры СМИ, аналитика, отображающая актуальные события в жизни Украины и вокруг нее, оценочные и прогнозные материалы, а также справочную информацию, ориентированную на управленческие структуры. Для оперативного информирования пользователей в регионы (в областные, городские, региональные администрации) журнал отправлялся в электронном виде. В г. Киеве – по желанию пользователей – в печатном или в электронном виде.

К числу пользователей информационно-аналитической продукцией «СІАЗ» подключилось подавляющее большинство региональных и местных властных структур. Согласно запросам разных категорий заказчиков Служба разрабатывала необходимые им информационно-аналитические продукты. Среди них – бюллетень обзорных материалов на базе публикаций СМИ «Экономическая жизнь Украины», «Пресса об экономических преступлениях и правонарушениях», «Финансы: бизнес, безопасность, развитие», «Общественно-политическая жизнь Украины» и др.

Начиная с 1996 г., Служба учредила выпуск ежедневного информационного бюллетеня «Вести из регионов», в котором отображались самые важные события в жизни каждой из областей Украины согласно рубрике:

- отзывы о деятельности центральных и местных органов государственной власти;
- отзывы на социально-политическую и экономическую ситуацию в стране;
- проблемы экономической жизни регионов (приватизация, финансово-кредитная система, бюджетная дисциплина и тому подобное);
- социальная политика, занятость;
- оборона и безопасность.

Хотя третий период в развитии «СІАЗ» связан с расширением применения электронных информационных технологий, повышением их значения до уровня основных при подготовке информационно-аналитической продукции, информация на бумажных носителях оставалась важным источником в работе Службы. Она и сегодня ценится как более точная, логически структурированная и, что очень важно, изготовленная согласно многовековым традициям фиксации информации. Для подавляющего большинства современных информационных работников она и в настоящее время является базовой при подготовке аналитических материалов, особенно узкопрофильных.

Вместе с тем растущая роль электронных информационных технологий обусловлена резким увеличением объемов информации

в обществе, растущей скоростью ее циркуляции, связанной со стремительным увеличением темпов общественной жизни. Для обеспечения соответствующих запросов своих заказчиков Служба информационно-аналитического обеспечения объективно должна была обеспечить оперативность информационного обслуживания, анализ больших объемов новой информации, в значительной мере используя компьютерные технологии. В связи с этим «СІАЗ» предложила своим заказчикам еще один информационный продукт – бюллетень материалов, подготовленных на базе анализа оперативной информации электронных изданий «Резонанс».

Электронные информационные технологии позволили расширить спектр задач, которые стали посильными для Службы. Специалисты Службы создали карту действующих источников электронной информации на территории каждой из областей Украины. Это позволило значительно обогатить информационными материалами бюллетень и журналы «Украина: события, факты, комментарии», «Вести из регионов», добиться большей точности, достоверности обзорных материалов. В соответствии с запросами пользователей расширялась тематика материалов, появлялись новые издания. Среди них те, которые отображают развитие демократического процесса в Украине: «Политические партии и общественные объединения», «Политические технологи и технологии», «Отзывы о деятельности властных структур». Новые направления в работе Службы были связаны с разработкой важных вопросов правовой сферы: административного судопроизводства в Украине, предоставлением помощи властным структурам в правовых консультациях в соответствии с обращениями граждан. Последнее связано с сотрудничеством с Управлением по связям с общественностью Кабинета Министров Украины. Регулярное издание правовых консультативных материалов в настоящее время широко используется в регионах в виде отдельных бюллетеней правовой информации в печатном виде. Эти материалы выставляются на сайтах властных структур, используются специалистами-правовиками.

Характерной особенностью этого периода деятельности «СІАЗ»

является вхождение в договорные отношения с основными заказчиками. Это формальное признание равноправного сотрудничества. Новые возможности в обработке информации позволили Службе подключаться к решению масштабных информационных задач общегосударственного значения: анализу выполнения правительственных программ, систематизации и подготовке обзорных информационно-аналитических продуктов, связанных с широким общественным обсуждением проблем реформирования научной сферы и тому подобное.

Приобретение практического опыта информационно-аналитической деятельности, повышение научно-информационного уровня сотрудников Службы позволило «СІАЗ» включиться как самостоятельному исполнителю в научно-исследовательскую работу, выполнять исследования по темам: «Информационно-аналитическое обеспечение органов государственной власти в помощь изучению социально-политической, экономической ситуации в регионах Украины» и «Информационно-аналитическое обеспечение управления процессами реформирования украинского общества».

Сегодня это подразделение НБУВ подходит в своей работе к новому этапу. Он связан с формированием новых требований общества к информационной сфере под воздействием усиления глобальных процессов, растущего значения информации, знания в общественном обращении, растущего значения библиотек как информационных центров общества. Эти структуры быстро трансформируются под воздействием новых, уже постиндустриальных факторов. Данный период для «СІАЗ» НБУВ и для подобных структур в других библиотеках диктует необходимость решения новых задач, связанных с необходимостью введения в общественное обращение нужного для последующего развития знания, выработки и внедрения методик эффективного использования в интересах украинского общества информационных продуктов из глобального информационного пространства, совершенствования сотрудничества со всеми категориями пользователей, постоянного совершенствования соответствующих информационно-аналитических продуктов, с активным участием в формировании в стране

эффективных рыночных отношений в информационной сфере. Успешная работа в решении этих и других задач, которые готовит нам будущее, и является важным фактором, который должен обеспечить прогрессивное развитие нашего общества.