

Проблема природної класифікації економічних об'єктів завжди гостро стояла перед аналітиками. Будь-яку обробку статистичних даних (усереднення, установлення зв'язків і т.д.) треба проводити тільки в однорідних групах спостережень. Приблизно класифікувати об'єкти та процеси є досить нетрудомісткою процедурою. Але при неточній класифікації пропонуються необґрунтовані висновки, що призводить до зниження ефективності управління підприємством. Для вирішення цього питання розроблено кластерний аналіз.

Термін «кластерний аналіз» запропонований К. Тріоном в 1939 р. (cluster - «згусток», «гроно», «скупчення» - англ.). Синонімами (хоча із застереженнями й не завжди) виступають вираження: автоматична класифікація, таксономія, розпізнавання без навчання, розпізнавання образів без учителя, самонавчання й ін.

Основна мета аналізу – виділити у вихідних багатомірних даних такі однорідні підмножини, щоб об'єкти усередині груп були схожі відповідно до мети дослідження один на одного, а об'єкти з різних груп – не схожі. Під «подібністю» розуміється близькість об'єктів у багатомірному просторі ознак, і тоді задача зводиться до виділення в цьому просторі природних скупчень

Спрощений опис процедури кластерного аналізу представлено у вигляді схеми (рис. 2).

Формування сучасного аналітичного інструментарію для управління діяльністю підприємства неможливо без застосування економіко-математичного апарату. Це допомагає забезпечити наукову обґрунтованість стратегічних рішень, визначити пріоритети розвитку та реалізувати стратегічний вибір.

#### Джерела та література

1. Боровиков В. STATISTICA. Искусство анализа данных на клмпыютере: Для профессионалов. 2-е изд. – СПб.: Питер, 2003 – 688 с.
2. Єгоршин О. О. Методи багатовимірної статистичного аналізу: Навч. Посібник / О. О.Єгоршин , А. М. Зосімов , В. С. Пономаренко – К.: ІЗМН, 1998. – 208 с.

#### Колосов А.Н.

### ОСОБЕННОСТИ ФОРМИРОВАНИЯ ТЕЗАУРУСА В СФЕРЕ ОРГАНИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЙ

**Постановка проблемы.** Значение организации как свойства взаимодействия элементов любой системы в деле обеспечения эффективной деятельности предприятий трудно переоценить. В настоящий момент разрастающегося экономического кризиса именно организационным решениям уделяется важное внимание в совокупности мер преодоления негативных явлений в деятельности предприятий. В профессиональном осуществлении любой деятельности, в том числе и руководящей, немаловажная роль принадлежит терминологии, которая выражает набор инструментальных понятий, которыми пользуется менеджер.

В условиях быстрых изменений в сфере воззрений на организацию Деятельности современного предприятия, функционирующего в изменяющейся рыночной среде, терминологический аппарат организации пополняется новыми понятиями, требующими однозначной трактовки и адекватного отображения соответствующими терминами. Так, для отражения новых явлений организации деятельности предприятий в условиях динамической среды в словарь менеджера-организатора вошли такие понятия как «процессная организация», «организация бизнес-процессов». Необходимость преобразования организации управления предприятием требует применения таких понятий, как «организационный менеджмент», «административная организация» (в противоположность бюрократической), необходимость целостного проявления предприятия в окружающей среде вводит в круг понятий менеджера такие, как «организационное поведение», «адаптивная организация» и т.д.

К сожалению, проблемой создания однозначно понимаемого терминологического аппарата становится, прежде всего, неоднозначность самого термина «организация», с использованием которого образуются десятки новых понятий и терминов. Из-за этого и понятия, образуемые с использованием термина «организация», оказываются неоднозначными. В них видят разное содержание, что препятствует правильному применению терминологии, а из-за этого страдают и сами организационные решения. Например, нет однозначного понимания сути понятий «организационная деятельность» или «организационное проектирование», из-за чего практически отсутствует понимание того, кто на предприятии ответственен за качество действующей организации и кто должен осуществлять ее совершенствование. Из-за неоднозначности термин «организация» и образованные на его основе словоформы широко используются для обозначения явлений, прямо не отражающих собственно организацию деятельности. Так, в повестку дня совещания ставят «организационный вопрос» вместо рассмотрения кадрового или персонального вопроса. Дают указание, например, инженерным службам, «организовать» энергетическое обеспечение, имея ввиду обеспечить подвод энергии и т.п.

Сказанное говорит о том, что в настоящее время, в связи с бурным развитием терминологического аппарата в сфере руководства деятельностью предприятий, возрастает актуальность задачи его упорядочения на основе четких, научно обоснованных принципов, что объясняет актуальность научных исследований в этой области.

**Современное состояние терминологического аппарата в сфере организации деятельности предприятий** несет печать многозначности самого слова «организация», которое в русском языке имеет весьма

широкий спектр значений. Так, Большая советская энциклопедия трактует термин «организация» следующим образом [1]:

- 1) упорядочение, налаживание, устройство, приведение в систему чего-либо...;
- 2) добровольное объединение, союз людей, общественных групп и т.д.;
- 3) строение, взаимосвязь, взаимное расположение, соотношение частей какого-либо целого.

Словарем русского языка *С.И.Ожегова* [2] «организация» выражает: 1) организовывать; 2) организованность; 3) общественное объединение; 4) то же, что организм (разговорное).

Известны многочисленные трактовки различных терминов в сфере организации деятельности предприятий многих ученых, таких как В.А. Летенко, О.Г. Туровец, М.И. Разумов, Э.А. Смирнов, Б.З. Мильнер, Й.М. Петрович [3,4,5,6,7]. Анализу использования термина «организация» посвящена работ Я.В. Радченко [8].

Наши исследования терминологического аппарата в сфере организации показали необходимость формирования его на основе создания собственного тезауруса организации – особого понятийного словаря, отображающего семантические, то есть смысловые, взаимосвязи включенных в словарь терминов [9].

**Целью статьи** является демонстрация принципа формирования тезауруса организации и результат его применения в виде понятийного словаря высшего слоя терминологии, основанной на использовании словоформ от термина «организация».

**Основное содержание статьи.** Если не принимать в расчет разговорные и возможные стиливые употребления слова «организация», для понятийного словаря (тезауруса) организации деятельности предприятий достаточно ограничиться четырьмя значениями термина «организация», которые отражают взаимосвязанные, но, тем не менее, весьма различные понятия, соотносимые с деятельностью предприятий:

- 1) организация как внутренняя упорядоченность, согласованность элементов любого объекта либо деятельности, то есть организованность;
- 2) организация как особая деятельность по упорядочению, так сказать «организовывание»;
- 3) организация как некая общность, или целостность, проявляемая в достижении поставленных целей или под воздействием окружающей среды;
- 4) организация как формальный объект – предприятие, учреждение, цех, отдел, управление и т.п.

Каждое из этих понятий имеет собственное содержание и свое уникальное семантическое поле связанных с ним значений. Однако из-за общности развития общей теории организации семантические поля различных ее понятий большей частью сформированы с использованием одних и тех же терминов, которые объективно связывают эти понятия. В результате, многочисленные термины, образованные с использованием слова «организация», несут различную смысловую нагрузку, которую можно различить только путем указания на окказиональное (в данном контексте) применение термина.

Для иллюстрации сказанного в табл. 1 приведены термины, образованные с использованием слова «организация», одинаковые по форме, имеющие, однако, различное содержание в контексте того понятия организации, к которому они относятся.

**Таблица 1.** Отнесение одноименных словосочетаний к различным понятиям организации

Словосочетание	Организация как			
	упорядоченность	упорядочение	целост-ность	объект
Организация деятельности (производства)	+	+		
Эффективная организация	+	+	+	+
Одна организация				+
Стиль организации		+	+	+
Теория организации	+	+	+	
Теория организаций				+
Форма организации	+	+		
Метод организации		+		
Цель организации		+	+	+
Руководитель организации				+
План организации		+		+
Организационные проблемы	+	+	+	
Организационная работа		+	+	
Организационное проектирование		+		
Организационное поведение		+	+	
Организационный ресурс	+	+	+	
Организационные проблемы	+	+		
Организованный процесс	+			
Эффект организации		+	+	+

Всего лишь раздельная трактовка понятий, образованных на базе термина «организация», содействовала бы преодолению смешения различных понятий в сфере организации. Для этого сформируем семантическое ядро организации, составленное из всех словоформ, образованных от слова «организация» и помещенных раздельно по четырем выделенным его значениям (табл. 2).

Таблица 2. Семантическое ядро тезауруса организации

Значение слова «организация»			
1. упорядоченность	2. упорядочение	3. целостность	4. объект
Организация Организационный (принцип) Организованность	Организация Организатор Организаторский Организационный (план) Организовать Организовывание Организовывать Самоорганизация Самоорганизоваться	Организация Организационный (эффект)	Организация

Предложенной концепцией предполагается следующая процедура развития тезауруса как основания для создания эффективного терминологического аппарата:

1) от ядра тезауруса к формированию основного семантического поля организации, составляемого терминами с участием одной из словоформ, построенных на основе термина «организация»;

2) от основного семантического поля к ассоциативным семантическим полям 2-го порядка, включающим термины, построенные с участием словоформ основного семантического поля и словоформ из семантических полей других терминов, используемых в организации;

3) далее – по аналогии построение семантических полей 3-го и более высоких порядков.

Общая схема формирования семантических полей тезауруса организации показана схемой на рис. 1.

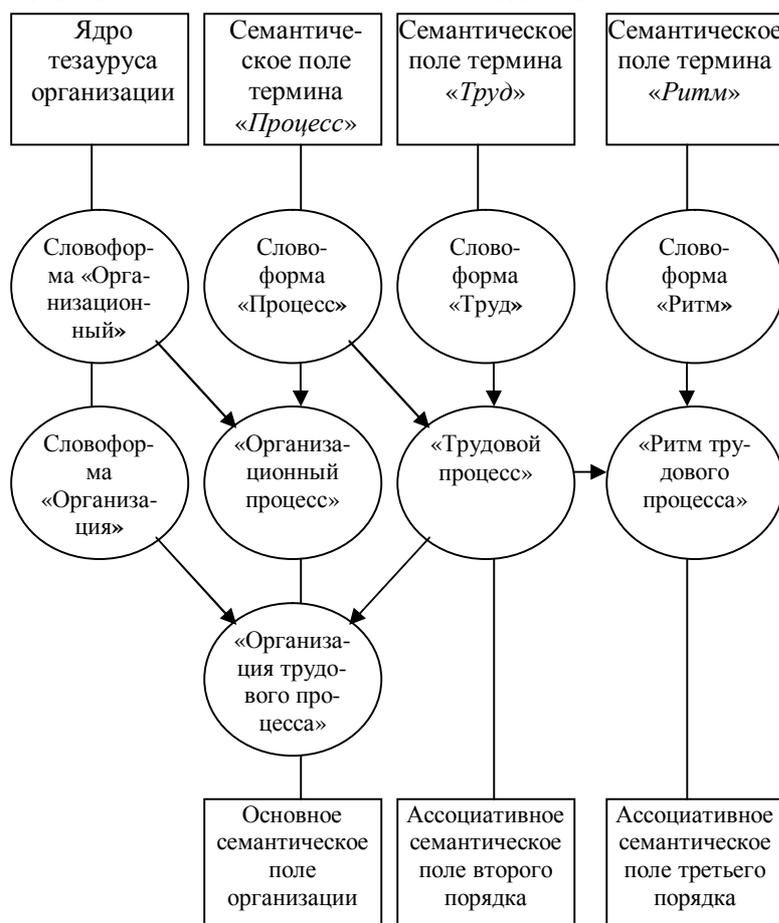


Рис. 1. Схема формирования семантических полей тезауруса организации

Представим в табл.3 словарь терминов основного семантического поля организации, образованных использованием словоформ термина «организация» с учетом его значений.

Таблица 3. Понятийный словарь (тезаурус) организации – основное семантическое поле

Термин	Содержание понятий по семантическим полям значений термина «организация»
<i>Адаптивная организация</i>	Организация, со свойством приспособления к изменяющимся условиям (1). Организация, проявляющая способность подстраивать свою деятельность к изменяющимся условиям (3)
Единичная организация	Организация единичного производства (1). Единственная организация (4)
Крупносерийная организация	Организация крупносерийного производства (1)
Линейная организация	Организационное взаимодействие участников деятельности, при котором один из них – руководитель (или вышестоящее подразделение) обладает правом осуществлять три вида воздействия на исполнителя: выдавать задание, получать отчет о его выполнении и оказывать мотивационного воздействия (1)
Массовая организация	Организация массового производства (1). Организация с большим числом участников (3)
Матричная организация	Организация взаимодействия подразделений или отдельных исполнителей с разделением ответственности перед несколькими руководителями (или вышестоящими подразделениями) (1)
Мелкосерийная организация	Организация мелкосерийного производства (1)
Методология организации	Совокупность закономерностей, принципов и методов организации (2)
Метод организации	Способ, прием упорядочения организационного взаимодействия между элементами деятельности (2)
Морфология организации	Внутреннее строение организации (1)
Обязанности в организации	Предписанные правовой нормой, должностной инструкцией, приказом или распоряжением руководителя действия коллектива или отдельного исполнителя [10] (1)
Организатор	Субъект организации, тот, кто организует (2)
Организационная бифуркация	Неустойчивое состояние организации, при котором требуется ее преобразование как альтернатива развитию организационного кризиса (1)
Организационная деятельность	Деятельность по организации (упорядочению) объекта (2)
Организационная динамика	Изменение организационных параметров, форм организации или организации поведения в среде (1)
Организационная зависимость	Отношение одного явления организации к другому как следствие и причина (1)
Организационная задача	Задача выбора организационных элементов и их организационного взаимодействия (2)
Организационная парадигма	Совокупность организационных свойств, выражающих определенную концепцию, принимаемую априори (1)
Организационная структура	Совокупность составных частей целого, связанных организационными отношениями (1)
Организационная структура предприятия	Совокупность подразделений предприятия, связанных организационными отношениями (1)
Организационная упорядоченность	Порядок организационного взаимодействия элементов деятельности (1)
Организационная устойчивость предприятия	Способность организации деятельности предприятия противостоять различным воздействиям (1)
Организационная система	Совокупность элементов, связанных между собой организационными отношениями (1)
Организационная эффективность	Свойство организации обеспечивать достижение заданных результатов деятельности (1). Качество организационного решения, улучшающего действующую организацию по какому-либо организационному параметру (2)
Организационное взаимодействие	Взаимодействие элементов без изменения своего физического содержание, назначаемое субъектом (1)
Организационное воздействие	Воздействие одного элемента деятельности на другой без изменения ими своего физического содержания (1)
Организационное отклонение	Изменение организационного параметра или формы организации, происходящие спонтанно, вне воли человека, в результате воздействия окружающей среды (1)
Организационное отношение	Вид организационного взаимодействия материальных, информационных или личностных элементов деятельности (1)
Организационное поведение	Поведение социальной организации, выступающей во внешней среде целостным объединением людей, неделимым субъектом общественных связей и отношений [9] (3)
Организационное поведение предприятия	Совокупность действий предприятия в окружающей среде (3)
Организационное проектирование	Заблаговременное обоснованное принятие организационного решения, отображенного документально или иным визуальным способом (2)
Организационное распорядительство	Принятие организационного решения и/или доведение его до исполнителя (2)
Организационное решение	Выражение целенаправленной воли организатора по установлению определенного организационного взаимодействия элементов деятельности (2)

**ОСОБЕННОСТИ ФОРМИРОВАНИЯ ТЕЗАУРУСА В СФЕРЕ ОРГАНИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
ПРЕДПРИЯТИЙ**

Организационные затраты	Затраты, непосредственно формируемые организацией деятельности (1)
Организационные свойства	Свойства элемента деятельности, позволяющие ему вступать в организационное взаимодействие с другими элементами и выражаемые его соответствием достигнутой цели деятельности и незанятостью в других взаимодействиях (1)
Организационный кризис	Состояние организации, не обеспечивающее целенаправленную деятельность, обуславливающее прекращение деятельности (1)
Организационный менеджмент	Менеджмент в сфере организации деятельности (2)
Организационный метаморфизм	Процесс накопления отклонений действующей организации от декларируемой под влиянием изменяющихся условий деятельности (1)
Организационный проект	Документальное (или иное визуальное) отображение организационного решения (1)
Организационный элемент	Далее неразложимый (при принятом способе расчленения) предмет, информация, коллектив или отдельная личность, участвующие в организационном взаимодействии (1)
Организация деятельности	Совокупность организационных форм деятельности (1). Совокупность методов организации деятельности (2)
Организация заделов и запасов	Порядок и количественные параметры появления, изменения и исчезновения заделов и запасов (1). Назначение заделов и запасов (2)
Организация планирования (контроля, учета)	Совокупность организационных форм осуществления планирования (контроля, учета)(1). Назначение организационных форм осуществления планирования (контроля, учета) (2)
Организация производства	Совокупность организационных форм или видов организационного взаимодействия элементов производства (1). Назначение определенных форм организации или организационного взаимодействия элементов производства (2)
Организация процесса	Совокупность организационных форм или видов организационного взаимодействия элементов процесса (1) Назначение форм организационного взаимодействия элементов процесса (2)
Организация управления (менеджмента)	Совокупность организационных форм или видов организационного взаимодействия участников управления (менеджмента) (1) Назначение форм организации или видов организационного взаимодействия участников управления (менеджмента) (2)
Организация системы	Свойство системы обнаруживать взаимозависимое поведение ее частей в рамках целого [11] (1)
Ответственность в организации	Установленные правовой нормой или иным нормативным актом неблагоприятные последствия для коллектива или отдельного исполнителя в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения ими своих обязанностей в рамках своих регламентированных прав [10](1)
Параллельная организация	Организация осуществления частичных процессов одного целого одновременно или с частичным перекрытием во времени (1). Назначение осуществления параллельной организации (2)
Поточная организация	Организация поточного производства (1). Совокупность действий по осуществлению поточного производства (2)
Права в организации	Регламентированные нормативными актами возможности личностных элементов (коллективов или отдельных исполнителей) осуществлять конкретные действия [10](1)
Принцип организации	Исходное положение, правило организации деятельности (2)
Проектная организация	Организация взаимодействия исполнителей с распределением полномочий по осуществлению определенных проектов (1) Предприятие или учреждение, выполняющие проекты (4)
Процесс организации	Последовательность операций осуществления определенной организации (2)
Профиль организации	Приспособленность организации к осуществлению определенной деятельности (4)
Проявление организации	Наблюдаемое организационное взаимодействие (1)
Прямоточная организация	Организация осуществления процессов в прямой последовательности без возвратов, петель, пересечений (1) Совокупность действий по приданию осуществлению процессов прямой последовательности (2)
Ритмичная организация	Свойство организации деятельности обеспечивать получение одинакового результата в равные промежутки времени (1) Совокупность действий по организации процесса, обеспечивающего получение одинаковых результатов в равные промежутки времени (2)
Самоорганизация	Назначение организационных взаимодействий самими элементами этих взаимодействий (2)
Серийная организация	Организация серийного производства (1)
Сложность организации	Сумма количества элементов и их взаимодействий в единицу времени (1)

Структура организации	Состав и порядок взаимодействия подразделений организации (4)
Теория организации	Совокупность обобщенных положений науки организации деятельности (2)
Теория организаций	Совокупность обобщенных положений науки о создании, функционировании и преобразовании предприятий (4)
Типология организации	Изучение и установлений явлений организации по общности каких-либо признаков (1)
Устойчивая организация	Состояние организации, обеспечивающее целенаправленную деятельность (1). Организация, не требующая преобразования (1). Организация, не изменяющаяся под воздействием среды (4)
Форма организации	Совокупность отличительных признаков организации, имеющая определенное название (1)
Функциональная организация	Вид организационного взаимодействия участников деятельности, при котором подчинение исполнителя (или нижестоящего подразделения) руководителю (или вышестоящему подчинению) ограничивается только получением задания (нормативов, требований) по ведению деятельности и предоставлением отчета (1). Предприятие или подразделение, осуществляющие определенную функцию (4)

**Выводы.** Предлагаемый подход к формированию понятийного словаря (тезауруса) организации обеспечивает однозначность применяемых и вновь создаваемых терминов. Его внедрение в практику менеджмента предприятий содействует осуществлению профессиональной деятельности в сфере организации деятельности предприятий.

### Источники и литература

1. Большая Советская Энциклопедия, 2-е изд.
2. Ожегов С.И. Словарь русского языка. 20-е изд., стереотипн., – М.: "Русский язык", 1983. – 816 с.
3. Летенко В.А., Туровец О.Г. Организация машиностроительного производства: Теория и практика. – М.: Машиностроение, 1982. – 208 с.
4. Организация, планирование, управление предприятием машиностроения/ И.М. Разумов, Л.А. Глаголева, М.И. Ипатов, В.П. Ермилов. – М.: Машиностроение, 1982.– 544 с.
5. Смирнов Э.А. Теория организации: Учебное пособие. – М.: ИНФРА – М, 2000. – 248 с.
6. Мильнер Б.З. Теория организаций: Учебник. – 2-е изд.; перераб. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2002. – 480 с. – (Серия "Высшее образование").
7. Петрович Й.М., Захарчин Г.М. Організація виробництва: Підручник. – Львів: Магнолія плюс, 2004. – 400 с.
8. Радченко Я.В. Организационные отношения и теория организации. Проблемные лекции. – М.: Московский институт управления им. С. Орджоникидзе, 1990. – 47 с.
9. Словарь по общественным наукам / Электронная версия / Глоссарий. ру.
10. Казарновский А. С. Организационное проектирование на предприятии (игровой подход) / АН УССР. Ин-т экономики промышленности. – Киев: Наукова думка, 1990.– 216 с.
11. Лопатников Л.И. Экономико-математический словарь / АН СССР. – М.: Центр. экон.- мат. ин-т, 1987. – 252 с.

**Наден А.А.**

## УПРЕЖДАЮЩИЙ ПОДХОД В АНТИКРИЗИСНОМ УПРАВЛЕНИИ ПРЕДПРИЯТИЕМ

**Постановка проблемы.** Одной из проблем современной теории антикризисного управления является ориентация на принятие мер в условиях наступившего кризиса, когда возможности маневра и устранения причин, вызвавших кризисные явления, ограничены. Кроме того, под кризисом понимают в основном кризис платежеспособности, который является последней стадией развития кризисных явлений в деятельности предприятия.

Такой подход приводит к несвоевременному принятию мер по устранению или смягчению кризиса и к существенным экономическим потерям предприятия, связанным как с убыточностью деятельности предприятия, так и с падением стоимости бизнеса в целом. Поэтому изменение концепции антикризисного управления в направлении перемещения внимания от борьбы с наступившими проблемами к профилактике проблем является важной и актуальной.

**Анализ публикаций.** Вопросы антикризисного управления предприятиями рассматривались такими учеными как Г.А. Александров, К.И. Ларионова, А.П. Балашов, В.И. Кошкин, А.Б. Куртик, И.И. Мазур, А.Г. Грязнова, В.В. Ковалев и другие. Под антикризисным управлением, как правило, понимается деятельность, необходимая для преодоления состояния, угрожающего существованию предприятия, при котором основным вопросом становится выживание. Данная деятельность характеризуется повышением интенсивности применения средств и методов на предприятии, необходимых для преодоления угрожающей существованию предприятия ситуации. При этом происходит перенос всего внимания на сиюминутные, краткосрочные проблемы, одновременно связанные с проведением жестких и быстрых мероприятий.