

К. І. Сімаков,

кандидат економічних наук, доцент,

ORCID 0000-0003-0094-2930,

e-mail: irinas.dgma@gmail.com,

В. Г. Валіна,

В. П. Лауніконіс,

М. Ю. Будувій,

ДВНЗ «Донбаська державна машинобудівна академія», м. Краматорськ

ОСОБЛИВОСТІ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ В УМОВАХ ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ УКРАЇНИ

Постановка проблеми. Цифрові технології в державному секторі України – це основа його реформування та потенційний приклад для всієї країни, яким чином потрібно використовувати переваги «цифрового» світу. Синергетичний потенціал соціальних, мобільних, «хмарних» технологій, а також технологій аналізу даних та «інтернету речей» сукупно здатні привести до трансформаційних змін у державному управлінні та в цілому, тобто зробити державний сектор України ефективним, реактивним і ціннісним. Сучасні цифрові технології, викликані розвитком та удосконаленням механізмів державного управління, змінюють соціальні, культурні, комерційні та адміністративні структури. Саме у сучасному інноваційному суспільстві сфера цифрових трансформацій вплинула також і на поведінку громадян, на їх бажання та потреби, що в цілому змінили спосіб роботи людей та спілкування між ними, спілкування між людьми та організаціями, умови співпраці та конкуренції. Інтернет сьогодні дозволяє отримувати різні форми доступу до інформації, можливості взаємодії як створення та обмін знаннями, що також активізували таку цифрову трансформацію.

Аналіз останніх досліджень та публікацій. Дослідження процесів цифровізації знайшли відображення в працях таких зарубіжних учених, як Д. Тапскотт, К. Шваб, М. Каку, А. Уільямс, Х. Хей, С. Бреннен, Д. Крейс. Більшість українських наукових досліджень зорієнтована на вирішення проблем цифровізації державного управління в контексті запровадження електронного врядування. Суттєвий внесок у розроблення теоретико-методологічних засад електронного врядування здійснили такі вітчизняні вчені, як В. Куйбіда, О. Карпенко, В. Наместнік, Р. Войтович. Однак, незважаючи на значну кількість напрацювань, питань щодо цифрових трансформацій у діяльності органів державного управління й досі залишаються не розкритими та потребують докладного дослідження та уточнення.

Метою статті є висвітлення ключових напрямів формування і розвитку новітніх підходів цифрових трансформацій у сфері державного управління.

Виклад основного матеріалу дослідження.

Забезпечення ефективності державного управління в сучасних умовах розвитку інформаційного суспільства не може бути досягнуто без запровадження цифрових технологій у цій сфері. На безперечні переваги функціонування електронного урядування як форми державного управління, заснованої на застосуванні комп'ютерних та інших «цифрових» технологій, звертає увагу ряд науковців, про це зазначається у програмних документах, а також міжнародних актах.

Так, у Рекомендаціях парламентських слухань на тему: «Реформи галузі інформаційно-комунікаційних технологій та розвиток інформаційного простору України», що відбулися у Верховній Раді України 3 лютого 2016 року, зазначається: «На сучасному етапі переходу світового співтовариства до інформаційного суспільства ступінь розвитку інформаційного простору та інформаційних технологій стає безпосереднім чинником становлення активного та свідомого громадянина, національної конкурентоспроможності. Інформаційно-комунікаційні технології є одним з найбільш важливих чинників стимулювання економічного зростання та розвитку громадянського суспільства, зайнятості населення, розширення конкуренції і, як наслідок, сприяння подоланню «цифрового розриву» [1].

Концепція розвитку цифрової економіки та суспільства України на 2018-2020 роки, схвалена розпорядженням Кабінету Міністрів України від 17 січня 2018 року № 67-р, закріплює положення про те, що «при системному державному підході «цифрові» технології будуть значно стимулювати розвиток відкритого інформаційного суспільства як одного з істотних чинників розвитку демократії в країні, підвищення продуктивності, економічного зростання, а також підвищення якості життя громадян України» [2]. На рис. 1 представлено принципи цифровізації в Україні.

Державне управління цифровим розвитком забезпечується у взаємодії її основних елементів на основі визначених цілей, пріоритетів та імперативів з дотриманням базових принципів та забезпеченням

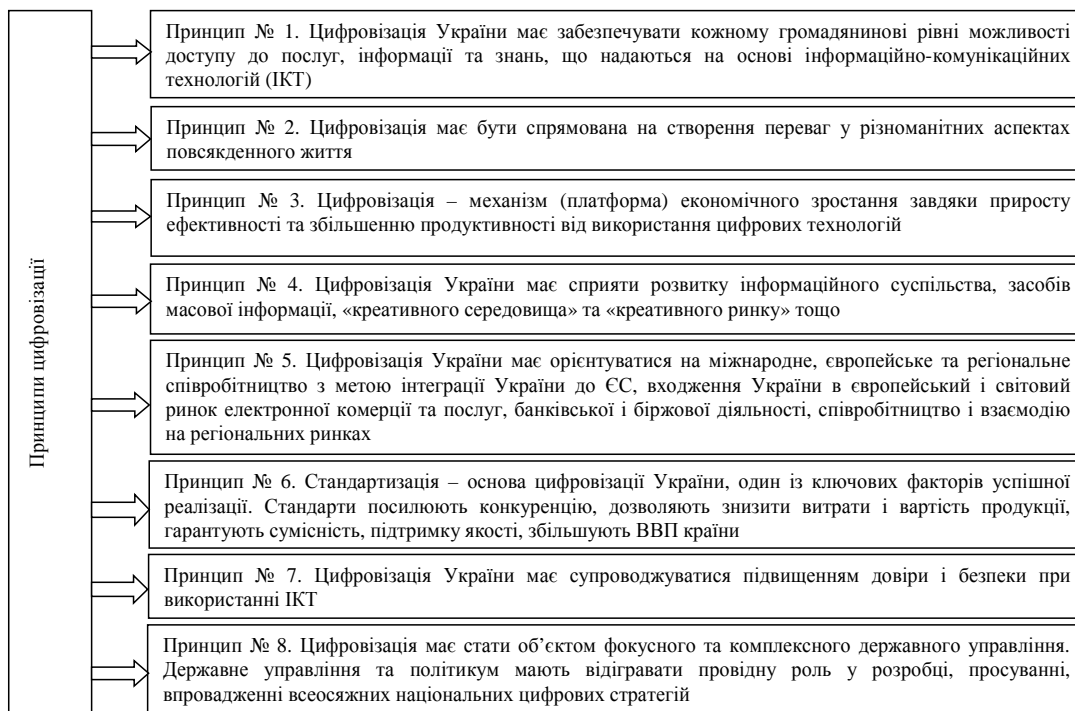


Рис. 1. Принципи цифровізації в Україні
(сформовано авторами на основі джерела [3])

цифрової безпеки, цифрових прав і свобод громадян (рис. 2).

В Україні система державного управління цифровим розвитком перебуває у стані інтенсивного формування. Зокрема, прийнято Концепцію розвитку цифрової економіки та суспільства України на 2018-2020 роки, розроблено низку законодавчих ініціатив, утворено державну інституцію, а саме Міністерство цифрової трансформації України.

Відповідно до Концепції розвитку цифрової економіки та суспільства України на 2018-2020 роки

основними цілями цифрового розвитку України є [4]: прискорення економічного зростання та залучення інвестицій; трансформація секторів економіки в конкурентоспроможні та ефективні; технологічна та цифрова модернізація промисловості та створення високотехнологічних виробництв; доступність для громадян переваг та можливостей цифрового світу; реалізація людського ресурсу, розвиток цифрових індустрій та цифрового підприємництва.

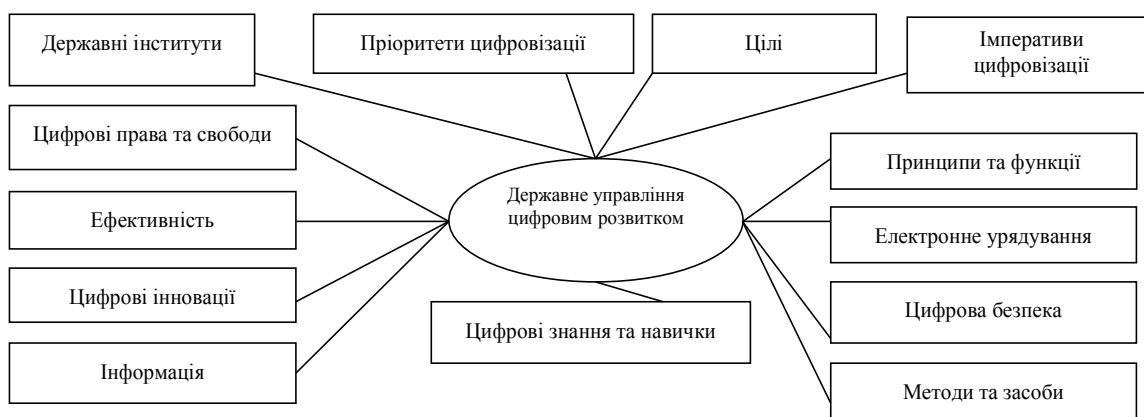


Рис. 2. Основні елементи системи державного управління цифровим розвитком
(сформовано авторами на основі джерела [3])

Новостворене Міністерство цифрової трансформації України є головним органом у системі центральних органів виконавчої влади, що забезпечує [5]: формування та реалізацію державної політики у

сфері цифровізації, цифрового розвитку, цифрової економіки, цифрових інновацій, електронного урядування та електронної демократії, розвитку інформаційного суспільства; формування та реалізацію

державної політики у сфері розвитку цифрових навичок та цифрових прав громадян; формування та реалізацію державної політики у сфері відкритих даних, розвитку національних електронних інформаційних ресурсів та інтероперабельності, розвитку інфраструктури широкосмугового доступу до Інтернету та телекомунікаційних мереж, електронної комерції та бізнесу; формування та реалізацію державної політики у сфері надання електронних та адміністративних послуг; формування та реалізацію державної політики у сфері електронних довірчих послуг; формування та реалізацію державної політики у сфері розвитку ІТ-індустрії; виконання функцій центрального засвідчувального органу шляхом забезпечення створення умов для функціонування суб'єктів правових відносин у сфері електронних довірчих послуг.

Важливим є розробка дієвих напрямів й пріоритетів розвитку цифровізації як в Україні в цілому, так зокрема і на місцевому рівні. Напрями й пріоритети розвитку цифрової економіки повинні охопити всі суспільно значущі сфери: медицину, освіту, безпеку, екологію, економіку (рис. 3).

Необхідно зазначити, що сьогодні цифровізація вже поглинула освіту, медицину, управління, економіку. Так, нещодавно прийнята медична реформа містить у собі заклик до розвитку телемедицини в регіонах, недосяжних для оперативного доступу (здебільшого йдеться про сільську місцевість). У світі, де доступ до мобільного зв'язку випереджає доступ до електроенергії та води, телемедицина – це ініціатива, яка може й має відновити місток між пацієнтом і лікарем. Заповнення декларацій на обслуговування та впровадження сайту *helsinki.me* значно спростило життя пересічних громадян. Найбільш значущих змін зазнала освітня сфера. Проєкт Prometheus став яскравим прикладом того, як за умови ефективного управління можна сформувати потужну систему освіти в Україні. Цифровізація навчального процесу відбувається швидкими темпами. Сьогодні існують онлайн-курси, онлайн-конференції, Інтернет-тестування, вебінари. Такий формат уже давно став невід'ємною частиною громадян.

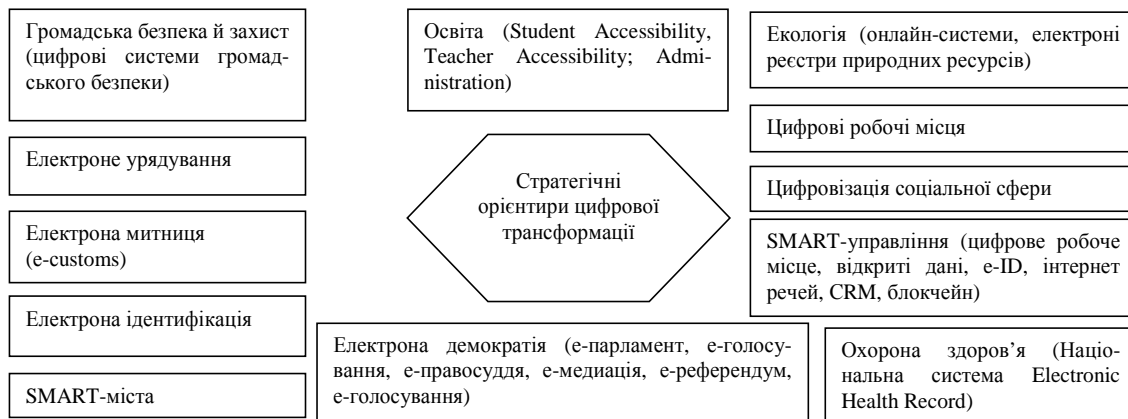


Рис. 3. Стратегічні доміанти цифрової трансформації економіки
(сформовано авторами на основі джерела [6])

Широке застосування інформаційних технологій у сфері державного управління дозволяє підвищити ефективність: міжвідомчої взаємодії; надання державних послуг населенню і організаціям; персональної і колективної роботи співробітників федеральних органів державної влади. Визначення пріоритетів у використанні інформаційних технологій у діяльності федеральних органів державної влади здійснюється на основі оцінки можливості отримання значущого соціально-економічного результату і обсягу відповідних ресурсів. Пріоритети у використанні інформаційних технологій у сфері державного управління уточнюються на регулярній основі відповідно до актуальних завдань соціально-економічного розвитку [3].

Отже, інформаційно-комунікаційні технології (ІКТ) – це найбільш ефективний засіб взаємодії держави і суспільства, розвиток глобального інформа-

ційного суспільства, виконання державою її конституційних обов'язків щодо надання послуг громадянам за допомогою мережі Інтернет, що сьогодні є е-урядування, використання якого забезпечує продуктивну взаємодію всіх гілок влади як між собою, так і з суспільством та значно спрощує процедури отримання послуг.

Як зазначено у Концепції розвитку електронного урядування в Україні «електронне урядування – форма організації державного управління, яка сприяє підвищенню ефективності, відкритості та прозорості діяльності органів державної влади та органів місцевого самоврядування з використанням інформаційно-телекомунікаційних технологій для формування нового типу держави, орієнтованої на задоволення потреб громадян» [7].

Управлінському впливу з боку держави підлягають процеси цифровізації грошового обігу, бан-

ківської діяльності та формування безготівкової економіки. Це забезпечить скорочення витрат на обслуговування грошового обігу; зменшення витрат на виготовлення грошей; підвищення захисту від пограбування та підроблення грошей; скорочення тіньового сектору економіки; підвищення прозорості формування доходів і витрат корпорацій, бізнесу, сектору загальнодержавного управління та домогосподарств; скорочення операційних витрат банків, зростання їх комісійних доходів і ліквідності; доступ до додаткових можливостей і сервісів; швидкість транзакцій; можливість розрахунків у будь-якій валюті та країні світу; зручність використання [8].

Загалом виділяють такі цифрові тренди розвитку технологій: 1) дані стають головним джерелом конкурентоспроможності; 2) розвивається сфера Інтернету речей; 3) відбувається цифровізація або цифрові трансформації; 4) поширюються бізнес-моделі, що належать до ідеології економіки спіль-

ного користування; 5) має місце віртуалізація фізичних інфраструктурних ІТ-систем, а також перехід до сервісних моделей [9].

Виходячи з цілей державної політики цифрової трансформації, наявних цифрових трендів та перспектив розвитку глобальної економіки, виділяємо ключові імперативи державного управління цифровим розвитком (рис. 4).

Європейська практика показує, що ефективність електронного урядування забезпечують Національні рамки інтероперабельності – нормативно-правовий документ організаційно-технічного характеру, що встановлює та описує чіткі організаційні і технічні вимоги до проектів та систем органів влади у сфері е-урядування. Розроблення відповідного набору нових та гармонізація з європейськими стандартами чинних нормативно-правових й технічних документів є основною передумовою для системного розвитку електронного урядування в Україні [6].

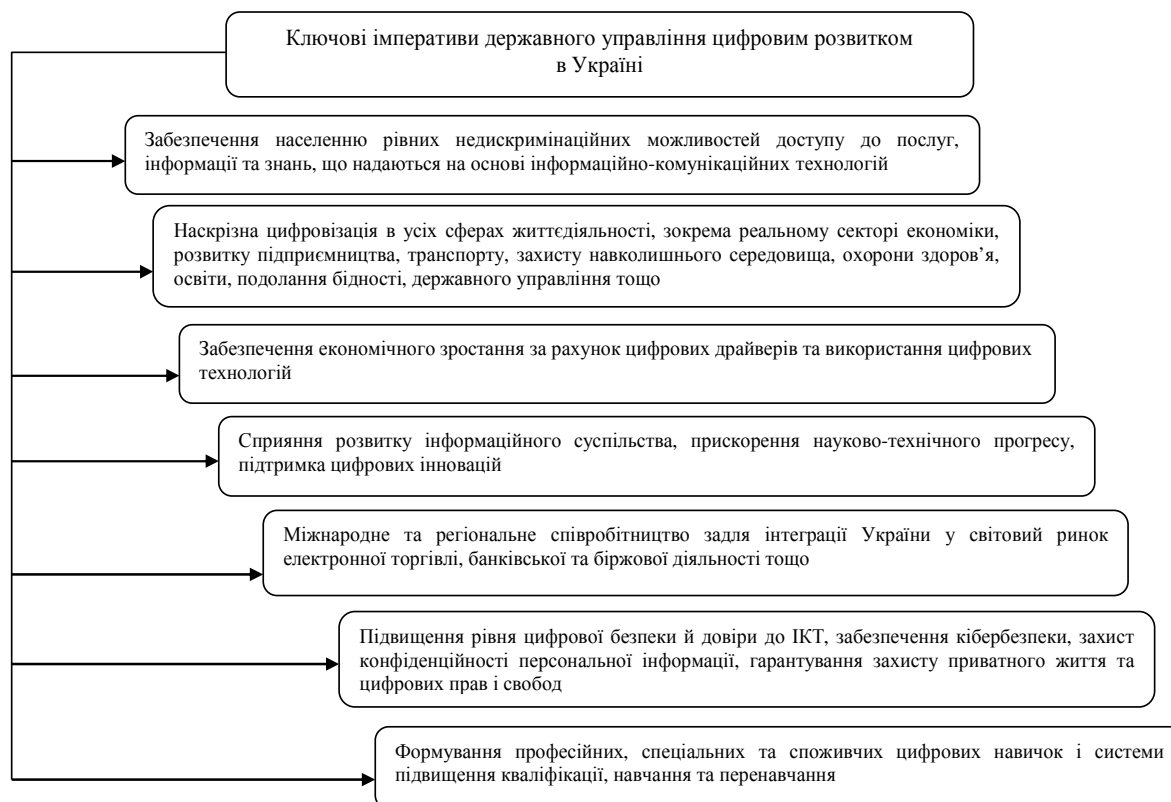


Рис. 4. Ключові імперативи державного управління цифровим розвитком в Україні (сформовано авторами на основі джерела [6])

Таким чином, саме законодавчі та технічні норми мають лежати в основі і діджиталізації як наступного етапу цифрових змін у державі.

Взагалі функціональні види діяльності електронного уряду можна розділити на чотири складники [6]: G2G («уряд–уряд») (“government to government”) – сектор електронної взаємодії між органами влади; G2B («уряд – бізнес») (“government to business”) – сектор електронної взаємодії між ор-

ганіями публічної влади та суб’єктами господарювання; G2C («уряд – громадяни») (“government to citizens”) – сектор електронної взаємодії між органами публічної влади та громадянами; G2E («уряд – службовці») (“government to employees”) – сектор автоматизації процесів співпраці урядової системи зі службовцями, чиновниками, консультантами на місцях.

У жодній сфері неможливо досягти високих темпів перетворень без впровадження цифрових технологій, тому електронне урядування має стати ключем до реформ в Україні. Електронний уряд не обмежується взаємовідносинами держави з громадянами. Крім того, він має і внутрішній прояв: всередині системи влади різні рівні та різні гілки також повинні взаємодіяти з використанням електронних технологій у процесі надання державних послуг.

Україна почала впроваджувати елементи електронного урядування ще у 2003 році через інформаційну систему «Електронний уряд» та ряд нормативних актів, які так і не були реалізовані повною мірою. Проте можемо констатувати, що суттєвих кроків так і не було здійснено, як і в 2010 році, після прийняття Концепції розвитку електронного урядування в Україні, навіть незважаючи на існування окремих спеціалізованих органів – Національного центру підтримки електронного урядування та пізніше Державного агентства з питань електронного урядування України. За підтримки таких міжнародних партнерів, як проєкт USAID/UK aid «Прозорість та підзвітність в органах державного управління та послугах/TAPAS», Програма EGAP, що фінансується Швейцарською агенцією з розвитку та співробітництва і реалізується Фондом Східна Європа та Фондом Innovabridge, Координатор проєктів ОБСЄ в Україні та інші, було запущено послугу «Малюток», електронну ідентифікацію BankID та MobileID, розпочато роботу над платформою e-health та запровадженням єдиного номеру екстреної допомоги «112».

Проте розвиток цифрової держави в Україні відбувається повільними темпами, які бажано було б пришвидшити для досягнення рівня провідних країн світу. І певні досягнення у сфері цифрової трансформації було здійснено за 2018–2019 роки: утричі зросло користування вже 118 електронними послугами на Урядовому порталі, який є «єдиним вікном» доступу до всіх онлайн-послуг; запроваджено цифрову експертизу нормативно-правових актів за принципом Digital by Default – «цифровий за замовчанням»; розширено впровадження електронного документообігу: до системи електронної взаємодії органів виконавчої влади було приєднано 193 органи влади, установи та організації; електронну міжвідомчу взаємодію впроваджено у 673 організаціях; упроваджено систему електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів «Трембіта» для інтеграції усіх інформаційних систем органів державної влади; 17 місце у світі за рівнем відкритості даних; друге місце – серед країн, що досягли найбільшого успіху у відкритті даних за останні чотири роки; збільшення кількості обов'язкових для відкриття наборів даних до 900.

Для подальшого інтенсивного розвитку діджиталізації у публічному управлінні у 2019 році було створено Міністерство цифрової трансформації України, що забезпечує формування та реалізацію дер-

жавної політики у сферах: цифровізації, цифрового розвитку, цифрової економіки, цифрових інновацій, електронного урядування та електронної демократії, розвитку інформаційного суспільства, інформатизації; розвитку цифрових навичок та цифрових прав громадян; відкритих даних, розвитку національних електронних інформаційних ресурсів та інтеперабельності, розвитку інфраструктури широкому доступу до Інтернету та телекомунікацій, електронної комерції та бізнесу; надання електронних та адміністративних послуг; електронних довірчих послуг та електронної ідентифікації; розвитку ІТ-індустрії [10].

Цілями, які ставить команда Міністерства цифрової трансформації України до 2024 року, є: 1) 100% публічних послуг доступні громадянам та бізнесу онлайн; 2) 95% транспортної інфраструктури, населених пунктів та їх соціальних об'єктів мають доступ до високошвидкісного інтернету; 3) 6 млн українців залучені до програми розвитку цифрових навичок; 4) 10% – доля ІТ у ВВП країни.

Реалізація зазначених напрямів у найкоротші терміни дійсно може призвести до цифрової революції в Україні, яка дасть поштовх розвитку цифрової економіки та підвищенню добробуту суспільства. Широке застосування комп'ютерних технологій може спричинити зменшення ролі органів влади в процесі прийняття управлінських рішень, бо в умовах «електронної демократії» забезпечується можливість участі в прийнятті управлінських рішень широким верствам населення. Наглядним прикладом цього процесу, який може бути запровадженим і в роботу місцевих територіальних громад, є «бюджет участі». «Бюджет участі» – демократичний процес, який надає можливість кожному жителю брати участь у розподілі коштів місцевого бюджету через створення проєктів для покращення міста та голосування за них. Таким чином, система електронного урядування на даний час постає не тільки ефективним інструментом для комунікації між владою і народом, але й механізмом утвердження громадянських цінностей у суспільстві перехідного типу. Сучасні реалії показують особливу актуальність підготовки фахівців сфери державного управління з метою подолання бюрократичних перепон у процесі реалізації гуманітарної і, зокрема, соціальної політики держави. Перспективи подальших досліджень у даній сфері полягають у визначенні ефективних шляхів оптимізації діяльності інститутів електронного урядування в ході децентралізації в Україні та утворення місцевих територіальних громад.

Висновки. Отже, питання регулювання сфери цифрових трансформацій та процесу розбудови цифрової економіки, невизначеність характеру взаємодії учасників даного процесу, що в свою чергу стримує формування законодавства іншого напрямку, зокрема щодо документів стратегічного планування, – питання розвитку цифрових технологій

мають бути представлені в державних програмах, особливо в таких, що стосуються публічних послуг, малого і середнього підприємництва, споживчого ринку, охорони здоров'я, створення інформаційно-аналітичних систем для їхнього забезпечення та ін. Роль державного управління в забезпеченні цифрового розвитку має бути суттєво посилена шляхом реалізації активної державної політики та реальної ефективної роботи всіх державних інституцій, особливо новоствореного Міністерства цифрової трансформації України. Слідування глобальним цифровим трендам у процесах цифрового розвитку українського суспільства дасть змогу здійснити технологічний прорив і забезпечити рівноправне позиціонування України у світогосподарських процесах. Ключовими імперативами державного управління цифровим розвитком є наскрізна цифровізація в усіх сферах життєдіяльності, сприяння розвитку інформаційного суспільства та прискорення економічного зростання за допомогою цифрових технологій, стимулювання міжнародного цифрового співробітництва, забезпечення всіх верств населення інформаційно-комунікаційними технологіями, формування цифрових навичок, забезпечення цифрової безпеки й захисту цифрових прав і свобод громадян.

Література

1. **Про Рекомендації** парламентських слухань на тему: «Реформи галузі інформаційно-комунікаційних технологій та розвиток інформаційного простору України»: Постанова Верховної ради України від 31 березня 2016 року № 1073-VIII. URL: <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/1073-19> (дата звернення: 07.07.2018). 2. **Про схвалення** Концепції розвитку електронного урядування в Україні: Розпорядження Кабінету Міністрів України від 13 грудня 2010 року № 2250-р. URL: <http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/2250-2010-%D1%80> (дата звернення: 07.07.2018). 3. **Степанов В. Ю.** Сучасні інформаційні технології в державному управлінні. URL : file:///C:/Users/Admin/Downloads/ecde_2010_9_32.pdf (дата звернення: 23.09.2019). 4. **Концепція** розвитку цифрової економіки та суспільства України на 2018-2020 роки : Розпорядження Кабінету Міністрів України від 17 січня 2018 року № 67-р. URL: <http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/67-2018-%D1%80>. 5. **Питання** Міністерства цифрової трансформації: Постанова Кабінету Міністрів України від 18 січня 2019 року № 856. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/856-2019-п#Text>. 6. **Електронне** урядування та електронна демократія : навч. посіб.: у 15 ч. / за заг. ред. А. І. Семенченка, В. М. Дрешпака. Київ, 2017. Ч. 2. 72 с. URL: https://onat.edu.ua/wp-content/uploads/2018/05/Part_002_Feb_2018.pdf. 7. **Про схвалення** Концепції розвитку електронного урядування в Україні: Розпорядження КМУ від 20 вересня 2017 р. №649-р. URL : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/649-2017-%D1%80> (дата звернення 23.09.2019 р. 8. **Oleshko A., Tymoshenko O., Trokhymets O.** Formation of cashless economy in Ukraine and in the world. *Baltic Journal of Economic Studies*. 2018. Vol. 4. No. 2. P. 147–150. doi: <https://doi.org/10.30525/2256-0742/2018-4-2-147-150>. 9. **Цифрова** адженда України – 2020. URL:

<https://ucc1.org.ua/uploads/files>. 10. **Положення** про Міністерство цифрової трансформації України : Постанова Кабінету Міністрів України від 18.09.2019 р. № 856. URL: <https://zakon.rada.gov.ua>. 11. **Ляшенко В. І., Вишневський О. С.** Цифрова модернізація економіки України як можливість проривного розвитку: монографія / НАН України, Ін-т еко-номіки пром-сті. Київ, 2018. 252 с. 12. **Новікова О. Ф., Шамілева Л. Л., Шастун А. Д.** Перспективи змін у трудовій сфері при цифровізації економіки за інерційним та цільовим сценаріями розвитку України. *Економічний вісник Донбасу*. 2020. № 2 (60). С. 187–199. doi: [https://doi.org/10.12958/1817-3772-2020-2\(60\)-187-199](https://doi.org/10.12958/1817-3772-2020-2(60)-187-199). 13. **Іванов С. В.** Модернізація України: сучасні погляди та можливості. *Економічний вісник Донбасу*. 2017. № 3 (49). С. 146–152.

References

1. Pro Rekomendatsii parlamentskykh slukhan na temu: «Reformy haluzi informatsiino-komunikatsiinykh tekhnologii ta rozvytok informatsiinoho prostoru Ukrainy»: Postanova Verkhovnoi rady Ukrainy vid 31 bereznia 2016 roku № 1073-VIII [On the Recommendations of the Parliamentary Hearings on the topic: "Reforms of the Information and Communication Technologies and Development of the Information Space of Ukraine": Resolution of the Verkhovna Rada of Ukraine of March 31, 2016 № 1073-VIII]. Retrieved from <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/1073-19> [in Ukrainian].

2. Pro skhvalennia Kontseptsii rozvytku elektronnoho uriaduvannia v Ukraini: Rozporiadzhennia Kabinetu Ministriv Ukrainy vid 13 hrudnia 2010 roku № 2250-r [On approval of the Concept of e-government development in Ukraine: Order of the Cabinet of Ministers of Ukraine of December 13, 2010 № 2250-r]. Retrieved from <http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/2250-2010-%D1%80> [in Ukrainian].

3. Stepanov V. Yu. Suchasni informatsiini tekhnologii v derzhavnomu upravlinni [Modern information technologies in public administration]. Retrieved from file:///C:/Users/Admin/Downloads/ecde_2010_9_32.pdf [in Ukrainian].

4. Kontseptsiiia rozvytku tsyfrovoy ekonomiky ta suspilstva Ukrainy na 2018-2020 roky : Rozporiadzhennia Kabinetu Ministriv Ukrainy vid 17 sichnia 2018 roku № 67-r [The concept of development of the digital economy and society of Ukraine for 2018-2020: Order of the Cabinet of Ministers of Ukraine of January 17, 2018 № 67-r]. Retrieved from <http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/67-2018-%D1%80> [in Ukrainian].

5. Pytannia Ministerstva tsyfrovoy transformatsii: Postanova Kabinetu Ministriv Ukrainy vid 18 sichnia 2019 roku № 856 [Issues of the Ministry of Digital Transformation: Resolution of the Cabinet of Ministers of Ukraine of January 18, 2019 № 856]. Retrieved from <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/856-2019-п#Text> [in Ukrainian].

6. Semenchenko, A. I., Dreshpako, V. M. (Eds.). (2017). Elektronne uriaduvannia ta elektronna demokratiia [E-government and e-democracy]. In 15 parts. Part 2. 72 p. Kyiv. Retrieved from https://onat.edu.ua/wp-content/uploads/2018/05/Part_002_Feb_2018.pdf [in Ukrainian].

7. Pro skhvalennia Kontseptsii rozvytku elektronnoho uriaduvannia v Ukraini: Rozporiadzhennia KМУ vid

20 veresnia 2017 r. №649-r [On approval of the Concept of e-government development in Ukraine: Order of the Cabinet of Ministers of September 20, 2017 №649-r]. Retrieved from <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/649-2017-%D1%80> [in Ukrainian].

8. Oleshko, A., Tymoshenko, O., Trokhymets, O. (2018). Formation of cashless economy in Ukraine and in the world. *Baltic Journal of Economic Studies*, Vol. 4, No. 2, pp. 147–150. doi: <https://doi.org/10.30525/2256-0742/2018-4-2-147-150>.

9. Tsyfrova adzhenda Ukrainy – 2020 [Digital Agenda of Ukraine - 2020]. Retrieved from <https://uccr.org.ua/uploads/files> [in Ukrainian].

10. Polozhennia pro Ministerstvo tsyfrovoi transformatsii Ukrainy : Postanova Kabinetu Ministriv Ukrainy vid 18.09.2019 r. № 856 [Regulations on the Ministry of Digital Transformation of Ukraine: Resolution of the Cabinet of Ministers of Ukraine of September 18, 2019 № 856]. Retrieved from <https://zakon.rada.gov.ua> [in Ukrainian].

11. Liashenko, V. I., Vyshnevskiy, O. S. (2018). Tsyfrova modernizatsiia ekonomiky Ukrainy yak mozhlyvist proryvnoho rozvytku [Digital modernization of the economy of Ukraine as a possibility of breakthrough development]. Kyiv, IIE of NAS of Ukraine [in Ukrainian].

12. Novikova, O. F., Shamileva, L. L., Shastun, A. D. (2020). Perspektyvy zmin u trudovii sferi pry tsyrovizatsii ekonomiky za inertsniym ta tsilovym stsenariiamy rozvytku Ukrainy [Prospects for changes in the labor sphere in the digitalization of the economy in the inertial and target scenarios of Ukraine's development]. *Ekonomichnyi visnyk Donbasu – Economic Herald of the Donbas*, 2 (60), pp. 187–199. doi: [https://doi.org/10.12958/1817-3772-2020-2\(60\)-187-199](https://doi.org/10.12958/1817-3772-2020-2(60)-187-199). [in Ukrainian].

13. Ivanov, S. V. (2017). Modernizatsiia Ukrainy: suchasni pohliady ta mozhlyvosti [Modernization of Ukraine: modern views and opportunities]. *Ekonomichnyi visnyk Donbasu – Economic Herald of the Donbas*, 3 (49), pp. 146–152 [in Ukrainian].

Сімаков К. І., Валіна В. Г., Лауніконіс В. П., Будовій М. Ю. Особливості державного управління в умовах цифрової трансформації України

У статті досліджено особливості державного управління цифровим розвитком та процеси цифрової трансформації українського суспільства. Проаналізовано сучасну ситуацію оцифрування України, нові цифрові тенденції та ефективність державних установ. Визначено, що необхідні реалізація активної державної політики та ефективна робота державних установ і Міністерства цифрової трансформації України. Виявлено основні проблеми, що можуть виникати в процесі застосування цифрових технологій у державному управлінні. Доведено, що цифрові трансформації в державному секторі України – це основа його реформування та потенційний приклад для всієї країни, яким чинно потрібно використовувати переваги «цифрового» світу, котрі будуть значно стимулювати розвиток відкритого інформаційного суспільства як одного з істотних чинників розвитку демократії в Україні, підвищення продуктивності, економічного зростання, створення робочих місць, а також підвищення якості життя громадян України.

Ключові слова: державне управління, електронне урядування, цифрова трансформація, інформаційно-комунікаційні технології (ІКТ), електронні послуги, цифрові технології в державному секторі України.

Simakov K., Valina V., Launikonis V., Budoviy M. Features of Public Administration in the Conditions of Digital Transformation of Ukraine

The article examines the features of public administration of digital development and the processes of digital transformation of Ukrainian society. The current situation of digitalization of Ukraine, new digital trends and efficiency of state institutions are analyzed. It is determined that the implementation of an active state policy and effective work of state institutions and the Ministry of Digital Transformation of Ukraine is necessary. The main problems that may arise in the process of applying digital technologies in public administration are identified. It is proved that digital transformations in the public sector of Ukraine are the basis of its reform and a potential example for the whole country, how to use the advantages of the "digital" world, which will significantly stimulate the development of open information society as one of the essential factors of democracy in Ukraine. productivity, economic growth, job creation, as well as improving the quality of life of Ukrainian citizens.

Keywords: public administration, e-government, digital transformation, information and communication technologies (ICT), electronic services, digital technologies in the public sector of Ukraine.

Сімаков К. І., Валіна В. Г., Лауніконіс В. П., Будовій М. Ю. Особенности государственного управления в условиях цифровой трансформации Украины

В статье исследованы особенности государственного управления цифровым развитием и процессы цифровой трансформации украинского общества. Проанализирована современная ситуация оцифровывания Украины, новые цифровые тенденции и эффективность государственных учреждений. Определено, что необходимы реализация активной государственной политики и эффективная работа государственных учреждений и Министерства цифровой трансформации Украины. Выявлены основные проблемы, которые могут возникать в процессе применения цифровых технологий в государственном управлении. Доказано, что цифровые трансформации в государственном секторе Украины – это основа его реформирования и потенциальный пример для всей страны, каким образом нужно использовать преимущества «цифрового» мира, которые будут значительно стимулировать развитие открытого информационного общества как одного из важных факторов развития демократии в Украине, повышение производительности, экономического роста, создание рабочих мест, а также повышение качества жизни граждан Украины.

Ключевые слова: государственное управление, электронное управление, цифровая трансформация, информационно-коммуникационные технологии (ИКТ), электронные услуги, цифровые технологии в государственном секторе Украины.

Стаття надійшла до редакції 30.11.2020
Прийнято до друку 16.03.2021