

УДК 612.821:656

ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОПЕРАТОРОВ НА ТРАНСПОРТЕ

Псядло Э.М.

УкрНИИ медицины транспорта, г. Одесса

Задача поддержания здоровья и психического благополучия, эффективности и надежности человека-оператора в системе “Человек-Техника-Производственная среда” в 1990 г. сформировалась в виде нового направления “Occupational Health Psychology”. Психологическое сопровождение профессиональной деятельности операторов транспортных средств является в настоящее время неотъемлемой составляющей структуры всего цикла обеспечения производственного процесса на транспорте. В связи с этим особое внимание при комплектовании операторских кадров должно быть уделено оценке и прогнозированию их физического и психического здоровья, профессиональной ориентации и морально-нравственных ценностей. Знание особенностей, специфики деятельности транспортников даст возможность проводить научно обоснованные, целенаправленные и индивидуализированные профилактические мероприятия, еще до того, как произойдут необратимые изменения в состоянии здоровья, психики и поведения специалиста.

Человек, как представитель животного мира, приобрел сугубо специфические черты благодаря своему развитию в социальной среде, что поставило его на принципиально новое место в живой природе. С одной стороны, человек как биологическая особь со всеми присущими ему видовыми чертами может формироваться только в человеческой среде, а с другой “ все аспекты социального бытия в своей первооснове имеют биологическую основу. Поэтому психофизиология, как одна из областей науки о человеке, является междисциплинарной отраслью знаний и зиждется на достижениях как естественных, так и гуманитарных дис-

циплин [1].

Продуктивной основой профессионального здоровья может стать концепция психологического обеспечения трудового процесса [2, 3]. Она нацелена на сквозное психологическое сопровождение профессиональной деятельности — от “выбора/входа” в профессию и до “выхода” из нее. Процесс непрерывного психологического сопровождения рассматривается в качестве обязательного условия становления специалиста и его последующего профессионального функционирования. Данная концепция ориентирует науку и практику (медицинскую-психологическую-кадровую) на формирование целостного (не усеченного по составу исследуемых проблем) и сбалансированного знания о психологическом обеспечении субъекта деятельности на всем протяжении его профессионального пути. Трудовая деятельность человека занимает слишком большой отрезок в жизни, чтобы прожить его в состоянии фрустрации и неудовлетворенности, чувствовать себя несчастным человеком, тем более что негативные чувства непременно отразятся как на семейной и социальной жизни, так и на его психическом и физическом здоровье [4].

Процесс формирования медико-биологической и психофизиологической пригодности операторов заключается в использовании поэтапного, системного и комплексного подхода по всем направлениям и на всех этапах их трудоустройства, профессионального становления, дальнейшей производственной деятельности и ее окончания.

Отдельные базовые этапы регулярного/систематического медико-психологического обеспечения эффективной и надежной работы операторов транспор-

та.

1. Профессиональная ориентация

Помощь в выборе профессии – просвещение, консультация и коррекция профессиональных планов.

Оптация – трудовое обучение и воспитание молодежи, физическая подготовка и, при необходимости, медицинская и психофизиологическая реабилитация

2. Профессиональный отбор

Определение степени медицинской, физической, образовательной, психофизиологической и психологической пригодности кандидатов к данной профессии, специальности, условиям и характеру труда

Профпригодность — является свойством метасистемы “человек-профессия” и определяется совокупностью индивидуальных особенностей и потенциалов человека, влияющих на успешность освоения трудовой деятельности и эффективности ее выполнения, а также особенностями и потенциалом рабочих групп. Человек, поставленный перед фактом своей профессиональной неполноценности, ущербности, тяжело переживает такое положение. Если же эта ситуация окажется трудноисправимой и длительной, то ее разрушительное влияние обязательно скажется в той или иной форме на соматическом и психическом здоровье.

3. Профессиональный подбор (дифференциация)

Поиск подходящих для оптантов вакантных рабочих мест, специальностей (должностей, функциональных обязанностей).

Подбор приемлемых видов и ограничений деятельности в случае неполного соответствия старослужащих, занимаемой должности.

ПрофорIENTATION — комплекс мер по оказанию помощи человеку в выборе профессии. Ротация — способ управления персоналом, заключающийся в периодическом или эпизодическом “горизон-

тальном” перемещении работников, частичном или полном изменении трудовых функций, служебных обязанностей и прав без изменения положения в служебной иерархии.

4. Профессиональная подготовка

Использование профессионально-прикладных видов спорта, специальной физической и психоэмоциональной подготовки.

Обработка сложных элементов профдеятельности на тренажерах, тренировка действий в нестандартных, аварийных и экстремальных ситуациях.

Обоснование и разработка – интенсивных технологий обучения и стажировки; обретение профмастерства; критериев оценки успешности освоения специальности; становления индивидуального стиля деятельности.

Подготовка индивидуально-ориентированных рекомендаций, программ, методик и средств скорейшего и эффективного освоения профессии.

На этапе профподготовки, в процессе которой субъект, потенциально пригодный к данному виду деятельности, должен быстро и эффективно овладеть необходимой совокупностью общих и профессиональных знаний, сформировать необходимую систему профессиональных умений и навыков. Профподготовка протекает тем успешнее, чем более свесторонне и глубоко реализуются общие психолого-педагогические принципы.

Основная задача валеологического сопровождения образовательного процесса – это всемерное содействие всем субъектам обучения в формировании их здоровья и устойчивых привычек к здоровому образу жизни, сохранении целостности личности.

5. Профессиональная адаптация

Профессиональная адаптация — процесс становления (реадаптация “восстановления) и поддержания динамического равновесия в системе “субъект труда “ профессиональная среда”. Первич-

ная адаптация – первоначальное вхождение в проф. деятельность. Вторичная – при радикальном изменении профессиональных задач и социального окружения.

1. *Выявление критических факторов и кризисных периодов в адаптации и профессиональном становлении оптантов.*
2. *Внедрение системы мер, способствующих формированию значимых интеллектуальных и физических качеств, социальных установок, потребностей к активному творческому труду и росту профессионализма.*
3. *Тренинг эмоционально-волевой саморегуляции.*
4. *Психокоррекция профессионально важных качеств.*
5. *Психотерапевтическая помощь в профессиональных и личностных проблемах оптантов.*
6. *Психологическая поддержка человека-оператора выступает как неотъемлемый элемент, составная часть работы промышленного психолога в СЧМ.*

Под психологической поддержкой понимают психологические воздействия, осуществляемые на оператора в целях оптимизации/облегчения его деятельности, перевода субъективных переживаний (сопровождающих трудовой процесс) из негативного в позитивный аспект, в результате которого следует ожидать повышения работоспособности, эффективности и надежности деятельности человека. Психологическая поддержка не может быть фрагментарной, она должна осуществляться на всех этапах функционирования СЧМ, во время всей его жизнедеятельности в системах, а также в период профподготовки к выбранной деятельности.

Психологической поддержкой требуется: 1) при обоснованном отклонении чей-либо кандидатуры на операторскую работу, исключить или уменьшить, смягчить возможные негативные пережива-

ния и возникновение негативных установок и психических состояний у человека. Осуществить безконфликтную переориентацию кандидата на др. вид деятельности, отвечающий его физическим и психофизиологическим возможностям.

6. Психофизиологическое обеспечение и экспертиза систем “Человек-Техника”

Психологическое обеспечение и сопровождение проектирования, оценки и эксплуатации систем “Человек-Техника”.

Диагностико-аналитическая работа по прогнозированию критических ситуаций, сбоев и ошибок человека-оператора.

Разработка, систематизация и стандартизация нормативно-технической документации по психологическим нормам и требованиям в СЧМ.

7. Психофизиология НОТ

Оценка функционального состояния, работоспособности и надежности операторов в динамике рабочей смены (вахты, рейса), месяца и года.

Разработка рациональных режимов труда и отдыха, мероприятий по борьбе с монотонией, психическим пресыщением и эффективным послерабочим восстановлением.

8. Профессиональная деятельность

Динамический контроль и управление функциональным и психическим состоянием человека-оператора.

Регулярная физическая и психоэмоциональная подготовка, способствующая поддержанию высокой и устойчивой работоспособности в динамике всего трудового периода (смены, вахты, рейса).

Развитие профмастерства, расширение и совмещение профессий.

Формирование оптимальных деловых контактов между службами, слаженного взаимодействия, взаимопомощи и взаимоподмены в рамках различных подразделений.

9. Профессиональное здоровье

Формирование профессионального здоровья, как свойства организма сохранять и приумножать компенсаторно-защитные механизмы, обеспечивающие профнадежность и работоспособность во всех условиях деятельности [5]. Как метко отметил Г. Спенсер: “Работа, доводящая до потери здоровья и укорачивающая жизнь, достойна не похвалы, а порицания”.

10. Безопасность профессии

Закрепление установок и тренинг операторов по неукоснительному выполнению требований техники безопасности, использованию СИЗ и т.п.

Регулярный разбор нештатных ситуаций, анализ и систематизация причин критических инцидентов, неадекватных и ошибочных действий операторов.

Мероприятия по защите психического здоровья операторов от влияния стресс-факторов производства, нарушений прав человека и профессиональной этики, неадекватного стиля и методов руководства, производственных и межличностных конфликтов.

Истоки психической ненадежности могут быть связаны: со сбоями или ошибками в протекании психических процессов; с нарушением в саморегуляции психических состояний; с недостаточным соответствием качества и структуры ПВК и определенных черт личности. У операторов подвижных транспортных средств, имеющих какие-либо проблемы со здоровьем, регистрируется больше предпосылок к транспортным происшествиям, больше ошибочных действий при переучивании и освоении новой техники, чаще встречаются затруднения в профессиональной деятельности.

В число универсальных и важнейших личностных качеств надежности относятся: высокая мотивация к выполняемой деятельности, моральная ответственность и чувство долга, дисциплинированность и аккуратность, нравственный самоконтроль и трезвая самооцен-

ка, воля и самообладание.

11. Престиж профессии

Организация корпоративных праздников, традиций, ритуалов, конкурсов-рейтингов профессионального мастерства, музеев боевой и трудовой славы.

Формирование потребностей и устойчивых мотивов поведения, ценностных ориентаций и установок, повышения удовлетворенности трудом и снижения потенциальной текучести кадров.

12. Личность профессионала

Формирование профессиональной пассионарности (стремления и способности к высокой активности и целенаправленным сверхнапряжениям, решительности и разумному риску).

Воспитание высоких конвенциальных норм и морально-нравственных стандартов, эмпатии, профессионального гуманизма, чувства долга и чести, патриотизма.

Тренинги профессионального и личностного роста.

Выработка копинг-стратегий преодолевающего поведения.

Профессионализм личности — качественная характеристика субъекта труда, отражающая высокий уровень развития ПВК, акмеологических инвариантов профессионализма, адекватный уровень притязаний и ценностные ориентации, направленные на прогрессивное развитие личности.

13. Профессиональная аттестация

Периодическая оценка персонала и predisпозиции личности в целях обоснования рекомендаций по переходу на новую квалификационную категорию или должность, переподготовку и выдвижения в резерв руководящих кадров.

14. Профессиональная реабилитация

Медико-психологическая реабилитация синдрома хронической усталости (fatigue-синдром), иммунной дисфункции.

Санаторно-курортное лечение с

целью восстановления физической и умственной работоспособности, продления профессионального долголетия и активности.

Мероприятия по борьбе с психологическим пресыщением, синдромом эмоционального выгорания (определяемого как чувство эмоционального и физического истощения, чувства разочарования и неудачи, невозможность страдать), профессиональной деформацией, аддикций различной модальности, вредными привычками, нездоровым образом жизни.

Профилактика – дезадаптации, стереотипизации профессионального поведения, когнитивного диссонанса, возрастной инволюции профессионально важных качеств.

15. Завершение профессиональной деятельности

Акмеологические мероприятия, способствующие максимальному развитию профессиональных возможностей, способностей и дарований в период возрастной зрелости, личностной и социальной зрелости.

Поддержание профессионального здоровья и долголетия.

Наставничество, коучинг.

Психологическая подготовка к выходу на пенсию.

Социально-бытовое и психологическое сопровождение ветеранов производства.

Поэтапное и системное психологическое сопровождение персонала нуждается в более детализированном планировании медико-психологических мероприятий, комплексном взаимодействии различных служб и специалистов, задействовании материальных средств и других ресурсов предприятия, что в конечном счете скажется на повышении эффективности производства через призму повышения работоспособности, надежности и удовлетворенности трудом операторов.

Литература

1. Черенкова Л.В., Краснощекова Е.И., Соколова Л.В. Психофизиология в схемах и комментариях / Под.ред. А.С. Батуева. “СПб.: Питер, 2006.- 240 с.
2. Маркова А.К. Психология профессионализма.- М., 1996.
3. Никифоров Г.С. Надежность профессиональной деятельности.” СПб., 1996.
4. Шульц Д., Шульц С. Психология и работа.” СПб.: Питер, 2003.- 560 с.
5. Пономаренко В.А. Психология жизни и труда летчика.” М., 1992.

Резюме

ПСИХОЛОГІЧНЕ СУПРОВОДЖЕННЯ ДІЯТЕЛЬНОСТІ ОПЕРАТОРІВ НА ТРАНСПОРТІ

Псядло Е.М.

Використання психологічних методів у психології та медицині праці обумовлено необхідністю відбору та підтримки психічних можливостей оператора, все більш жесткими вимогами професії до людини. У зв'язку з цим пропанується комплексна і послідовна структура 15 етапів психологічного супроводження операторів транспорту, починаючи з професійної орієнтації молоді та закінчуючи завершенням професійної діяльності.

Summary

PSYCHOLOGICAL SUPPORT OF OPERATORS ACTIVITY ON TRANSPORT

Psyadlo E.M.

Psychological methods are widely used in occupational medicine. It is caused by necessity of selection and maintenance of mental opportunities of the operator, more and more rigid requirements of a trade to the person. In this connection the complex and consecutive structure of 15 stages of psychological support of operators of transport is offered.

*Впервые поступила в редакцию 18.07.2008 г.
Рекомендована к печати на заседании ученого
совета НИИ медицины транспорта
(протокол № 3 от 29.05.2008 г.).*