

ПЕРСПЕКТИВА ВХОЖДЕНИЯ УКРАИНЫ В ОНЛАЙНОВЫЙ ЭЛЕКТРОННЫЙ БИЗНЕС

Проблемы формирования онлайн-электронного бизнеса (далее – ОЭБ) приобрели особую актуальность. Стремительно возрастает число специалистов, занятых в этой сфере, в обществе происходят процессы трансформации многих государственно-правовых институтов в связи с повышением социальной роли информационно-телекоммуникационных технологий (далее – ИТТ).

Базой для ОЭБ является информационная экономика, создаваемая на основе ИТТ, являющаяся глобальной электронной средой для экономической деятельности. Как известно, экономические эпохи различаются не тем, что производится, а тем, чем производится, какими средствами производства, так как именно они развивают главную производительную силу – человека.

Внедрение электронных торгов в ОЭБ обходится в десятки раз дешевле классической биржи, создаёт новые возможности для клиентов и резко повышает конкурентоспособность. Так, например, Швейцарская биржа, внедрившая при создании в 1998 г. электронные технологии торгов, только за первые три года вышла на третье место в Европе по обороту и спектру инструментов [4].

Появившееся «киберпространство» огромно и растёт быстрыми темпами. В нём не только сохраняется и обрабатывается информация, но и идёт оживленный обмен ею. Поэтому в настоящее время главная задача заключается в том, чтобы не отставать от

глобальных процессов, происходящих в современном мире на основе развития ИТТ.

Эта проблема уже продолжительное время находится в поле зрения зарубежных и украинских учёных. Изучением данного явления в разных аспектах занимались и занимаются М. Кастельс, С. Коэн, Дж. Ланкастер, О. Белорус, Е. Грабовский, О. Зарнецкая, А. Пушкарь, О. Скаленко и др. В связи с открывающейся перспективой вхождения Украины в ОЭБ целесообразно использовать имеющийся опыт в решении данной проблемы за рубежом и в нашей стране с целью ускорения данного процесса.

На рубеже XXI в. возник новый вид бизнеса – ОЭБ, который в последние годы (2000-2008 гг.) в развитых странах окончательно приобрёл черты устоявшегося и стабильно развивающегося бизнеса, с довольно чёткими правилами игры для продавцов и покупателей. Украина по ряду причин находится в начале освоения ОЭБ, и восприятие практического зарубежного опыта ей необходимо [1; 8].

Цель данной статьи – на основе обобщения опыта других стран в области развития ОЭБ и состояния этого процесса в Украине предложить возможные решения проблем, препятствующих вхождению Украины в ОЭБ.

Анализ состояния и тенденции развития процессов информатизации в Украине и в ряде стран Центральной и Восточной Европы показывает, что в Украине к настоящему времени

сложились определённые предпосылки и условия формирования ОЭБ. Этот вывод, хотя и опирается на ряд позитивных факторов, однако не означает, что устранены основные препятствия и решены главные проблемы на этом пути. К числу позитивных факторов можно отнести следующие:

в украинском обществе сложилось достаточно полное представление о возможностях и преимуществах, предоставляемых компьютерными и информационными технологиями;

достигнут некоторый минимальный уровень оснащённости украинских экономических структур и социальных институтов компьютерным и сетевым оборудованием, а также средствами передачи данных и телекоммуникаций;

осуществляются мероприятия по распространению компьютерной грамотности и по повышению осведомлённости украинского населения и разных категорий работников о преимуществах ИТТ;

существует реальная возможность использовать как позитивный, так и негативный опыт, накопленный в других странах, причём находящимся на разных уровнях экономического и технологического развития.

Вместе с тем, чтобы говорить о формировании украинской системы ОЭБ как о реальности, необходимо решить ряд сложных проблем. Эти проблемы условно можно разделить на три группы:

проблемы, решаемые на государственном уровне;

социально-экономические проблемы, решаемые на уровне общества;

организационно-технические проблемы.

Рассмотрим проблемы каждой группы и возможное их решение с учётом опыта других стран, а также

сегодняшней специфики экономического и политического состояния Украины.

К проблемам, решаемым на государственном уровне, относятся самые сложные и в то же время самые важные проблемы, от решения которых в наибольшей степени зависит успех формирования украинского информационного общества и системы ОЭБ.

Важнейшим условием формирования ОЭБ в любой стране, как свидетельствует, например, опыт США, стран ЕС, Центральной Европы и Средиземноморского бассейна, является наличие политической воли руководства стран и их регионов. Кроме того, требуется чёткое осознание политическим руководством необходимости перехода к ОЭБ не из каких-либо конкурентных или популистских и рекламных соображений, а как к уникальному и во многом единственному средству, позволяющему эффективно решить подавляющее большинство социально-экономических проблем.

Как показывает опыт многих стран, необходимо *создать специальный орган власти*, подотчётный правительству и наделённый полномочиями для решения задач, связанных с формированием «Электронной Украины», в том числе и ОЭБ. Этот орган должен располагать коллективом специалистов по этой проблеме, первоочередной задачей которых является создание концепции, и на её основе программы формирования «Электронной Украины» и ОЭБ. Эти документы должны быть ориентированы на высшее руководство страны и руководителей регионов и обоснованно, в доступной форме излагать все преимущества ОЭБ для решения текущих и перспективных экономических, социальных и гуманитарных проблем Украины.

Важнейшую роль в реализации ОЭБ играют инвестиции в ИТТ инфраструктуру, модернизацию средств вычислительной техники, в развитие сервиса и услуг [5]. При этом практически во всех странах основные инвестиции идут со стороны частного сектора. Поэтому главная задача государства состоит в создании реальных стимулирующих условий для роста объёма инвестиций. В большинстве стран, в том числе и в странах Центральной Европы, вопросы инвестирования находятся под контролем государства и им стимулируются, для чего создаются специальные полномочные органы власти или структуры, подотчётные правительству.

Опыт развития индустрии ИТТ и информационных услуг за рубежом свидетельствует, что эта отрасль в настоящее время превратилась в одну из самых высокодоходных сфер вложения капитала. Представляется, что, несмотря на необходимость выделения значительных капиталовложений, для украинских государственных и правительственных органов наступает благоприятная возможность пополнить государственный бюджет не только за счёт пошлин и налогов с экспорта сырья, но и за счёт извлечения прибыли от реализации государственных проектов в сфере ИТТ.

Происходящие в настоящее время в Украине процессы информатизации носят во многом неупорядоченный характер [7]. Отсутствует, и в сегодняшних политических условиях вряд ли может быть выработана, единая стратегия развития ИТТ инфраструктуры страны. Чтобы создаваемый сегодня фундамент этой инфраструктуры не превратился в будущем в тормоз для формирования ОЭБ, задача выработки и проведения такой стратегии и политики

должна быть возложена на упоминавшийся выше орган власти.

Во всех развитых странах подготовлены и реализуются программы ИТТ на национальном и международном уровнях. В Украине также известно значительное количество научно-технических программ в области ИТТ, которые осуществляются на государственном, региональном и ведомственном уровнях. Имеющийся опыт реализации большинства украинских программ показывает их неудовлетворительную координируемость, низкую внедряемость и малую эффективность результатов для развития украинской экономики и общества в целом. Среди основных препятствий оптимизации научно-технических программ нужно выделить недостаточный уровень их финансирования, что зачастую приводит к дублированию проектов в разных программах и к ограничению круга решаемых задач. Другим препятствием является недопустимость большого удельного веса лоббизма при включении проектов в формируемые научно-технические программы со стороны их учредителей и распорядителей.

Для создания правовой базы формирования ОЭБ в развитых странах практикуется принятие соответствующих законодательных актов. Представляется, что на уровне украинской законодательной власти и регионов (Верховной Рады Украины и облсоветов) необходимо принять документы, определяющие основные направления формирования ИТТ с обозначением в них приоритетных сфер информатизации. В числе таких приоритетных сфер – среднее и высшее образование, медицина, трудовая занятость, ОЭБ, электронная демократия.

Возможные пути решения социально-экономических проблем состоят в следующем:

необходимо в максимально возможной степени наращивать усилия по повышению компьютерной грамотности и росту осведомлённости о преимуществах использования ИТТ в повседневной жизни среди всего населения страны и, в первую очередь, среди молодого поколения, а также среди людей, которые по роду своих занятий далеки от этой сферы;

уделить больше внимания одному из путей повышения компьютерной грамотности и заинтересованности в использовании ИТТ – домашней компьютеризации, которая служит мощным рычагом формирования ОЭБ и эффективность которой в развитых странах давно не подвергается сомнению. Поэтому целесообразно разработать программу массовой домашней компьютеризации до 2015 г. на уровне государства и его регионов;

следует поднять уровень доходов основной массы населения, так как серьёзнейшим препятствием массовому распространению ИТТ, причём это характерно и для большинства зарубежных стран, является их низкий уровень. Поэтому принципиальное значение приобретают ценовые факторы. Нужны экономичные и дешёвые технологии, средства и услуги, необходима развитая система реально работающих и прозрачных льгот и стимулов для изготовителей технологий и средств, провайдеров и потребителей [3];

обеспечить стабильность происходящих процессов информатизации в социально-экономической сфере, как это делается в большинстве стран Европы, в которых государство и его административные органы взяли на себя контроль над ними. К таким процессам относятся

компьютеризация образования, в первую очередь школьного, обеспечение трудовой занятости, в частности с использованием телеработы, компьютеризация правоохранительной сферы и ряд других.

Для решения организационно-технических проблем необходимо:

ускорить темпы распространённости Интернет, так как от них принципиально зависят соответственно темпы движения Украины к ОЭБ. Существующее состояние, хотя нельзя назвать катастрофическим, однако реальной основы для решения проблемы пока не создаёт. Интернет должен быть доступен всему населению и всем организациям во всех регионах страны [6];

сократить и ликвидировать отставание Украины не только от развитых стран мира, но и от стран Центральной Европы в формировании и использовании телекоммуникационной инфраструктуры, так как именно она является основой ОЭБ, а Украина, несмотря на достигнутые в этой области позитивные сдвиги, все еще отстаёт.

Вышеприведенные проблемы и возможные пути их решения представляют собой лишь некоторые первоначальные результаты анализа путей и подходов к развитию ОЭБ из опыта ряда других стран. Их уточнение требует дальнейшего изучения и глубокого исследования статистических данных по рынку ИТТ и информационных услуг.

В течение последних лет многие страны мира демонстрируют последовательное и устойчивое движение к построению систем ОЭБ. По нашему убеждению, глобальная информационная революция затронула и Украину, хотя пока только на «низком» уровне. Здесь активно создаются и внедряются новейшие технологии, создаются и используются уникальные

электронные информационные ресурсы, естественным образом формируется электронная культура, порождаемая эпохой информатизации. Проблема заключается в том, что все эти процессы происходят сугубо стихийно, практически не согласуются, что приводит к дублированию усилий по одним направлениям и к полному отсутствию какой-либо активности по другим. В большинстве ведущих стран мира этими процессами управляет государство в лице специального органа. В Украине самостоятельного административного органа, занимающегося информатизацией, не существует, что сказывается на развитии координации этого направления.

ОЭБ – это новый стиль ведения бизнеса, глобальный, мобильный, ориентированный не только на клиентов, но и на сотрудничество с партнёрами в любой точке мира. Он становится более заметным. Поскольку получают широкое распространение информационно-телекоммуникационные технологии.

Литература

1. Балабанов И.Т. Электронная коммерция. – СПб: Питер, 2001. – 336 с.

2. Галкин В.С. Бизнес в Интернете. – М.: Центр, 2001. – 88 с.

3. Данкевич А.В. Підтримка вітчизняного бізнесу без забезпечення ефективного конкурентного середовища неможлива // Конкуренція. Вісник антимонопольного комітету України. – 2006. – № 1. – С. 2-4.

4. Ермолаева М.И. Зарубежный опыт защиты прав потребителя в электронной торговле // Информационные ресурсы России. – 2004. – № 3. – С. 34-39.

5. Зуев А., Мясников Л. Вперед цифровая революция // Свободная мысль века. – 2003. – № 5. – С. 55-63.

6. Ланде Д.В. Навігатор в мережі Інтернета // Науково-технічна інформація. – 2000. – № 2. – С. 18-23.

7. Останкова О.С. Сучасні структури та фактор розвитку інформаційного ринку України // Науково-технічна інформація. – 2006. – № 3. – С. 31-34.

8. Шкуро В. Формула електронного бізнесу // Баланс. – 2001. – № 29. – С. 14-15.

9. Юрасов А.В. Электронная коммерция. – М.: Дело, 2003. – 480 с.