



## КАЧЕСТВО КАК НАЦИОНАЛЬНАЯ ИДЕЯ УКРАИНЫ



**Калита П. Я.**, Президент УАК, член Европейской организации качества

17–18 мая 2007 г. в Киеве состоялся 5-й Всеукраинский съезд качества, который разработал на два следующих года общенациональные подходы к дальнейшему повышению совершенства украинских предприятий (организаций) с целью улучшения качества продукции и услуг в интересах граждан и обеспечения конкурентоспособности Украины в условиях вступления в ВТО и интеграции в ЕС.

**Организаторы Съезда** — *Ук-раинская ассоциация качества (УАК), Украинский союз промышленников и предпринимателей (УСПП), Государственный комитет Украины по вопросам технического регулирования и потребительской политики, Государственный комитет Украины по вопросам регуляторной политики и предпринимательства, ряд других государственных и общественных организаций.* В работе Съезда приняли участие свыше 400 руководителей и специалистов, которые представляли органы власти, общественные объединения, предприятия и организации со всех регионов Украины.

Делегаты Съезда отметили, что за последние годы в Украине реализован ряд мероприятий по улучшению ситуации, но существует еще ряд проблем, которые требуют решения на государственном уровне, а также консолидации власти и общественности для обеспечения конкурентоспособности отечественной экономики и повышения качества жизни граждан Украины. Они также сочли необходимым в условиях глобализации существенно ускорить процессы улучшения качества управления в общегосударственном масштабе и повышения эффективности функционирования отечественных предприятий и организаций, что, в свою очередь, требует дальнейшего корректирования философии развития экономики и бизнеса, формирования новой общей культуры качества на национальном уровне.

Говоря о правах человека как потребителя продукции и услуг, делегаты отметили существенные проблемы относительно их соблюдения и признали целесообразным: отнестись к обеспечению и защите прав пот-

ребителей к основным задачам правительства; разработать государственную программу защиты прав потребителей и концепцию развития сфер продовольствия, водоснабжения и лекарственных средств; усилить контроль торговли на рынках, разработать более действенные методы влияния на недобросовестных продавцов, шире использовать средства массовой информации с целью освещения некачественных и фальсифицированных товаров; инициировать разработку законопроекта относительно уголовной ответственности за изготовление и реализацию фальсифицированных товаров; усилить контроль за соблюдением Закона Украины «Об обращении граждан» местными органами самоуправления, в особенности относительно коммунальных услуг. Одновременно была отмечена приоритетность удовлетворения запросов потребителей в безопасной и качественной продукции по отношению к защите прав, что предусматривает их нарушение. В связи с этим поддержку делегатов получил проект «Кодекс чести добросовестного производителя Украины», предложенный УАК и одобренный Советом Клуба лидеров качества Украины.

Относительно безопасности продукции (услуг) делегаты сочли необходимым определить общечеловеческие ценности, на которые может отрицательно влиять опасная продукция, и установить перечень показателей (индикаторов) для оценивания, планирования и улучшения состояния технической безопасности в стране; на их основе обеспечить постоянный системный мониторинг безопасности в стране, обобщение и анализ информации о следствиях и причинах поставки на рынок опасной продукции, принятии адекватных решений относительно улучшения ситуации; систематически делать достоянием гласности информацию о состоянии безопасности в стране и корректирующие мероприятия. Также признано необходимым ускорить усовершенствование системы технического регулирования в соответствии с социально-экономическими потребностями Украины и международной практики; активизировать разработку Закона Украины «О государственном рыночном надзоре», создать систему оповещения о выявленной продукции, являющейся опасной для жизни и здоровья людей, имущества и окружающей среды.

Что касается соответствия нормам стандартов качества продукции (услуг), то здесь нужно, прежде всего, провести анализ причин высокого уровня несоблюдения стандартов (до 80%), который выявляется при наличии государственного надзора, и разработать мероприятия по улучшению ситуации в этой сфере, а также проанализировать причины и разработать мероприятия по ликвидации критического отставания в гармонизации национальных стандартов с международными.

Учитывая, что конкурентная борьба в мире в условиях перенасыщенного рынка и глобализации уже давно ведется над нормами стандартов, делегаты существенно внимание уделили вопросам превышения норм стандартов, преобразования отечественных предприятий и организаций в социально направленные и обеспечения их делового совершенства. Признано целесо-





образным определить дальнейшее развитие национального движения за качество и совершенство и его интеграцию в общеевропейское движение как одно из приоритетных общегосударственных направлений. Съезд поддержал деятельность УАК, которая признана Европейской организацией качества одним из лидеров движения за качество и совершенство в Центральной и Восточной Европе. Рекомендовано нормативно закрепить основы государственной поддержки движения за качество и совершенство в стране; актуализировать концепцию государственной политики в сфере управления качеством продукции (товаров, работ, услуг) и план мероприятий по его реализации; разработать национальную программу создания механизмов и условий содействия улучшению качества и повышению совершенства отечественных предприятий. Во всех областях и на всех уровнях экономики целесообразно разработать и внедрить программы улучшения качества продукции (товаров, работ, услуг) и усовершенствования систем управления на основе стандартов, концепций ТОМ и Модели EFQM.

Также признано необходимым осуществление мероприятий по практическому применению механизмов государственного поощрения предприятий к усовершенствованиям; усилить информирование международного сообщества о предприятиях, которые достигли признания совершенства на европейском уровне; одобрить Комплексную систему оценивания и признания уровней совершенства предприятий и организаций Украины (разработанное УАК в соответствии со Схемой признания уровней совершенства EFQM); поддержать

проект УАК и УСПП «Всеукраинский деловой марафон «Восхождение к вершинам европейского совершенства». Представлены рекомендации по вопросам улучшения подготовки и сертификации специалистов, распространения лучшей международной практики усовершенствования компаний, а также опыта отечественных предприятий — членов Клуба лидеров качества Украины, получивших признание на европейском уровне, привлечения средств массовой информации и т. п.

Участники Съезда обратились к Президенту, Верховному Совету и Правительству с предложением объявить 2008 год в Украине годом качества, совершенства и конкурентоспособности; учесть Резолюцию Съезда при реализации государственных и национальных программ, дать соответствующие поручения по их использованию органам исполнительной власти; ввести в практику награждение государственными наградами руководителей и коллективов организаций, которые достигли признания совершенства на европейском и межгосударственном уровнях, а также предусмотреть ознакомление ответственных работников секретариатов Президента, Верховного Совета и Кабинета Министров с современными знаниями в сфере управления качеством, совершенства и конкурентоспособности как факторами повышения качества государственного управления.

Секретариату Всеукраинского съезда качества поручено обеспечить сопровождение Резолюции и мониторинг ее практической реализации.



## ІВАНО-ФРАНКІВСЬКОМУ НАЦІОНАЛЬНОМУ ТЕХНІЧНОМУ УНІВЕРСИТЕТУ НАФТИ І ГАЗУ — 40 РОКІВ

21 вересня, який за рішенням Вченої ради визнано Днем університету, відбулися урочистості, присвячені 40-річчю з дня його заснування.

В урочистостях взяли участь перший заступник голови Секретаріату Президента України І. Васюник, заступник міністра освіти і науки В. Шинкарук, представники Верховної Ради України народні депутати В. Зайчук, М. Круць, Д. Шлемко, голова облдержадміністрації Р. Ткач, міський голова В. Анушкевичус, ректори вищих навчальних закладів, керівники науководослідних інститутів, вітчизняних та закордонних нафтогазових та інших компаній, представники профспілок, випускники університету, духовенство, преса. Усього на святкування прибуло понад 200 гостей з багатьох міст України і зарубіжжя.

Розпочалося свято на центральній площі університету. Після молитви під керівництвом ректора професора Є. Крижанівського відбулася урочиста посвята першокурсників у студенти, яка супроводжувалася виступами гостей і творчих колективів — народних ансамблів танцю «Самоцвіти», «Ритм», «Шарм», «Експромт», народного вокального тріо «Водограй» та інших.

Закінчилося дійство урочистими зборами колективу, які пройшли в обласному музично-драматичному те-



Перший заступник голови Секретаріату Президента України І. Васюник вручає державну нагороду професору О. Адаменку