

УДК 612.821:656

## ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОПЕРАТОРОВ НА ТРАНСПОРТЕ

*Псядло Э.М.*

*УкрНИИ медицины транспорта, г. Одесса*

Задача поддержания здоровья и психического благополучия, эффективности и надежности человека-оператора в системе “Человек-Техника-Производственная среда” в 1990 г. сформировалась в виде нового направления “Occupational Health Psychology”. Психологическое сопровождение профессиональной деятельности операторов транспортных средств является в настоящее время неотъемлемой составляющей структуры всего цикла обеспечения производственного процесса на транспорте. В связи с этим особое внимание при комплектовании операторских кадров должно быть уделено оценке и прогнозированию их физического и психического здоровья, профессиональной ориентации и морально-нравственных ценностей. Знание особенностей, специфики деятельности транспортников даст возможность проводить научно обоснованные, целенаправленные и индивидуализированные профилактические мероприятия, еще до того, как произойдут необратимые изменения в состоянии здоровья, психики и поведения специалиста.

Человек, как представитель животного мира, приобрел сугубо специфические черты благодаря своему развитию в социальной среде, что поставило его на принципиально новое место в живой природе. С одной стороны, человек как биологическая особь со всеми присущими ему видовыми чертами может формироваться только в человеческой среде, а с другой “ все аспекты социального бытия в своей первооснове имеют биологическую основу. Поэтому психофизиология, как одна из областей науки о человеке, является междисциплинарной отраслью знаний и зиждется на достижениях как естественных, так и гуманитарных дис-

циплин [1].

Продуктивной основой профессионального здоровья может стать концепция психологического обеспечения трудового процесса [2, 3]. Она нацелена на сквозное психологическое сопровождение профессиональной деятельности — от “выбора/входа” в профессию и до “выхода” из нее. Процесс непрерывного психологического сопровождения рассматривается в качестве обязательного условия становления специалиста и его последующего профессионального функционирования. Данная концепция ориентирует науку и практику (медицинскую-психологическую-кадровую) на формирование целостного (не усеченного по составу исследуемых проблем) и сбалансированного знания о психологического обеспечения субъекта деятельности на всем протяжении его профессионального пути. Трудовая деятельность человека занимает слишком большой отрезок в жизни, чтобы прожить его в состоянии фрустрации и неудовлетворенности, чувствовать себя несчастным человеком, тем более что негативные чувства непременно отразятся как на семейной и социальной жизни, так и на его психическом и физическом здоровье [4].

Процесс формирования медико-биологической и психофизиологической пригодности операторов заключается в использовании поэтапного, системного и комплексного подхода по всем направлениям и на всех этапах их трудоустройства, профессионального становления, дальнейшей производственной деятельности и ее окончания.

Отдельные базовые этапы регулярного/систематического медико-психологического обеспечения эффективной и надежной работы операторов транспор-

та.

### 1. Профессиональная ориентация

*Помощь в выборе профессии* – просвещение, консультация и коррекция профессиональных планов.

*Оптация* – трудовое обучение и воспитание молодежи, физическая подготовка и, при необходимости, медицинская и психофизиологическая реабилитация

### 2. Профессиональный отбор

*Определение степени* медицинской, физической, образовательной, психофизиологической и психологической пригодности кандидатов к данной профессии, специальности, условиям и характеру труда

Профпригодность — является свойством метасистемы “человек-профессия” и определяется совокупностью индивидуальных особенностей и потенциалов человека, влияющих на успешность освоения трудовой деятельности и эффективности ее выполнения, а также особенностями и потенциалом рабочих групп. Человек, поставленный перед фактом своей профессиональной неполноценности, ущербности, тяжело переживает такое положение. Если же эта ситуация окажется трудноисправимой и длительной, то ее разрушительное влияние обязательно скажется в той или иной форме на соматическом и психическом здоровье.

### 3. Профессиональный подбор (дифференциация)

*Поиск* подходящих для оптантов вакантных рабочих мест, специальностей (должностей, функциональных обязанностей).

*Подбор* приемлемых видов и ограничений деятельности в случае неполного соответствия старослужащих, занимаемой должности.

Профориентация — комплекс мер по оказанию помощи человеку в выборе профессии. Ротация — способ управления персоналом, заключающийся в периодическом или эпизодическом “горизон-

тальном” перемещении работников, частичном или полном изменении трудовых функций, служебных обязанностей и прав без изменения положения в служебной иерархии.

### 4. Профессиональная подготовка

*Использование* профессионально-прикладных видов спорта, специальной физической и психоэмоциональной подготовки.

*Обработка* сложных элементов профдеятельности на тренажерах, тренировка действий в нестандартных, аварийных и экстремальных ситуациях.

*Обоснование и разработка* – интенсивных технологий обучения и стажировки; обретение профмастерства; критериев оценки успешности освоения специальности; становления индивидуального стиля деятельности.

*Подготовка* индивидуально-ориентированных рекомендаций, программ, методик и средств скорейшего и эффективного освоения профессии.

На этапе профподготовки, в процессе которой субъект, потенциально пригодный к данному виду деятельности, должен быстро и эффективно овладеть необходимой совокупностью общих и профессиональных знаний, сформировать необходимую систему профессиональных умений и навыков. Профподготовка протекает тем успешнее, чем более свесторонне и глубоко реализуются общие психолого-педагогические принципы.

Основная задача валеологического сопровождения образовательного процесса – это всемерное содействие всем субъектам обучения в формировании их здоровья и устойчивых привычек к здоровому образу жизни, сохранении целостности личности.

### 5. Профессиональная адаптация

Профессиональная адаптация — процесс становления (реадаптация “восстановления) и поддержания динамического равновесия в системе “субъект труда “ профессиональная среда”. Первич-

ная адаптация – первоначальное вхождение в проф. деятельность. Вторичная – при радикальном изменении профессиональных задач и социального окружения.

1. *Выявление критических факторов и кризисных периодов в адаптации и профессиональном становлении оптантов.*
2. *Внедрение системы мер, способствующих формированию значимых интеллектуальных и физических качеств, социальных установок, потребностей к активному творческому труду и росту профессионализма.*
3. *Тренинг эмоционально-волевой саморегуляции.*
4. *Психокоррекция профессионально важных качеств.*
5. *Психотерапевтическая помощь в профессиональных и личностных проблемах оптантов.*
6. *Психологическая поддержка человека-оператора выступает как неотъемлемый элемент, составная часть работы промышленного психолога в СЧМ.*

Под психологической поддержкой понимают психологические воздействия, осуществляемые на оператора в целях оптимизации/облегчения его деятельности, перевода субъективных переживаний (сопровождающих трудовой процесс) из негативного в позитивный аспект, в результате которого следует ожидать повышения работоспособности, эффективности и надежности деятельности человека. Психологическая поддержка не может быть фрагментарной, она должна осуществляться на всех этапах функционирования СЧМ, во время всей его жизнедеятельности в системах, а также в период профподготовки к выбранной деятельности.

Психологической поддержкой требуется: 1) при обоснованном отклонении чей-либо кандидатуры на операторскую работу, исключить или уменьшить, смягчить возможные негативные пережива-

ния и возникновение негативных установок и психических состояний у человека. Осуществить безконфликтную переориентацию кандидата на др. вид деятельности, отвечающий его физическим и психофизиологическим возможностям.

#### **6. Психофизиологическое обеспечение и экспертиза систем “Человек-Техника”**

*Психологическое обеспечение и сопровождение проектирования, оценки и эксплуатации систем “Человек-Техника”.*

*Диагностико-аналитическая работа по прогнозированию критических ситуаций, сбоев и ошибок человека-оператора.*

*Разработка, систематизация и стандартизация нормативно-технической документации по психологическим нормам и требованиям в СЧМ.*

#### **7. Психофизиология НОТ**

*Оценка функционального состояния, работоспособности и надежности операторов в динамике рабочей смены (вахты, рейса), месяца и года.*

*Разработка рациональных режимов труда и отдыха, мероприятий по борьбе с монотонией, психическим пресыщением и эффективным послерабочим восстановлением.*

#### **8. Профессиональная деятельность**

*Динамический контроль и управление функциональным и психическим состоянием человека-оператора.*

*Регулярная физическая и психоэмоциональная подготовка, способствующая поддержанию высокой и устойчивой работоспособности в динамике всего трудового периода (смены, вахты, рейса).*

*Развитие профмастерства, расширение и совмещение профессий.*

*Формирование оптимальных деловых контактов между службами, слаженного взаимодействия, взаимопомощи и взаимоподмены в рамках различных подразделений.*

## 9. Профессиональное здоровье

*Формирование профессионального здоровья*, как свойства организма сохранять и приумножать компенсаторно-защитные механизмы, обеспечивающие профнадежность и работоспособность во всех условиях деятельности [5]. Как метко отметил Г. Спенсер: “Работа, доводящая до потери здоровья и укорачивающая жизнь, достойна не похвалы, а порицания”.

## 10. Безопасность профессии

*Закрепление установок и тренинг операторов по неукоснительному выполнению требований техники безопасности, использованию СИЗ и т.п.*

*Регулярный разбор нештатных ситуаций, анализ и систематизация причин критических инцидентов, неадекватных и ошибочных действий операторов.*

*Мероприятия по защите психического здоровья операторов от влияния стресс-факторов производства, нарушений прав человека и профессиональной этики, неадекватного стиля и методов руководства, производственных и межличностных конфликтов.*

Истоки психической ненадежности могут быть связаны: со сбоями или ошибками в протекании психических процессов; с нарушением в саморегуляции психических состояний; с недостаточным соответствием качества и структуры ПВК и определенных черт личности. У операторов подвижных транспортных средств, имеющих какие-либо проблемы со здоровьем, регистрируется больше предпосылок к транспортным происшествиям, больше ошибочных действий при переучивании и освоении новой техники, чаще встречаются затруднения в профессиональной деятельности.

В число универсальных и важнейших личностных качеств надежности относятся: высокая мотивация к выполняемой деятельности, моральная ответственность и чувство долга, дисциплинированность и аккуратность, нравственный самоконтроль и трезвая самооцен-

ка, воля и самообладание.

## 11. Престиж профессии

*Организация корпоративных праздников, традиций, ритуалов, конкурсов-рейтингов профессионального мастерства, музеев боевой и трудовой славы.*

*Формирование потребностей и устойчивых мотивов поведения, ценностных ориентаций и установок, повышения удовлетворенности трудом и снижения потенциальной текучести кадров.*

## 12. Личность профессионала

*Формирование профессиональной пассионарности (стремления и способности к высокой активности и целенаправленным сверхнапряжениям, решительности и разумному риску).*

*Воспитание высоких конвенциальных норм и морально-нравственных стандартов, эмпатии, профессионального гуманизма, чувства долга и чести, патриотизма.*

*Тренинги профессионального и личностного роста.*

*Выработка копинг-стратегий преодолевающего поведения.*

Профессионализм личности — качественная характеристика субъекта труда, отражающая высокий уровень развития ПВК, акмеологических инвариантов профессионализма, адекватный уровень притязаний и ценностные ориентации, направленные на прогрессивное развитие личности.

## 13. Профессиональная аттестация

*Периодическая оценка персонала и predisпозиции личности в целях обоснования рекомендаций по переходу на новую квалификационную категорию или должность, переподготовку и выдвижения в резерв руководящих кадров.*

## 14. Профессиональная реабилитация

*Медико-психологическая реабилитация синдрома хронической усталости (fatigue-синдром), иммунной дисфункции.*

*Санаторно-курортное лечение с*

целью восстановления физической и умственной работоспособности, продления профессионального долголетия и активности.

*Мероприятия* по борьбе с психологическим пресыщением, синдромом эмоционального выгорания (определяемого как чувство эмоционального и физического истощения, чувства разочарования и неудачи, невозможность страдать), профессиональной деформацией, аддикций различной модальности, вредными привычками, нездоровым образом жизни.

*Профилактика* – дезадаптации, стереотипизации профессионального поведения, когнитивного диссонанса, возрастной инволюции профессионально важных качеств.

#### **15. Завершение профессиональной деятельности**

*Акмеологические мероприятия*, способствующие максимальному развитию профессиональных возможностей, способностей и дарований в период возрастной зрелости, личностной и социальной зрелости.

*Поддержание* профессионального здоровья и долголетия.

Наставничество, коучинг.

*Психологическая подготовка* к выходу на пенсию.

*Социально-бытовое и психологическое сопровождение* ветеранов производства.

Поэтапное и системное психологическое сопровождение персонала нуждается в более детализированном планировании медико-психологических мероприятий, комплексном взаимодействии различных служб и специалистов, задействовании материальных средств и других ресурсов предприятия, что в конечном счете скажется на повышении эффективности производства через призму повышения работоспособности, надежности и удовлетворенности трудом операторов.

#### **Литература**

1. Черенкова Л.В., Краснощекова Е.И., Соколова Л.В. Психофизиология в схемах и комментариях / Под.ред. А.С. Батуева. “СПб.: Питер, 2006.- 240 с.
2. Маркова А.К. Психология профессионализма.- М., 1996.
3. Никифоров Г.С. Надежность профессиональной деятельности.” СПб., 1996.
4. Шульц Д., Шульц С. Психология и работа.” СПб.: Питер, 2003.- 560 с.
5. Пономаренко В.А. Психология жизни и труда летчика.” М., 1992.

#### **Резюме**

#### **ПСИХОЛОГІЧНЕ СУПРОВОДЖЕННЯ ДІЯТЕЛЬНОСТІ**

#### **ОПЕРАТОРІВ НА ТРАНСПОРТІ**

*Псядло Е.М.*

Використання психологічних методів у психології та медицині праці обумовлено необхідністю відбору та підтримки психічних можливостей оператора, все більш жесткими вимогами професії до людини. У зв'язку з цим пропанується комплексна і послідовна структура 15 етапів психологічного супроводження операторів транспорту, починаючи з професійної орієнтації молоді та закінчуючи завершенням професійної діяльності.

#### **Summary**

#### **PSYCHOLOGICAL SUPPORT OF OPERATORS ACTIVITY ON TRANSPORT**

*Psyadlo E.M.*

Psychological methods are widely used in occupational medicine. It is caused by necessity of selection and maintenance of mental opportunities of the operator, more and more rigid requirements of a trade to the person. In this connection the complex and consecutive structure of 15 stages of psychological support of operators of transport is offered.

*Впервые поступила в редакцию 18.07.2008 г. Рекомендована к печати на заседании ученого совета НИИ медицины транспорта (протокол № 3 от 29.05.2008 г.).*