



НОВЫЙ ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ КАЧЕСТВОМ

В. Ф. Тарабрин, председатель Совета директоров группы компаний «ТВЕМА»



Стратегической программой развития железнодорожного транспорта России предусмотрено решение основных задач по увеличению масштаба транспортного бизнеса, повышению производственно-экономической эффективности, качества работы и безопасности перевозок. Решение этих задач в огромной степени зависит от качества предоставляемых услуг, эффективности технологий и используемой техники, подвижного состава, ремонтной базы, средств диагностики, устройств пути, связи, энергетики и т. д.

С принятием и вступлением в силу в 2003 г. Федерального закона «О техническом регулировании» в России наступил новый, переходный этап развития системы технического нормирования, который характеризуется изменением статуса стандартов и процедуры установления обязательных требований. Федеральный закон «О техническом регулировании» основным принципом стандартизации установил добровольность применения стандартов. Для некоторых организаций словосочетание «добровольность стандартов» практически означает, что данные стандарты становятся не нужными, вследствие чего значительно повышается свобода их действий. Это не совсем так. Во-первых, принцип добровольности применения стандартов направлен на гармонизацию положений отечественной системы стандартизации с международной, что требуется для ликвидации дополнительных технических барьеров при вступлении России во Всемирную торговую организацию. Во-вторых, сами стандарты не отменяются, а меняется только

порядок их использования. Если ранее все производители должны были в обязательном порядке соблюдать обязательные требования стандартов, то в новых условиях контролирующей орган вправе наложить штрафные санкции на организацию в случае не соблюдения ею требований стандартов. В соответствии с реформой технического регулирования обязательные для соблюдения всеми организациями и предприятиями требования устанавливаются только в технических регламентах и касаются только вопросов безопасности (в том числе и на железнодорожном транспорте), а нормы качества, ресурсосбережения, повышения

конкурентоспособности, эффективности и т. п. устанавливаются в «добровольных стандартах».

Подлежит сертификации как получаемая (поставляемая) для железнодорожного транспорта продукция, так и собственная продукция и услуги ОАО «РЖД». Группа компаний «ТВЕМА» со дня своего образования ведет работы по сертификации своей продукции. Продукция компании различного назначения проходит обязательную сертификацию в соответствующих органах Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии, Федерального агентства железнодорожного транспорта (Регистр сертификации на федеральном железнодорожном транспорте), Министерства транспорта РФ (орган сертификации на автомобильном транспорте ДС АТ), ВНИИ метрологической службы Госстандарта России. Все средства измерения, выпускаемые компанией и допущенные к применению в ОАО «РЖД» зарегистрированы в Реестре средств измерений ОАО «РЖД». Эта работа в компании ведется постоянно и непрерывно службой по сертификации.

Мировой опыт показывает, что в условиях конкуренции достижение успеха организацией возможно лишь при внедрении системы менеджмента качества, разработанной на основе стандартов Международной организации по стандартизации (ИСО). На сегодняшний день стандарты ИСО серии 9000-2000 являются не только наиболее проработанным предложением по повышению качества, но и единственным общепризнанным стандартом системного управления предприятием.

Поэтому создание системы менеджмента качества (СМК), соответствующей требованиям стандартов серии ИСО 9000-2000 в группе компаний «ТВЕМА» изначально рассматривалось руководством компании как прекрасная возможность повысить уровень менеджмента и привести его в соответствие с мировой практикой. Сертификат в таком случае становится лишь дополнительным подтверждением достигнутого уровня управления и способности компании гарантированно поставлять продукцию и услуги высокого качества для своих заказчиков.

Решение о внедрении системы менеджмента качества в организации руководством группы компаний «ТВЕМА» было принято в 2005 г. За это время в компании была создана и начала свою работу служба качества, от-





вечающая за результативность и эффективность системы. Специалистами службы был проведен системный анализ и контроль технической документации и обеспечено состояние производства. С точки зрения сертификации политика качества связана главным образом с совершенствованием внутренних процессов в организации, но ее результаты также позволяют улучшать и конечный продукт, получаемый клиентом. И в этом мы убедились на собственном опыте. К 2007 г. качество нашей продукции изменилось к лучшему и довольно значительно. Меньше стало претензий по качеству изделий от заказчиков как в России, так и в странах СНГ. За этот период значительно увеличились производственные мощности, улучшилась организация производства.

Стратегической целью нашей компании в области качества является обеспечение своевременных разработок и производства конкурентоспособной высокотехнологической продукции, оказание услуг, удовлетворяющих самым высоким требованиям и ожиданиям потребителей (заказчиков), снижение риска для них при выполнении контракта (заказа).

Главной целью нашей компании в области качества является определение и удовлетворение потребностей и ожиданий своих потребителей (заказчиков) путем выполнения их требований; постоянное улучшение деятельности компании в области качества и завоевание на этой основе доверия потребителей (заказчиков).

На сегодняшний день компания успешно прошла проверку органом по сертификации соответствия требованиям международных стандартов ИСО серии 9001-2000 и получила сертификат качества. Мы считаем, что внедрение СМК позволит компании принимать участие в новых международных проектах, тендерах, конкурсах, федеральных заказах и т.п.; привлекать инвестиции; внедрять современную модель бизнеса; снижать затраты на исправление брака и т. д. Это значительно расширяет пути развития компании на ближайшее будущее в связи с перспективой вступления России в Евросоюз (ЕС), когда для российских предприятий и организаций станут обязательными все законодательные инструменты ЕС.

КАЛЕНДАРЬ КОНФЕРЕНЦИЙ И ВЫСТАВОК ПО НЕРАЗРУШАЮЩЕМУ КОНТРОЛЮ И ТЕХНИЧЕСКОЙ ДИАГНОСТИКЕ на I полугодие 2008 г.

Март

11.03-13.03: 7-я Международная выставка и конференция «**Неразрушающий контроль и техническая диагностика в промышленности — NDT Russia**», СК «Олимпийский», Москва, Россия. *Организаторы:* Российское общество НК и ТД, ООО «Примэкспо» (Санкт-Петербург), Компания ITE Group PLC (Лондон). *Информация:* ndt@primexpo.ru, www.primexpo.ru/ndt

Апрель

07.04-09.04: Промышленные выставки с павильоном «**Сварка. Родственные технологии — 2008**». *Организаторы* — ВЦ «КиевЭкспоПлаза». *Информация:* тел./факс: +380442008089(91), www.paton.expo.kiev.ua

В рамках выставки 10-я конференция-выставка «**Неразрушающий контроль-2008**». *Основной организатор:* Ассоциация «ОКО». *Информация:* тел./факс: (+38044) 531-37-27, ndt@ln.ua www.ndt.com.ua

20.04-27.04: 6-я Научно-практическая конференция «**Организация неразрушающего контроля качества продукции в промышленности**». *Организатор:* НПФ «Диагностические приборы». *Информация:* тел./факс: (044) 492-88-29, kosin@udt-ua.com

22.04-23.04: Научно-техническая конференция «**Приладобудування: стан і перспективи**», Киев, Украина. *Организатор:* НТУУ «Киевский политехнический институт». *Информация:* тел.: (+38044) 454-95-47, psnk@ntu-kpi.kiev.ua

Май

25.05-30.05: 9-я Международная конференция «**ART-2008**» Израильского национального общества по НК, Иерусалим, Израиль. *Информация:* тел.: (+9722) 652-05-74, факс: (+9722) 652-05-78, meeting@isas.co.il, www.isas.co.il/art2008

27.05-30.05: 4-я Международная конференция «**Математическое моделирование и информационные технологии в сварке и родственных технологиях**», Кацивели, Крым. *Организатор:* ИЭС им. Е. О. Патона. *Информация:* тел./факс: (+044) 529-26-23, тел.: 271-26-33, факс: 287-46-770, e-mail: journal@paton.kiev.ua

Июнь

09.06-13.06: 23-я Национальная конференция с международным участием «**Дефектоскопия'08**» и другие мероприятия в рамках «**NDT Days 2008**», Созополь, Болгария. *Организаторы* — Болгарское общество по НК, Институт механики. *Информация:* nntdd@imbm.bas.bg, nntdd@abv.bg, www.ndt-bg.org