
Гранчак Т. Ю.

Исследование этносоциальных процессов как направление информационно-аналитической деятельности

Статья посвящена вопросам информационно-аналитического сопровождения управленческих решений по реализации основных направлений государственной этнополитики, анализу специфики этнонационального направления исследований, проводимых информационно-аналитическими структурами.

Существенным условием формирования и функционирования в Украине социального правового государства, отвечающего современным мировым и европейским стандартам в сфере прав человека, становления консолидированного украинского общества на основах гуманизма и демократии и обеспечения всестороннего развития каждой отдельной личности и этнических сообществ, является совершенствование этнополитики государства.

Речь идет о способности политики, осуществляемой государством в сфере этнонациональных отношений, обеспечить условия для культурно-национального развития национальных меньшинств и реализации их прав с одновременным направлением их развития на усиление консолидации в рамках целостной Украины, создание украинской политической нации.

Причем условия для осуществления такой политики в Украине достаточно сложные. По данным I Всеукраинской переписи населения 2001 г. в нашем государстве, наряду с украинцами (80 % населения), проживают представители свыше 135 этносов [1].

В соответствии с данными исследований доктора философских наук Ю. Саенко, направленных на изучение проблем этнонациональных отношений в Украине, среди приоритетов ее восьми национальных этносов на первом месте стоит этническое самосознание, оставляя позади утверждение государственности Ук-

раины, формирования в ней гражданского общества [2, с. 125].

При этом пестрой этнический состав населения Украины сопровождается языковой неоднородностью. Языковые предпочтения граждан Украины не совпадают с их этнической самоидентификацией. Согласно данным Всеукраинской переписи населения 2001 г., украинский язык является родным для 67,5 % жителей страны, в т. ч. для 85 % этнических украинцев, 4 % русских и 11 % представителей других национальных меньшинств. Для 29,6 % жителей, в т. ч. 15 % украинцев, 96 % русских и 31 % представителей других национальных меньшинств родным является русский язык. Среди этнических неукраинцев (кроме русских) лишь 57 % считают родным язык своего народа. Причем почти все граждане Украины свободно владеют русским и понимают украинский язык [3].

Этническое и языковое разнообразие дополняется культурным и религиозно-конфессиональным, проявлениями билингвизма, элементами взаимного переплетения культур, межнациональными браками и полиэтническим составом населения больших городов.

Исторически обусловленная полиэтничность Украины определяет сложность ее этнонациональных процессов, которая усиливается общественно-политическими и социально-экономическими проблемами государства.

С момента создания суверенной Украины вопросы специфики ее этнонационального развития стали предметом пристального внимания отечественных ученых.

Общетеоретические вопросы развития этносов, ареалы расселения, социальные отличия этнических групп, масштабы этнического ренессанса населения Украины, ее этноконфессиональное развитие, факторы, которые необходимо учитывать в отечественной этнополитике, зависимость межэтнического мира от учета государством отличий, существующих между различными этническими группами, рассмотрены в многочисленных трудах: В. Наулко, В. Евтуха, С. Степико, Б. Попова, А. Пономарева, О. Нельги, В. Лесного, Т. Рудницкой, М. Шульги, Е. Исипа, С. Суглобина, Л. Тупчиенко, С. Здиорук, О. Шубы и др. [4].

В то же время вне поля зрения исследователей остается проблема обеспечения соответствующего информационно-аналитического сопровождения управленческих решений по реализации основных направлений государственной этнополитики. Информационно-аналитическую деятельность в схеме принятия решения (схема 1) можно представить как посредническое звено между входящей информацией, отражающей ситуацию, и самим политическим решением, следствием которого является действие, направленное на сохранение или изменение ситуации.

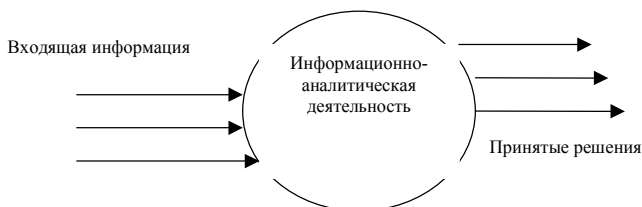


Схема 1

Становится очевидным, что уровень информационно-аналитического сопровождения напрямую влияет на качество принимаемых решений. Таким образом, учитывая растущее влияние информации на общественное развитие, эффективное управление информационными потоками может стать действенным средством по предотвращению роста этнонациональной напряженности и поддержке межнационального согласия.

Пока что обострение этнонациональной ситуации, наблюдающееся в Украине в последнее время, дает основания для вывода о недостаточной эффективности этнополитики государства.

На сегодня в Украине среди наиболее серьезных проблем – демографический кризис, угрожающий нации как количественными, так и качественными изменениями, регионализм, вспышки сепаратизма как на Западе, так и на Востоке, а особенно – в Крыму и Закарпатье. Существенной остается миграционная проблема, которая из-за отсутствия взвешенной политики государственных органов приводит к изменению этнонационального

состава, и может стать фактором межэтнической напряженности и нестабильности.

Таким образом, процессы, происходящие сегодня в государстве, актуализируют вопрос о необходимости коррекции его этнополитики с учетом как локальных внешних влияний (ситуация вокруг Косова, Южной Осетии), так и общемировой тенденции активизации процессов этнического возрождения и самоопределения, углубляющих нестабильность.

Во-первых, этнонациональная политика нуждается в разумной региональной дифференциации. Одни подходы, решения и средства необходимы для Крыма, другие – для Закарпатья и Буковины, третьи – для русскоязычных регионов, четвертые — для западных и центральных областей Украины. Особого подхода требует обеспечение интересов национальных меньшинств, характеризующихся дисперсностью расселения их представителей, сосредоточенных в основном в городах [5].

Во-вторых, речь идет о решении задачи по оптимизации механизма принятия решений в вопросах этнополитики.

В-третьих, в совершенствовании нуждается и механизм внедрения управленческих решений в сфере этнонационального развития.

Фактически на повестке дня стала задача по организации и обеспечению эффективного функционирования системы государственного управления этнонациональной сферой, суть которого заключается в целенаправленном влиянии государства с применением управленческих рычагов на межнациональные отношения с целью гармонизации этнического и этнонационального развития в процессе государственного строительства. Это влияние властных структур на всю совокупность социальных условий жизнедеятельности этнонациональных сообществ, представителей различных национальностей страны, направленное на решение этнополитических задач с целью укрепления межнационального согласия, стабильности и прогресса полиэтнического общества.

К сожалению, в Украине сегодня, в соответствии с выводами

ученых, преобладают недостаточное знание управленцами теории и практики развития наций и национальных отношений, многочисленные кадровые перестановки и даже случайность кадров в этой сфере, невысокая компетентность многих руководителей, недооценка властными структурами национального фактора [6].

В условиях же трансформации общества, что наблюдается в Украине, игнорирование в управлении этнонациональной сферой, или неэффективное управление, приводит к деформациям, которые могут повлечь ощутимые негативные последствия. Сегодня этнонациональные процессы не могут быть неуправляемыми. В случае отсутствия руководства ими со стороны государства, его место займет контроль со стороны других государств или других международных субъектов.

Следовательно, задача по созданию механизма эффективного государственного управления этнонациональными процессами приобретает государственное значение. Одним из первых шагов в ее решении должно стать обеспечение надлежащего информационно-аналитического сопровождения. В первую очередь возникает необходимость постоянного системного мониторинга политического, социально-экономического и культурного положения, в котором пребывают этнические сообщества. Это будет способствовать выявлению реального уровня удовлетворения их интересов и потребностей и налаживанию между ними диалога для обсуждения противоречий, возникающих на почве различных интересов. А также налаживания эффективного координирования реализации государственной этнополитики в системе органов исполнительной власти и органов местного самоуправления, в первую очередь посредством информационного взаимодействия.

Значительным потенциалом в реализации этих задач располагают информационно-аналитические структуры, службы, подразделения, созданные как при органах исполнительной и местной власти, так и в системе соответствующих независимых государственных или частных институтов, в деятельности которых целесообразно выделить направление этнополитических исследований. Одной из таких структур, с более чем десятилетним опытом

успешного сотрудничества с властными структурами разного уровня, является созданная в системе Национальной библиотеки Украины имени В. И. Вернадского НАН Украины Служба информационно-аналитического обеспечения органов государственной власти (СИАЗ). Ее преимущество – оперативный доступ к обширным массивам разнообразной по своему характеру информации. Активно используются: научная монографическая литература (которая становится научной базой информационно-аналитических материалов), научные статьи, материалы периодики, информация электронных интернет-изданий, сайты центральных и местных органов власти, партийных и общественных организаций, местных общественных организаций национально-этнического направления и т.п. Сотрудники службы работают в условиях, способствующих подготовке качественного, оперативного, научно обоснованного информационно-аналитического продукта, отвечающего требованиям заказчиков.

К функциям информационно-аналитической деятельности в сфере этнонациональных исследований можно отнести такие, как:

- ✓ информационно-поисковая – поиск, систематизация, структуризация первичной информации по проблеме;

- ✓ информационно-аналитическая – анализ первичной информации, теоретическое осмысление ситуации на основе имеющейся информации, создания вторичной информации;

- ✓ прогнозная – на основе теоретического осмысления ситуации разработка вероятных моделей ее развития;

- ✓ превентивная – на основе теоретического осмысления ситуации и с учетом собственного негативного опыта и опыта других государств определение факторов риска, вероятных очагов конфликтов, желательных мероприятий по их предотвращению;

- ✓ теоретическая – с учетом собственного позитивного опыта и опыта других государств разработка оптимальных моделей развития, рекомендаций относительно путей совершенствования отношений;

- ✓ информационно-коммуникативная – предоставление доступа к вторичному информационному продукту;

✓ мониторинга – наблюдение за качеством и оперативностью наполнения информационного пространства по определенной проблеме (схема 2).



№01 à 2

К вопросам, требующим системного мониторинга и аналитического осмысления информационно-аналитическими подразделениями в сфере этнонациональных отношений, можно отнести:

- ❖ освещение и анализ демографической ситуации в стране;
- ❖ исследование миграционных процессов;
- ❖ исследование и освещение социальной ситуации по регионам, в частности в том, что касается ее влияния на уровень конфликтности в регионе (безработица, задолженность по заработной плате, уровень пенсионного обслуживания и т. п.);

- ❖ исследование и анализ реакции этноменьшинств и регионов на события общегосударственного масштаба с целью прогнозирования и выработки рекомендаций относительно предотвращения конфликтов (например, реакции русского населения Крыма на проведение совместных с НАТО военных учений в Крыму);

- ❖ исследование деятельности политических партий, политических и общественных организаций, как отечественных, так и зарубежных, относительно этнических групп (например, таких, как Тахрир, Евразес и тому подобное);

- ❖ исследование и освещение общих тенденции этнополитического развития регионов (например, анализ и прогнозирование развития этнополитической ситуации в Закарпатье, составляющей которой является русинский вопрос, или ситуации в Крыму и т. п.).

- ❖ выработка рекомендаций относительно прекращения и предотвращения этносоциальных конфликтов;

- ❖ мониторинг реализации управленческих решений в сфере этнополитики.

В разработке этих проблем оптимальным может быть сочетание двух форм работы. С одной стороны – оперативное информирование относительно событий каждого дня по регионам. Как например, ежедневные обзоры оперативной информации украинских СМИ, подготавливаемые СИАЗ на протяжении последних лет, «Регионы сегодня», в которых по соответствующим рубрикам (область – политика, экономика, социальная сфера, культурная жизнь, местная власть) размещаются информационные материалы относительно политической, экономической, социальной ситуации в регионе, а также информация о наиболее заметных событиях культурно-национальной и религиозной жизни. Ежедневный режим выпуска этого продукта дает возможность отследить тенденции развития ситуации, определить степень эффективности действий местной власти и т. п. Безусловным преимуществом выпуска также является его оперативность (режим «сегодня – на сегодня»), что дает возможность власти своевременно реагировать на изменения ситуации в регионах.

Учитывая удобный формат и востребованность обзоров “Регионы сегодня”, актуальной представляется организация выпуска подобного продукта периодичностью раз в месяц относительно событий, касающихся положения этнических групп и национальных меньшинств, содержащего информацию относительно изменения их социального состава, занятости, культурного развития, процессов миграции, демографической ситуации, межэтнических связей, отношений с диаспорами и т. д.

С другой стороны, исключительное значение приобретают специальные тематические аналитические материалы, в которых анализируется, обобщается ситуация в каждом конкретном случае и предлагаются рекомендации по решению возникших проблемных вопросов.

Опыт СИАЗ свидетельствует о востребованности такой формы информационно-аналитической продукции. Подготавливаемые Службой аналитические материалы размещаются в информационно-аналитическом журнале «Україна: події, факти, коментарі» и бюллетене материалов, подготовленных на базе анализа оперативной информации электронных изданий «Резонанс», а также на сайте Библиотеки. Среди проблем, анализ которых систематически осуществляется сотрудниками СИАЗ, – проблема крымскотатарского народа, русского и русскоязычного населения Крыма. Подготовка материалов по этой проблематике требует учета трех основных аспектов: собственно положения и тенденций развития нацменьшинств, наличия влияния внешних факторов, решений и действий в данной сфере центральной и местной власти.

Важной в числе других, пребывающих в сфере постоянного внимания сотрудников Службы тем – специфика Закарпатского региона. Особенности Закарпатья показывают, что политико-этнические процессы, происходящие там, обусловлены целым комплексом разнообразных факторов, исторически детерминированы, и разработка механизма государственного влияния на них должна основываться не на соображениях политической целесообразности, а на всесторонне взвешенном научном подходе.

Исследование названных и других тем в сфере этнополитичес-

ких отношений позволило сделать вывод о том, что естественный процесс формирования украинской политической нации должен осуществляться путем постепенных и последовательных трансформаций. Речь идет о постепенной разработке соответствующего законодательства, реальном претворении в жизнь местного самоуправления, обеспечении прав всех национальных меньшинств, то есть о демократическом, цивилизованном подходе. Кроме того, стоит активизировать приобщение представителей различных этнических групп к обсуждению и решению вопросов общегосударственного уровня, формирование у них осознания причастности к общегосударственным делам. Тактика же игнорирования или искусственного сдерживания этнополитических проявлений в регионах, вероятнее всего, повлечет обратный эффект.

Важное место в изучении названных вопросов занимает исследование их конфликтного потенциала, влияния на обострение или смягчение конфликта внешних факторов, внутренней социально-экономической ситуации, государственной политики и т. д. Речь идет об исследовании развития межэтнических противоречий, прогнозировании вероятности их перерастания в межэтнические конфликты и разработке рекомендаций по предотвращению последних.

Известно, что переходы конфликта от декларативной стадии к демонстративной, а далее к активной, во время которой предпринимаются попытки достичь своих целей силовыми методами, как правило, являются малозаметными, быстротечными. Поэтому особое значение приобретает разработка методик критериального определения каждой из стадий с тем, чтобы органы государственного управления имели четкое представление, когда возникает вероятность силового противостояния сторон конфликта [7].

Широкий круг источников, используемых при подготовке аналитических материалов, их разнообразие обуславливают применение сотрудниками соответствующей методики их обработки.

Известно, что процесс анализа материалов СМИ является совокупностью взаимосвязанных элементов: цели проведения, объекта отслеживания, субъектов организации и осуществления

мониторинга, комплекса критериев и показателей, методов сбора информации. Следует отметить, что организованность, действенность этой системы зависит от того, насколько взаимосогласованы элементы системы, адекватны ли они друг другу.

Анализ материалов СМИ осуществляется, прежде всего, с целью решения таких задач, как получение достоверной и объективной информации о ходе определенных процессов; выявление общественно-политических, социально-экономических, научно-технических и ряда других проблем; мониторинг информационно-инновационного пространства; системный анализ полученной информации; выявление факторов, вызывающих угрозы в настоящее время и в перспективе и т. д.

По результатам анализа материалов СМИ формируется соответствующий информационно-инновационный массив.

Что касается технологии данного процесса, то информация оценивается и отсортировывается по достоверности (подтверждаемая, сомнительная, неправдоподобная и т. п.) и оперативности (история вопроса, состояние на сегодня, прогноз). Если же нет возможности установить достоверность информации, то побочно о ней можно судить и по надежности ее источника (надежный, достаточно надежный и т. п.). Повышению уровня объективности и основательности анализа способствует наличие достаточно представительской подборки материалов из разных источников. Это также означает, что в подборке информации должны быть отображены все существенные стороны проблемы и значимые факты.

Важной является также оценка значимости информации, отделение второстепенного, отсечение «информационного шума», поскольку избыточная детализация не способствует лучшему пониманию проблемы. Напротив, избыточное количество информации мешает увидеть характерные особенности ситуации и тенденции ее развития. Поэтому второстепенная информация нуждается в обобщении и «сжатии» в процессе подготовки.

Конечный материал должен освещать содержание проблемы, ее истоки, факторы обострения, влияния (в частности, соотношение влияния внешнеполитического и внутривнутриполитического фак-

торов), а также возможные сценарии решения вопроса (рекомендации) и развития событий.

Совершенствование процесса аналитической обработки материалов в итоге дает возможность не просто предоставить доступ к информации, а, что намного важнее, предоставить доступ сразу к нужной заказчику, оптимально структурированной и даже обобщенной информации. Среди безусловных плюсов такой формы ресурса – оптимальный для каждого индивидуального заказчика вид информации, что обеспечивает ее максимально эффективное использование. Итоговый материал имеет определенного адресата, на которого он персонально ориентирован. При этом во время выполнения заказа учитывается не только тема, но и индивидуальные пожелания заказчика (объем материала, стиль, форма предоставления – печать или электронный вид и т. п.).

Важное место в деятельности информационно-аналитических структур в сфере этнонациональных отношений занимает мониторинг соответствующих материалов СМИ (как печатных, так и электронных) как инструмента существенного влияния на формирование национального самосознания. Его актуальность подтверждается данными исследования положения и тенденций развития межнациональных отношений в Харькове, проведенного лабораторией социологических исследований Харьковского национального университета по заказу Ассоциации национально-культурных объединений Украины в апреле-мае 2000 г. [5]. В соответствии с результатами исследования, наравне с общей тенденцией повышения степени этнической толерантности по мере повышения образовательного уровня людей несколько возрастает количество лиц, выявляющих антипатию (негативные стереотипы) по отношению к определенным этническим группам. При этом, основным источником формирования негативного образа отдельных этнических групп в этом случае являются средства массовой информации. Негативное отношение к отдельным национальным группам сложилось преимущественно на основе сообщений СМИ у 14 % респондентов (всего было опрошено 800 жителей города, представляющих основные этнические, возрастные и образова-

тельные группы), но из этой части респондентов 56 % имели высшее образование. Этот факт лишний раз свидетельствует о том, что освещение проблемы межнациональных отношений в средствах массовой информации требует особенно деликатного и ответственного подхода.

Стоит обратить внимание также на то, что информационно-аналитические отделы способны не только выполнять функцию мониторинга информационных материалов, но и распространения (через электронную рассылку или собственный сайт) востребованной обществом научно обоснованной, незаангажированной, качественной информации, имеющей целью объективное освещение ситуации, популяризацию политики, проводимой властью, и содействие, таким образом, созданию ее позитивного имиджа и поддержке населением ее инициатив. В частности, СИАЗ не только размещает подготавливаемые Службой материалы на сайте НБУВ, но и осуществляет их электронную рассылку по 530 адресам областных, городских и районных управленческих структур, а также ряда научных учреждений, общественных организаций и др.

Обеспечение широкого доступа к общественнозначимой информации по этнополитической проблематике будет способствовать повышению уровня толерантности в обществе, препятствовать формированию атмосферы фобий, невосприятости или дискриминации на национальной почве. Возможности информационно-аналитических структур библиотек в этом отношении расширяются с развитием и внедрением в их деятельность дистантных форм доступа к информационным ресурсам.

Следует подчеркнуть, что грамотная информационная политика относительно этнических групп украинского общества содействует их интеграции в украинский политический и социокультурный контекст, что в итоге будет способствовать укреплению целостности и гармоничному развитию государства.

Література

1. *Шабашова, Л. Ю.* Суспільно-географічні аспекти трансформації етнічної структури населення (на прикладі Закарпатської області) 2005 року [Електронний ресурс] : автореф. дис... канд. геогр. наук : 11.00.02 / Л. Ю. Шабашова ; НАН України, Ін-т географії. – К., 2005. – 18 с. – Режим доступу: <http://www.lib.ua-ru.net /inode/38248.html>. – Назва з екрану.
2. *Саєнко, Ю. І.* Міжнаціональна толерантність етносів України. За міжнаціональну злагоду проти шовінізму та екстремізму / Ю. І. Саєнко // Матеріали науково-практичної конференції «Подолання шовінізму та екстремізму – найважливіша передумова міжнаціональної злагоди і громадянського миру в Україні», 8–9 жовтня 1993 р. – К., 1995. – С. 102–130.
3. Концепція державної етнополітики України (проект) [Електронний ресурс] // Український незалежний центр політичних досліджень. – Режим доступу: <http://www.ucipr.kiev.ua/modules.php?op=modload&name=News&file=article&sid=4488>. – Назва з екрану.
4. *Панасюк, Л. В.* Етнонаціональні процеси в Україні в 90-х рр. XX ст. [Електронний ресурс] : автореф. дис... канд. іст. наук : 07.00.01 / Л. В. Панасюк ; Київ. нац. ун-т ім. Т. Шевченка. – К., 2001. – 19 с. – Режим доступу: <http://disser.com.ua/contents/28110.html>. – Назва з екрану.
5. Етнонаціональна політика: нові рубежі і нові завдання [Текст] // День. – 2000. – 21 верес. (№ 170).
6. *Куц, Ю. О.* Етнонаціональні державотворчі процеси в Україні (управлінський аспект) 2005 года [Електронний ресурс] : автореф. дис... д-ра наук з держ. упр. : 25.00.01 / Ю. О. Куц ; Нац. акад. держ. упр. при Президентові України. – К., 2005. – 32 с. – Режим доступу: <http://disser.com.ua/contents/17424.html>. – Назва з екрану.
7. *Майборода, О.* Суспільна функція етнополітології [Електронний ресурс] / О. Майборода // Форум націй : Газета Конгресу національних громад України. – 2006. – № 9/49. – Режим доступу: <http://forumn.kiev.ua/49-06-06/49-09-etnop.html>. – Назва з екрану.